



**MEJORA CONTINUA**  
4° ENCUENTRO REGIONAL  
**SAMECO** CÓRDOBA 2019

Programa de  
Actividades

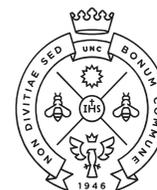
**Viernes**

**15 Nov**

**2019**

8:30 a 18 h

Facultad  
de Ciencias  
Económicas  
UNC



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



**Horario      Actividades - Aula O**

---

8.30	Acreditación de disertantes y asistentes
9.00	Bienvenida y apertura del Encuentro Regional Córdoba a cargo de autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) y de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales (FCEFYN) de la Universidad Nacional de Córdoba y del Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) Córdoba
9.20	Presentación del Encuentro por parte del representante de SAMECO (Sociedad Argentina pro Mejoramiento Continuo) <i>Ing. Miguel Roggero</i>
9.40	Presentación a cargo docente/investigador de la FCE-UNC <i>Dra. N. Castellano: Lean Office y Lean Service</i>
10.00	Conferencia <i>Mgter. Miguel Macaluso: Calidad de Vida Laboral. Gerencia del Bienestar.</i>
10.30	IRAM: <i>Ing. María Lidia Álvarez, María Fernanda Montoya y Marcia Pía González: La Atención al Cliente en la Era 4.0</i>
11.00	Break

**Actividad A1 - Aula O**

11:30 *Onnis Instituto Oftalmológico Privado. Mgter. Juan Manuel Ibareguren, Ing. Martín Gauna y Cecilia Díaz*  
Tema: Excelencia en atención al paciente en un SGI

11:50 *Municipalidad de Jovita. Arq. Walter Rubén Toledano, Intendente y Luis Emilio Santi, Sec. De Economía, Producción y Trabajo*  
Tema: Calidad Institucional

12:10 *UNC - Secretaria de Gestión Institucional: Cr. Ernesto Paiva, Luciana Elizabeth del Carmen Robledo y Natalia Soledad Font*  
Tema: Mejora Continua en la administración pública. De la mirada funcional a la mirada por procesos.

12:30 *Greentech Energía Renovable: Lic. Rodrigo Martínez Goyena*  
Tema: Incubación de emprendimientos

12:50 *CEMECOR-FCEFYN- UNC: Ing. Julia del Valle Ávila, Cristina Natalí Pastor Palacio, Ximena Chipana y María Ludmila Mardón*  
Tema: Imprimiendo el camino. Gestión del conocimiento y emprendedurismo en una experiencia práctica

13.00 Almuerzo

**Actividad A2 - Aula P**

*El Porvenir S.R.L.: Santiago Massuh. Gerencia de Calidad y Procesos - Dirección Jefe de Taller Villa del Rosario - Jefe de Taller Córdoba - Mecánico - Pañolero*  
Tema: Utilización de Herramientas y Tecnologías de Gestión para una Mejor Prestación de Servicios

*UNDEF - IUA: Mgter. Sandra Fernández Sirerol y Milena Lucila Sosa Abrile*  
Tema: Mejora Continua en Logística en L´ Equipe Monteur

*Consultores Independientes: MBA Ing. Gastón Valinotto y MBA Lic. Marco Kujundzic*  
Tema: Herramientas e instrumentales para articular equipos de trabajo competitivos en el sector de la construcción, aplicado a la conducción de mandos medios en la ciudad de Córdoba.

*Laboratorio de Hemoderivados UNC: Lic. Raúl Nieto, Cecilia Sobrero, Giselle Halpern, Soledad Peralta, Juan Bollati, José Costamagna, Ricardo Amaranto, Jorge Tejada, José Costilla*  
Tema: Comunicación Organizacional Deficiente

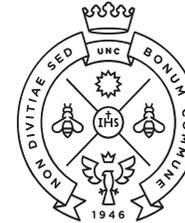
*MAP S.A.: Fabricio Henríquez, Juan Pablo Scavolini, Emanuel López y Javier Pontis*  
Tema: Sitio de Gestión Integral MAPSA

14.10	<p><i>PAUNY S.A. Grupo de Mejora Ing. Julia Ávila, Ing. Rodrigo Lambrecht e Ing. Mariano Paredes</i></p> <p>Tema: Kaizen Aplicado</p>	<p><i>FAdeA.S.A: Franco E. Argüello, Sergio O. Ochoa y Alejandra Torres</i></p> <p>Tema: Implementación 5S en Depósito de Residuos Peligrosos en FAdeA (Fábrica Argentina de Aviones)</p>
14.30	<p><i>CEMECOR-FCEFYN- UNC: Ing. Julia Ávila, Fernando Evaristo Antón y Alumnos Gestión de la Calidad</i></p> <p>Tema: Gestión del Conocimiento - Aprendizaje Colaborativo</p>	<p><i>FAdeA.S.A: Alejandra Torres, Paula Castro Cuello, Martín Alurralde, Alberto Rao, David Gigena, Yanina Carrizo y Héctor Rodríguez</i></p> <p>Tema: Hoshing de Flujo sobre Proceso de Contacto a Masa en Taller de Tratamientos Superficiales.</p>
14.50	<p><i>Escuela Superior de Comercio: Yanina Vanessa González, Sergio Fabián Molina. Coordinador docente: Gabriela Römer</i></p> <p>Tema: Plan Estratégico de Mejora en Seguridad e Higiene Industrial en el Proceso de Granallado del Taller de Rehabilitación de Envases de Ucoopgas S.A.</p>	<p><i>FAdeA.S.A: Alejandra Torres, Paula Castro Cuello, Diego Rossi y Lucas Cejas</i></p> <p>Tema: MEJORA APLICADA en taller de Tratamientos Térmicos en equipo de ensayo YOKOGAWA</p>
15.10	<p><i>UNC - Facultad de Ciencias Económicas: María Paola Gelis, Constanza M. Smolarz Römer, Cra. Gabriela Römer y Esteban H. Smolarz</i></p> <p>Tema: La atención al visitante en el museo: el triángulo de la calidad y el momento de la verdad</p>	<p><i>AKRON: Cristian Hurt, Fernando Bur, Mariano Torres, Adrián Carrizo, Ariel Mansilla y María Florencia Cabral</i></p> <p>Tema: Rotura de Cadenas en Extractoras EXG300X</p>
15.30	<p><i>TIFEC S.A.I.C. y F.: Antonino Conti, Jesús Egea, José Navoni, Alberto Tondo y Guillermo Cravero</i></p> <p>Tema: Capacitación efectiva al personal</p>	<p><i>Tarjeta Naranja: Francisco Guillén, Ezequiel Maidana, Sebastián Cavimonte, Carlos Ríos y Victoria Vaccari</i></p> <p>Tema: Del Premio Bronce al Plata aplicando 5S</p>
15.50		<p>Taller interactivo PROGRAMA 5S, a cargo del área de Tecnologías de Gestión INTI Córdoba</p>
16.30	<p>Cierre del 4º Encuentro Regional SAMECO Córdoba</p>	

## Organizan



Instituto  
Nacional  
de Tecnología  
Industrial



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



## Apoyan:



Instituto Argentino  
de Normalización  
y Certificación

