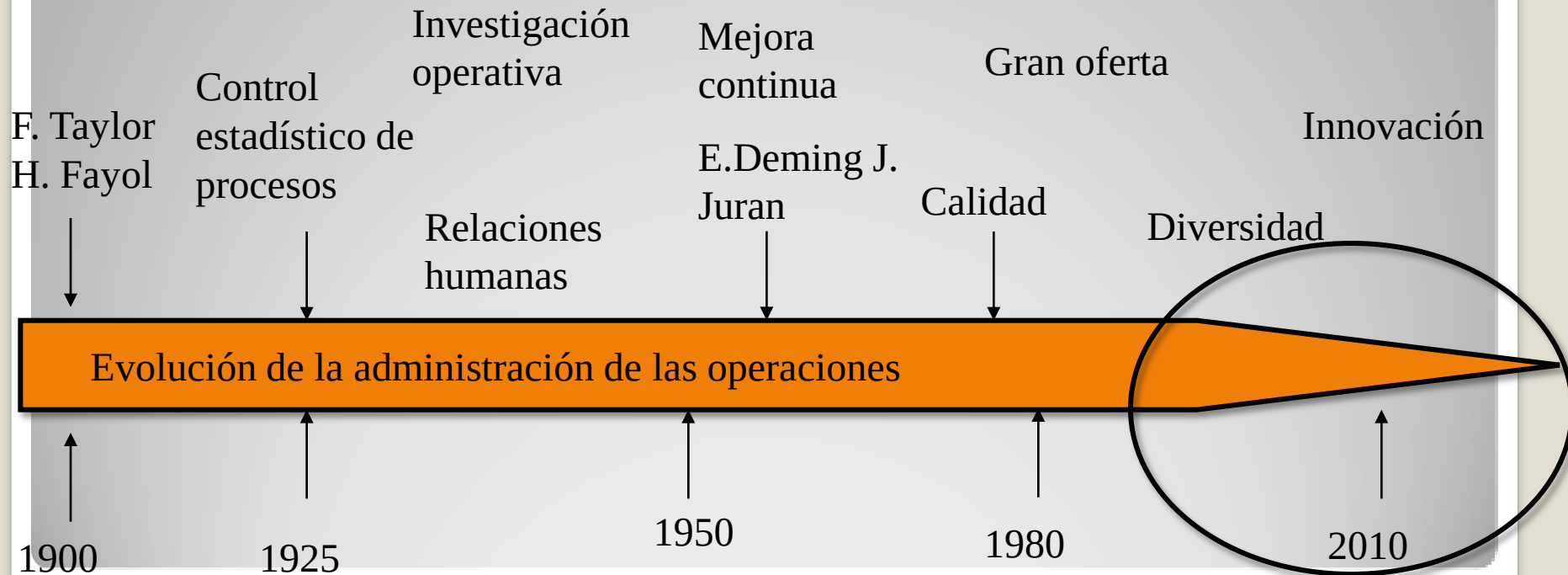




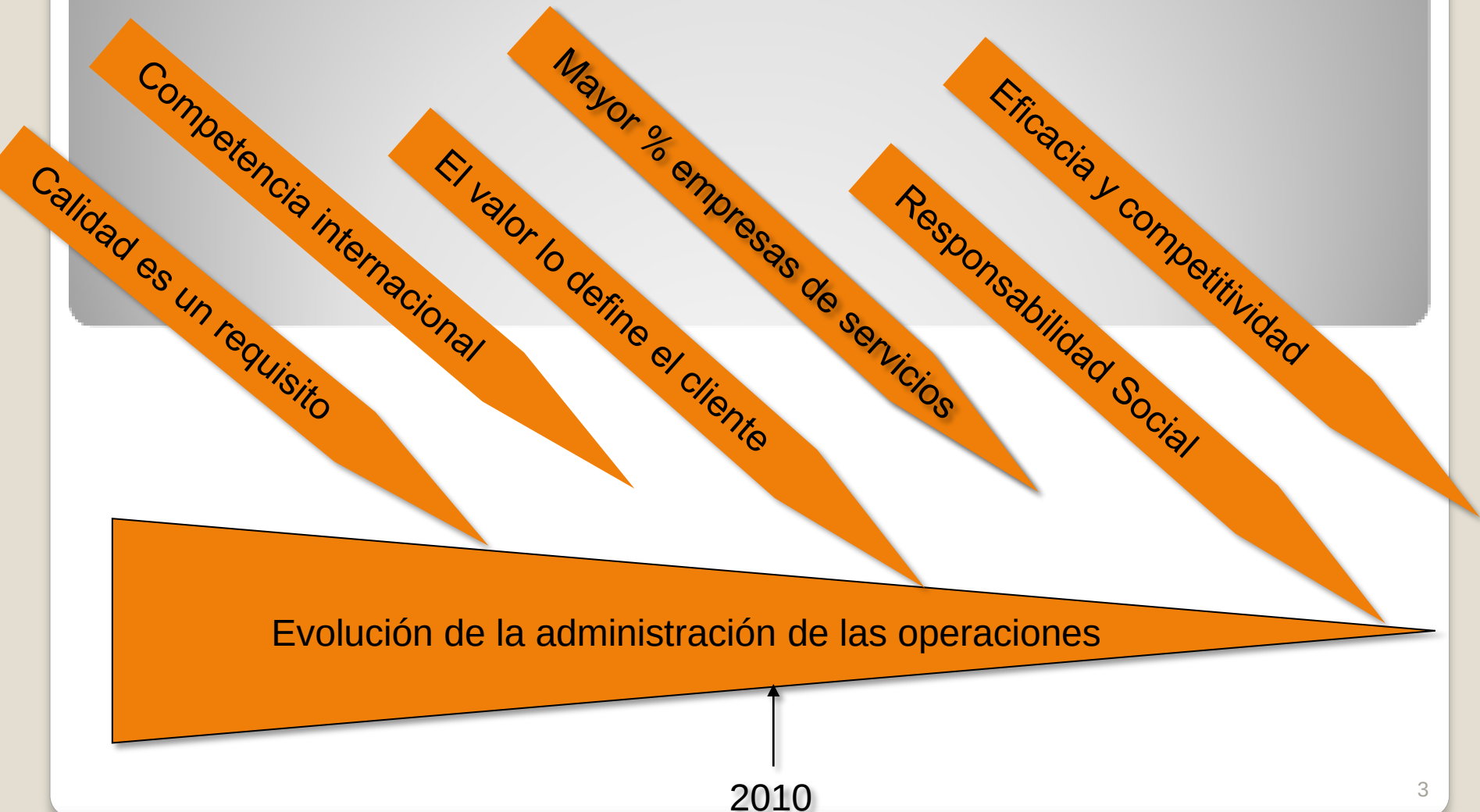
LA ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES APRENDIDA DE ORIENTE

