

COMERCIO EXTERIOR

COMERCIO EXTERIOR Y MARKETING INTERNACIONAL

Negocios internacionales: cómo, cuándo y por qué exportar.

Docentes: Mgter. Gustavo Fadda - Mgter. Gustavo Scarpetta
Inicio: 12 de mayo

Cursado: Viernes de 17 a 21 hs. **Duración:** 8 clases

Arancel: 3 cuotas de \$1.130 o pago único de \$2.850

Principales contenidos: Comercio Internacional. Entorno Internacional: Balanza de Pagos, Organización Mundial de Comercio, Integración Regional. Negocios Internacionales. Marketing Internacional. Alianzas. Marketing intercultural. Análisis de aspectos comerciales. Circuito Exportador. Circuito Importador. Cierre de una secuencia de una operación en base a lo aprendido.

CURSOS / TALLERES DE COMEX:

● MERCADOS ESTRATÉGICOS PARA EXPORTACIONES DE AGROALIMENTOS

Perfil de mercados y oportunidades para la exportación de agroalimentos.

Docentes: Mgter. Gustavo Fadda - Cr. Ricardo Farias

Duración: 5 clases

Arancel: 2 cuotas de \$850 o pago único de \$1.420

● PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES Y CALIDAD

Complementariedad para la competitividad empresarial. Normas, calidad y promoción de exportaciones.

Docentes: Mgter. Gustavo Fadda - Cr. Ricardo Farias

Invitados: Funcionarios del INTI

Duración: 3 clases **Arancel:** Pago único de \$1.290

● ACTUALIZACIÓN JURÍDICA Y TRIBUTARIA EN COMEX

Docentes: Mgter. Gustavo Fadda - Ab. Daniel Castro Zalocco - Ab. Ricardo Bordcoch

Duración: 1 clase **Arancel:** Pago único de \$650

● PRECIOS DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES - PARAISOS FISCALES

Docentes: Mgter. Gustavo Fadda - Cr. Hugo Bassoli - Cr. Lucas Bastino

Duración: 1 clase **Arancel:** Pago único de \$650

● ESTÍMULOS A LAS EXPORTACIONES

Docente: Mgter. Gustavo Fadda

Duración: 1 clase **Arancel:** Pago único de \$650

● EXPORTACIÓN DE SERVICIOS

Cursado: 7 de abril de 17 a 21 hs.

Docente: Mgter. Gustavo Fadda

Duración: 1 clase **Arancel:** Pago único de \$650

MARKETING Y VENTAS

TÁCTICAS Y ESTRATEGIAS DE VENTAS

Docentes: Lic. Martín Giorgis - Lic. Roberto Kerkebe Lama - Lic. Rodrigo Díaz

Presentación: 21 de marzo (18 hs.) - **Inicio:** 28 de marzo

Cursado: Martes de 18 a 21 hs. **Duración:** 10 clases

Arancel: 3 cuotas de \$1.200 o pago único de \$2.990

Principales contenidos: Sistema eficaz de búsqueda de clientes. Hábitos favorables de la Gestión Comercial. El comportamiento del consumidor. El contacto inicial. Proceso de identificación de las necesidades: indagación. Argumentación. Manejo de objeciones comerciales. Cierre de ventas.

NEGOCIACIÓN

Docentes: Lic. Martín Giorgis - Lic. Roberto Kerkebe Lama - Lic. Rodrigo Díaz

Presentación: 24 de abril (18 hs.) - **Inicio:** 8 de mayo

Cursado: Lunes de 18 a 21 hs. **Duración:** 9 clases

Arancel: 2 cuotas de \$1.670 o pago único de \$2.790

Principales contenidos: Negociación Posicional. Estrategias de una negociación. Empatía y generación de confianza. Zonas de acuerdo y exploración de intereses. Laboratorio de negociación: simulación de una negociación en tiempo real y con variables controladas. Negociación en situaciones de crisis. Negociación secuencial. Manipulación.

FORMACIÓN EJECUTIVA

FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 - Bajo Estándar ISO 19011:2011

Docente: Esp. Ing. Rodrigo Porta

Inicio: 1 de junio

Cursado: Jueves de 18 a 21 hs. **Duración:** 5 clases

Arancel: 2 cuotas de \$1.250 o pago único de \$2.090

Principales contenidos: Orígenes y concepto de Auditoría. Finalidad y utilidad. Clasificación. Elementos. Proceso de ejecución de la auditoría. Las Auditorías de Calidad. La Norma ISO 19011:2011. Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad. Figura del Auditor.

MS PROJECT PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

Conocimiento de la Herramienta MS Project para facilitar la administración de los proyectos.

