



Capacitate desde casa

Cursos online

Curso

RRHH: COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

> *Modalidad virtual*

DOCENTE

Lic. Ivanna Dépalo: Licenciada en Administración FCE UNC. Profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias Económicas FCE UNC. Executive Training en RRHH, ICDA UCC. Dirección de Recursos Humanos por Competencias, Universidad de Belgrano. Diplomada en neuroaprendizaje, Universidad de Belgrano. Magister en RRHH y Gestión del Conocimiento, Universidad Europea del Atlántico (Santander, España) – Universidad Internacional Iberoamericana (Puerto Rico) –Doble titulación. Tesis en elaboración. Docente Adscripta en la FCE UNC. Especialista en Recursos Humanos.

Mediadora Judicial M.P.: 1207 – Dirección de Mediación. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Provincia de Córdoba

OBJETIVOS

- Concientizar acerca de la importancia de identificar y resolver los conflictos como una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales y organizacionales.
- Conocer las diferentes estrategias para resolver conflictos.
- Desarrollar habilidades para detectar, manejar y resolver conflictos.



CONTENIDOS

- El conflicto: Teorías y causas del conflicto, Tipos, Etapas del conflicto.
- Métodos de resolución: negociación, mediación y arbitraje
- Competencias a desarrollar para la resolución de conflictos.

METODOLOGÍA

El taller se realizará en plataforma de videoconferencia, con ejemplos, casos y desarrollo de contenidos por parte del equipo docente

CERTIFICACIÓN

Se otorgarán certificados de participación en formato digital.

Consultas e inscripciones:

Secretaría de Extensión | Facultad de Ciencias Económicas | UNC
cursos@eco.uncor.edu

SEGUINOS EN:



ExtensionEconomicasUNC



@SecExtensionFCE



extensionfceunc