INTRODUCCIÓN

Producción masiva $\longleftrightarrow$ *Producción selectiva*



INTRODUCCIÓN



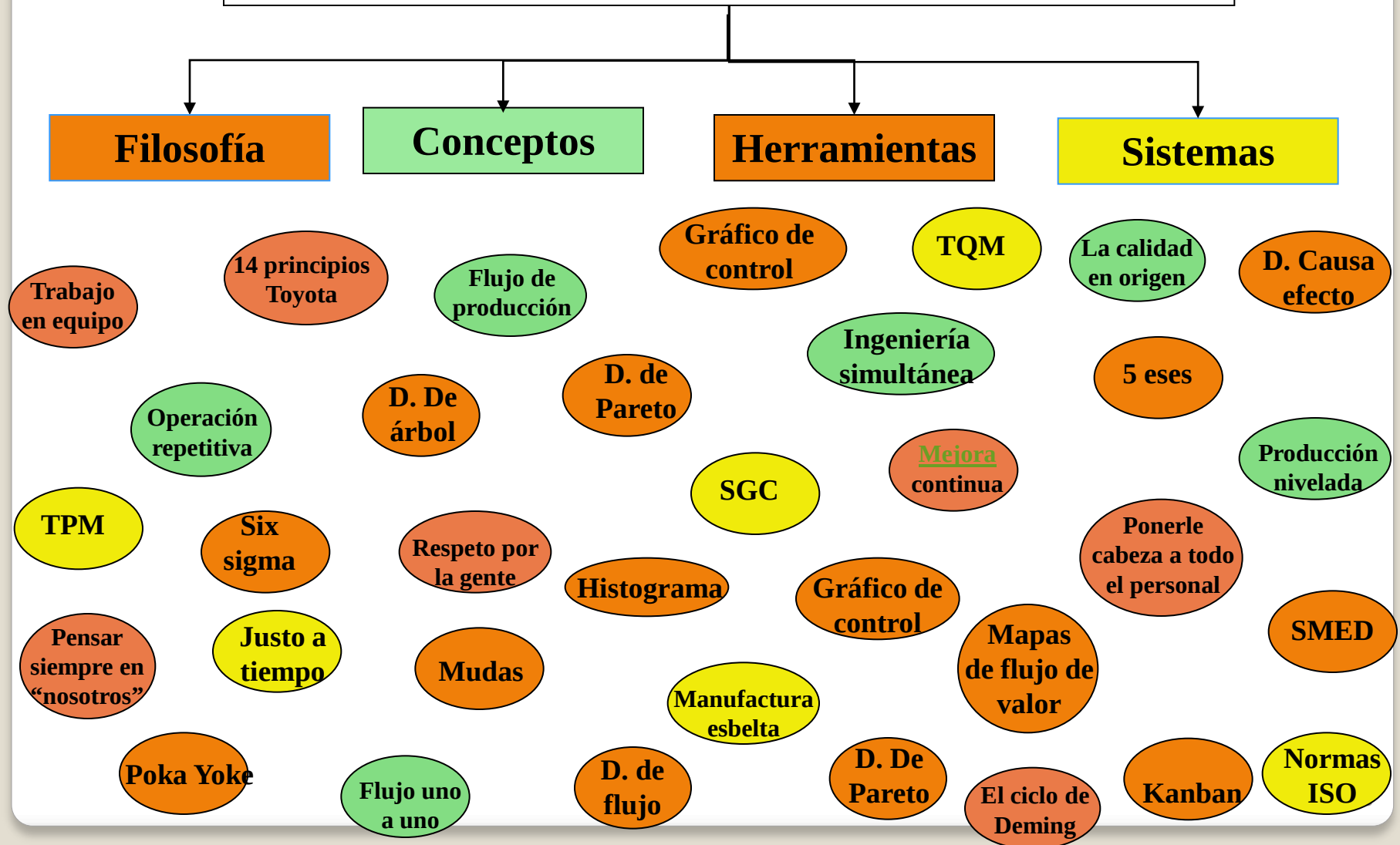
Los problemas de la administración tradicional

- El poder de decisión esta en la dirección
- Creencia en el Método de Henry Ford de producción masiva.
- Ausencia de idea de competencia
- Procesos muy largos (cambios lentos) no hay flexibilidad
- Productos defectuosos