Docente: Esp. Ing. Rodrigo Porta

Duración: 4 clases

Arancel: 2 cuotas de \$1.400 o pago único de \$2.340

Principales contenidos: Características de la herramienta MS Project. Uso de Microsoft Project. Gestión y programación de recursos. Administración de la información. Personalización del entorno de Project. Seguimiento del progreso del proyecto. Proyectos y subproyectos.

FECHAS Y DÍAS DE CURSADO A CONFIRMAR.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS EFICIENTES

Técnicas y herramientas para la gestión de un proyecto.

Docentes: Lic. Silvia Aisa - PMP. Lic. Ileana Zamora - Esp. Ing. Rodrigo Porta

PMP. Esp. Ing. Iris Gastañaga

Inicio: 6 de junio

Cursado: Martes de 17 a 21 hs. **Duración:** 7 clases

Arancel: 2 cuotas de \$1.730 o pago único de \$2.890

Principales contenidos: Formulación y evaluación de proyectos de inversión. Gerenciamiento de proyectos: instancias de iniciación, planificación, adquisiciones, ejecución, monitoreo, control y cierre del proyecto.

EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Cómo tratar con clientes habituales y difíciles. Manejo de quejas y reclamos.

Docente: Lic. Claudia Grimblat

Inicio: 20 de abril

Cursado: Jueves de 15 a 18 hs. **Duración:** 6 clases

Arancel: 2 cuotas de \$830 o pago único de \$1.390

Principales contenidos: Relación con el cliente. Cliente externo e interno. Calidad en la atención. La comunicación con el cliente. Características de una estrategia de servicio excelente. Multifuncionalidad y polifuncionalidad en el servicio al cliente. Clientes difíciles. Manejo de quejas y reclamos.

TIENDA E-COMMERCE

Docentes: Mgter. Carola Jones - Lic. Ailin Vykus - Lic. Constanza Nasser

Marzo. Invitados especiales.

Inicio: 12 de mayo

Cursado: Viernes de 19 a 21 hs. **Duración:** 8 clases

Aula: Informática (P.B. FCE)

Arancel: 2 cuotas de \$1.370 o pago único de \$2.290

Principales contenidos: Modelos de negocios en Internet: como elaborar el propio modelo. Optimización de una web comercial. Diseño web e imagen de marca en el mundo digital. Portales e-commerce y medios de pago on-line. Infraestructura tecnológica de un sitio web propio. Medición del desempeño del sitio web de la empresa: Analítica Web. Logística y aspectos legales.

INFORMÁTICA

EXCEL AVANZADO APLICADO A AGRONEGOCIOS*

Análisis y generación de información de gestión agropecuaria utilizando herramientas de Excel Avanzado.

Docente: Ing. Guillermo Lerda

Inicio: 25 de abril **Duración:** 4 clases

Cursado: Martes de 18 a 21 hs. **Aula:** Gabinete 3 (1º Piso FCE)

Arancel: 2 cuotas de \$710 o pago único de \$1.200

Principales contenidos: Generación de fuentes de información. Concepción de reportes flexibles: Creación de tabla dinámica. Hipótesis de información. Manejo de objetivos y previsión de escenarios. Automatización de tareas: Utilización de la herramienta MACRO. Análisis y pronósticos multivariados: Introducción a la Programación Lineal.

APLICATIVOS IMPOSITIVOS Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL*

Manejo de Software de aplicación para la administración impositiva de los contribuyentes.

Docente: Cr. José Luis González

Inicio: **Duración:** 9 clases

Cursado: Jueves de 19 a 21 hs. **Aula:** Informática (P.B. FCE)

Arancel: 3 cuotas de \$830 o pago único de \$2.100

Principales contenidos:

Uso de aplicativos: SIAP, IVA, SICORE, APIBCBA, SIFERE, SICOSS, Ganancias (personas físicas y jurídicas), Bienes Personales, Ganancia Mínima Presunta. No se enseña a liquidar impuestos.

EXCEL INTEGRAL*

Conocimiento integral de la herramienta Excel 2010.

Docentes: Cr. Marcelo Rocha Vargas - Cr. José Luis González

Inicio: **Duración:** 9 clases

Cursado: Lunes de 19 a 21 hs. **Aula:** Gabinete 3 (1º Piso FCE)

Arancel: 3 cuotas de \$980 o pago único de \$2.470

Principales contenidos:

Ingreso a Excel: barras, hojas, datos y celdas. Fórmulas. Gráficos e impresión. Tipos de entradas de datos. Entorno de trabajo. Funciones. Listas o Base de Datos. Filtros. Escenarios, buscar objetivos y Tablas de Datos. Solver y Tabla Dinámica. Macros e Hipervínculos.

EXCEL AVANZADO*

Funciones y comandos avanzados de la herramienta Excel 2010.