Los problemas de la administración tradicional

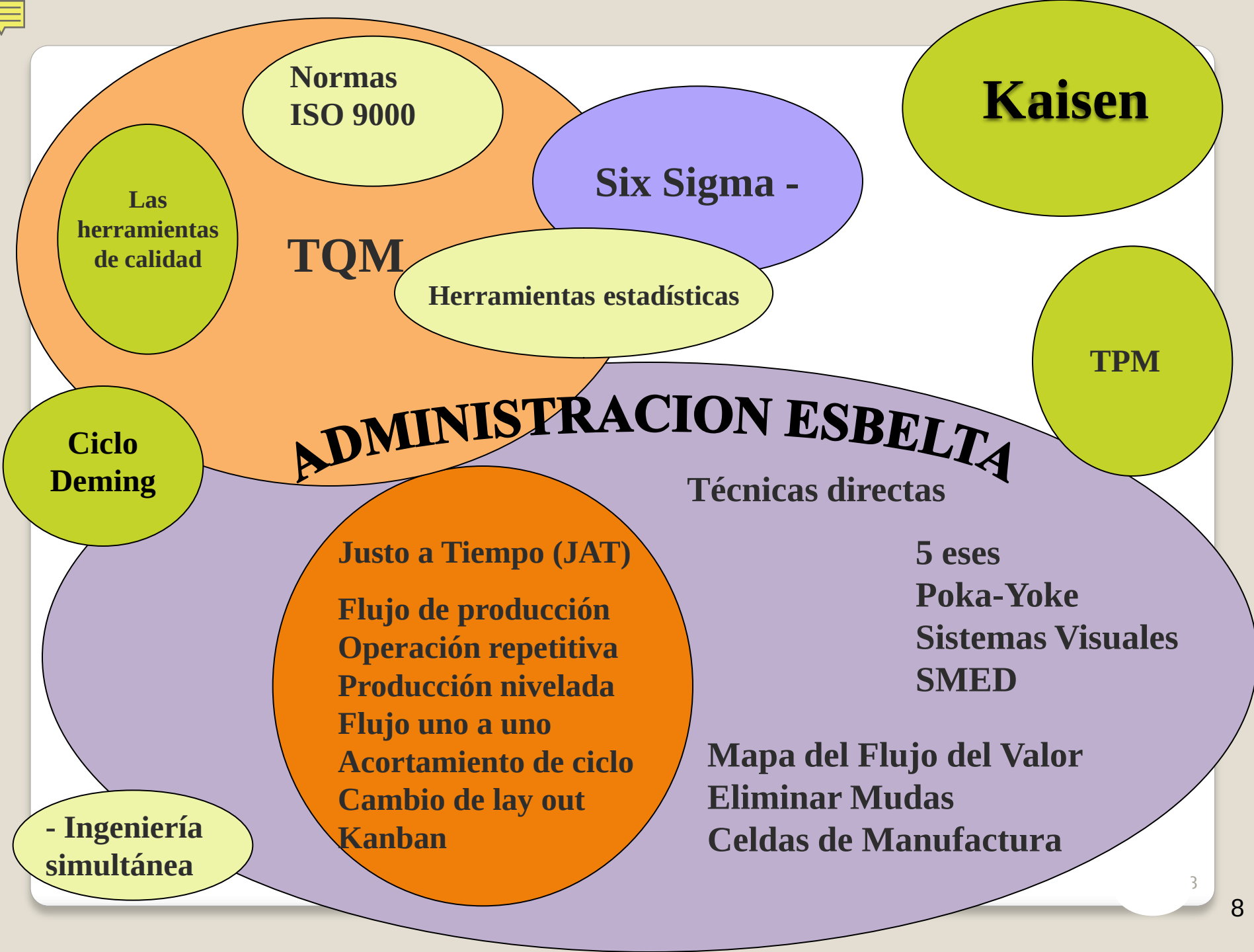
- Los costos sociales se incrementan
- Los sistemas de empuje no logran incentivar a los operadores (ausentismo – indisciplina)
- Los controles de eficiencia están muy lejos de los operadores ¿Quién los cree?
- No hay conciencia de la importancia del tiempo y la eficiencia

ADMINISTRACION DE OPERACIONES APRENDIDA DE ORIENTE



¿Como se presenta esto académicamente?

- Entendiendo la filosofía
- Organizamos los conceptos y las herramientas dentro de sistemas
- Usando solo lo posible y necesario en cada situación



Cada uno de los temas anteriores tienen un desarrollo

Sigamos un orden según:

- Filosofía
- Conceptos
- Herramientas
- Sistemas

Lo importante es la Filosofía



- **Liderar la organización**



- Cambio de paradigma económico



- Respetando a la gente
- Utilizando las ideas de los integrantes
- Cambiando la manera de administrar, pero también la forma de pensar, planificar y decidir

- Gestionar datos e indicadores



Lo importante es la Filosofía

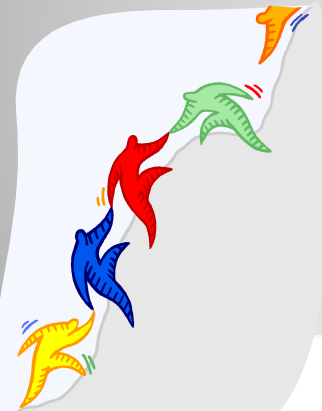


- Definición de Administración Esbelta

- Trabajo en equipo



- Gestión por procesos
- Optimizar todo el proceso



Lo importante es la Filosofía

- El objetivo es el cliente satisfecho



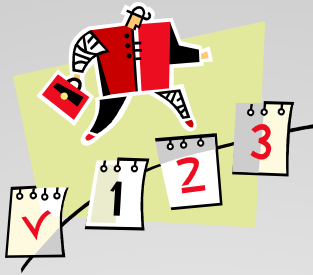
- Trabajar junto a nuestros proveedores

- Detectar y eliminar los desperdicios

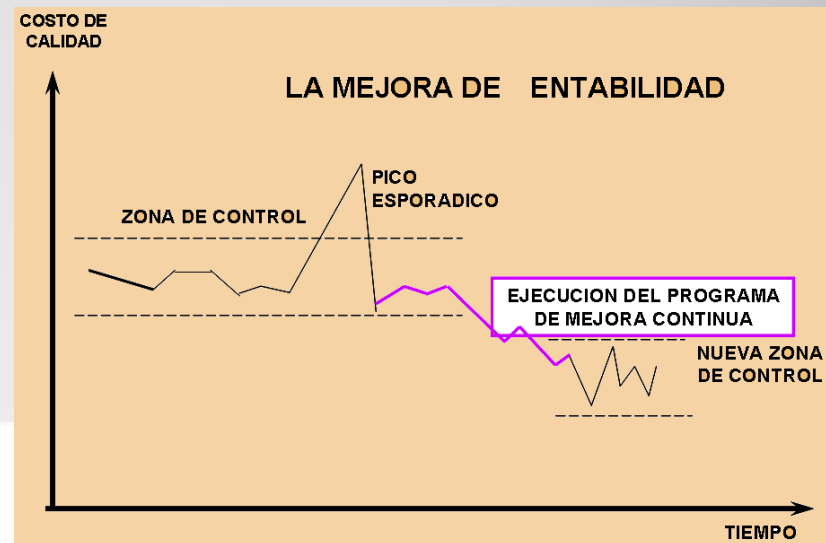


Lo importante es la Filosofía

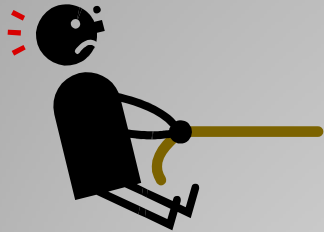
- Defina valor, identifique el flujo, hágalo fluir.
Jale del proceso y optimícelo