Docentes: Cr. Juan Miranda - Cr. José Luis González

Inicio: **Duración:** 6 clases

Cursado: Lunes de 19 a 21 hs. **Aula:** Informática (P.B. FCE)

Arancel: 2 cuotas de \$1.130 o pago único de \$1.890

Principales contenidos:

Entorno de trabajo. Funciones. Listas o Base de Datos. Filtros. Escenarios, buscar objetivos y Tablas de Datos. Solver y Tabla Dinámica. Macros e Hipervínculos.

TANGO GESTIÓN ADMINISTRATIVA INTEGRAL*

Funcionamiento y operatoria del circuito comercial.

Docentes: Analista Paola García - Ing. Sandra Cháves - Ing. Guillermo Lerda

Inicio: **Duración:**

Cursado: **Aula:** Gabinete 3 (1º Piso FCE)

Arancel: 3 cuotas de \$1.000 o pago único de \$2.550

Principales contenidos: Presentación del Sistema Tango. Integración ente módulos y asignación de usuarios. Configuración y operatoria de los Módulos: Contabilidad, Tesorería, Ventas, Stock, Compras. Práctica sobre empresas creadas en el Sistema. Incluye factura electrónica.

CURSOS DICTADOS EN AULAS INFORMÁTICAS. 2 USUARIOS POR PC. CONSULTAR POR NUEVAS FECHAS DE CURSOS INFORMÁTICOS.

CONTABILIDAD Y GESTIÓN

AUXILIAR ADMINISTRATIVO CONTABLE - Nivel Inicial

Auxiliar en tareas de administración y contabilidad de empresas PyMEs.

Docentes: Cra. María Gabriela Bocco - Cra. Jacqueline Martínez

Inicio: 20 de abril

Cursado: Jueves de 17 a 20 hs. **Duración:** 12 clases

Arancel: 4 cuotas de \$730 o pago único de \$2.450

Principales contenidos: Conocimientos de Administración y Contabilidad. Patrimonio, partida doble, plan de cuentas. Documentos comerciales: normas de facturación y ley de cheques. Operaciones y registros contables: arcos, conciliaciones, compra y venta de mercadería a crédito, operaciones con IVA, tratamiento de morosidad, remuneraciones y cargas sociales y fiscales. Libros de contabilidad, laborales y societarios. Informes Contables.

GESTIÓN EFECTIVA DE COBRANZAS

Comunicación para una gestión efectiva de cobranzas. Herramientas de prevención de deuda y negociación con clientes morosos.

Docente: Lic. Claudia Grimblat

Inicio: 19 de mayo

Cursado: Viernes de 18 a 20 hs. **Duración:** 5 clases

Arancel: 2 cuotas de \$770 o pago único de \$1.290

Principales contenidos: Gestión eficaz de cobranza. El proceso de comunicación. Herramientas para la gestión telefónica, escrita o personal de recuperación de crédito. Actitud profesional en cobranzas. Negociación. Poder de la organización en la gestión. Marketing de cobranzas.

ADMINISTRACIÓN LEAN

Gestión ágil de organizaciones y equipos.

Docentes: Esp. Ing. Iris Gastañaga - Ing. Federico Gómez

Inicio: 19 de abril

Cursado: Miércoles de 18 a 21 hs. **Duración:** 4 clases

Arancel: 2 cuotas de \$1.000 o pago único de \$1.690

Principales Contenidos: Fundamentos de Lean. Kaizen, control de la calidad total y JIT. Organizaciones de alto desempeño. Metodologías Ágiles. Gestión del Flujo de Valor. Tableros y visualización del trabajo. Kanban. El valor del tiempo y el ROI. Manejo de restricciones. Medición y mejora del proceso: La motivación y el desempeño humano, el rol del líder.

PRUEBA PERICIAL CONTABLE

Docentes: Cra. Higinia García - Cra. Claudia Ivy Angelelli

EXTINCIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO

Docentes: Cra. Higinia García - Cra. Claudia Ivy Angelelli

PROPUESTAS A DICTARSE EN EL SEGUNDO SEMESTRE.

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE AGRONEGOCIOS*

Implementación de un sistema de gestión administrativa financiera para el sector agropecuario (SOFTWARE DE DOMINIO PÚBLICO).

Docente: Ing. Guillermo Lerda

Inicio: 5 de mayo

Cursado: Viernes de 19 a 22 hs. **Duración:** 9 clases

Aula: Gabinete 3 (1º Piso FCE)

Arancel: 3 cuotas de \$900 o pago único de \$2.290

Principales contenidos: Implementación del Sistema. Conceptos e Instalación. Conceptos y configuración. Estructura. Gestión de compras. Gestión del IVA. Gestión de ventas. Registración de ciclos de producción y liquidación. Gestión de Tesorería. Gestión de Costos: diseño con el sistema informático. Optención de los propios resultados.