- Mejora continua

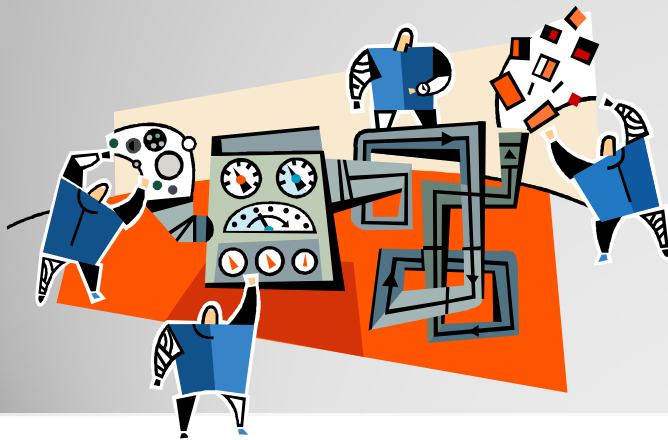


Conceptos Operativos



- Sistema de tiro

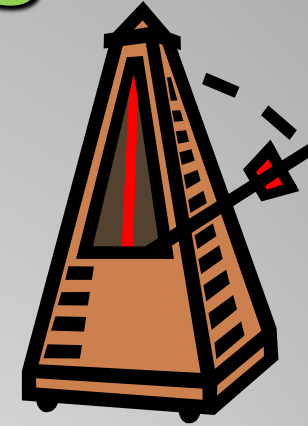
- Operación repetitiva



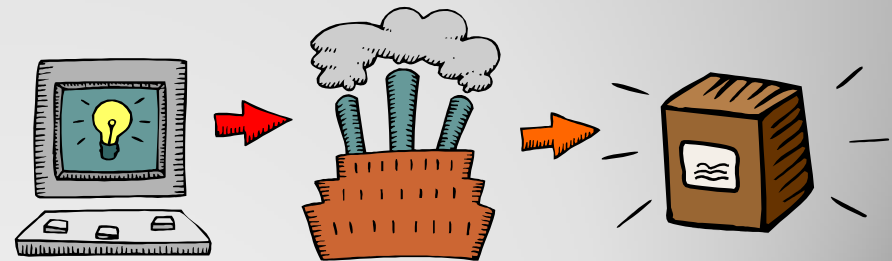
- (Heijunka) Nivelación de operaciones

Conceptos Operativos

- Siempre trabajar con el tack time
- Acortamiento del ciclo

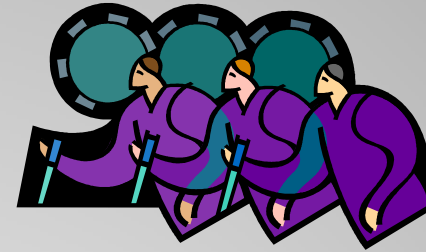


- Flujo de producción



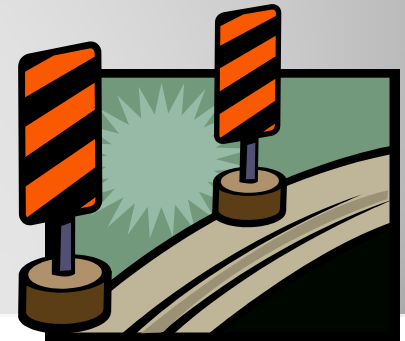
Conceptos Operativos

- Producción uno a uno



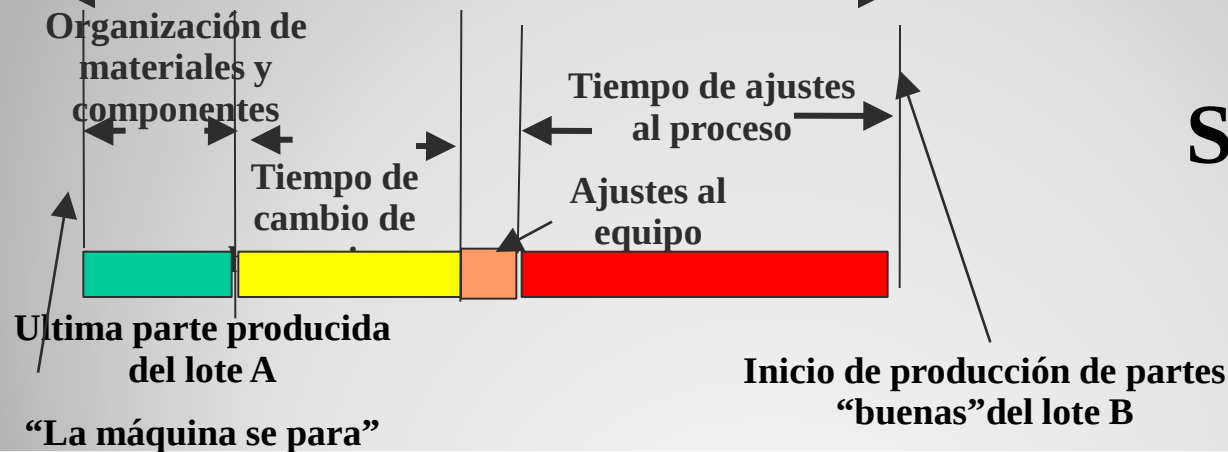
- Semi automatización

- (Jidoka) Control autónomo de defectos



Herramientas Prácticas

Pasos de un alistamiento tradicional



SMED

- Las 5 eses

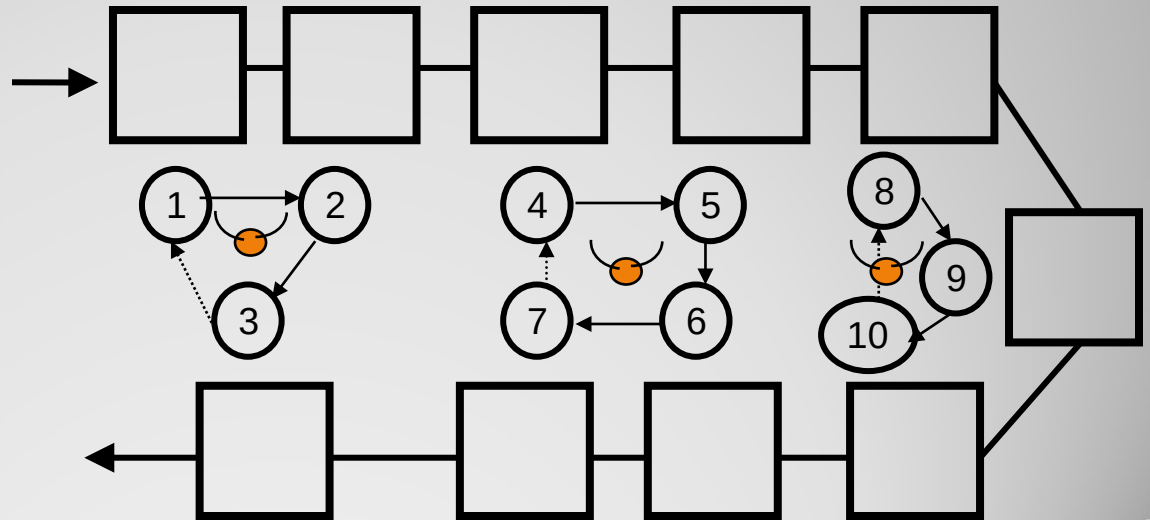


Herramientas Prácticas



- La empresa visual

- Celdas de manufactura



Herramientas Prácticas

- Eliminar desperdicios

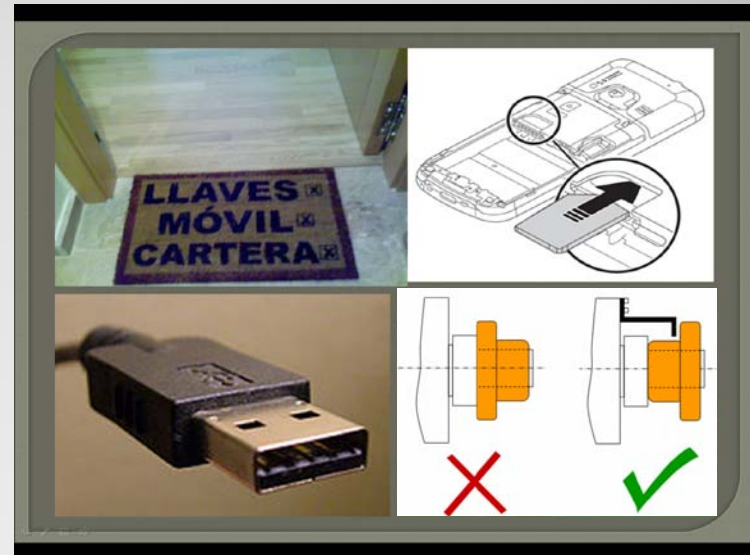


Herramientas Prácticas



- Kanban

- Poka Yoke

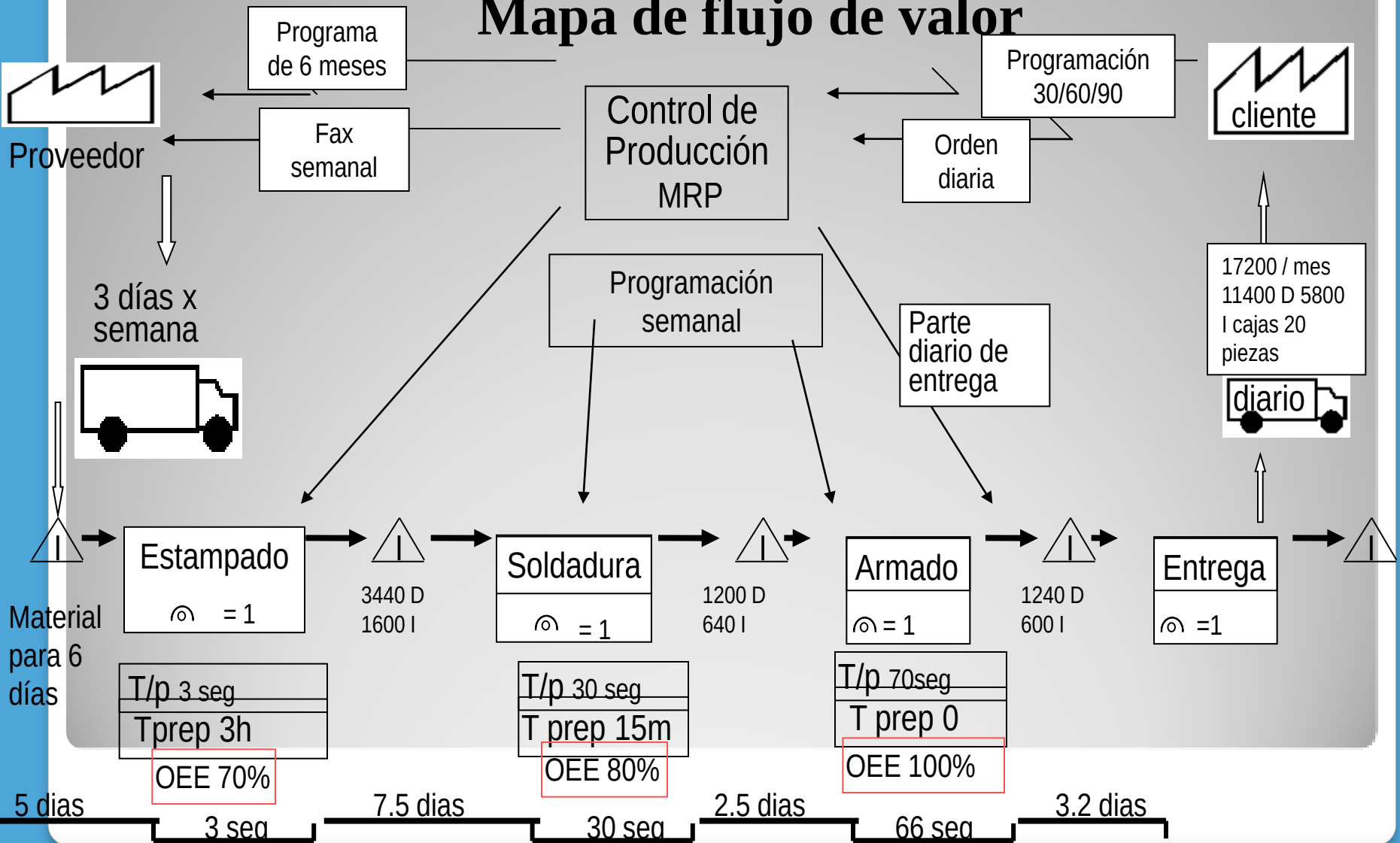


Herramientas de Análisis

- Histograma
- Diagramas de control
- Gráfico de Pareto
- Diagrama de dispersión
- Diagrama de Ishikawa

Herramientas de Análisis

Mapa de flujo de valor



Sistemas Asociados

- TPM
- Ingeniería simultánea
- Gestión de la calidad
- Kaisen
- Just in time

