

 UNC UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA	Programa de : TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES Año: 2016	 FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Plan 2009	Ord. HCD 448/07 – Ord . HCD 451/07 y Modificatorias (T.O. R.D. 1168/2015)	
Carrera	CONTADOR PÚBLICO/LIC. EN ADMINISTRACION	
Carga Horaria Total	56 Hs.	
Carga horaria Teórica	36 Hs	
Carga horaria Práctica	20 Hs	
Horas semanales	4 Hs	
Obligatoria/Electiva	Electiva Común para Contador Público y Licenciatura en Administración Electiva específica del área de Dirección General – Licenciatura en Administración	
Requisitos de Correlatividad	Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones	
Semestre de la carrera	Séptimo	
Ciclo lectivo	2016	
Coordinador	Torres Juan Emilio	
Objetivos generales	<p>El propósito general de este curso es presentar una visión integradora de los esquemas y conceptos subyacentes en el amplio rango de modelos de decisión actualmente en uso. En especial, los relacionados con la perspectiva descriptiva, basados en el estudio del comportamiento y el rol que les cabe a los mismos en el funcionamiento general de la organización.</p>	
<p>Programa Analítico</p> <p>Unidad Nº 1: La decisión como centro de la actividad en administración y como proceso</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir un marco general de la toma de decisiones considerando nuevas perspectivas. Exponer los nuevos elementos que actualmente se estudian en torno a la toma de decisiones. Describir el proceso decisorio exponiendo la complejidad de elementos que interactúan</p> <p>Contenidos: La toma de decisiones como actividad humana -contexto histórico. Perspectivas teóricas. Paradojas. Las etapas del proceso. Evaluación, modelos, implementación - Conceptos importantes: riesgo, valor, racionalidad, inconsistencias. El rol de la información, los objetivos y el discurso organizativo.</p>		

Bibliografía Obligatoria (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making
Oxford ; New York Oxford University Press 2008
Caps. 1 a 4
Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 2 La toma de decisiones Individual y Colectiva

Objetivos Específicos:

**Describir los distintos elementos que influyen en una decisión individual.
Caracterizar la toma de decisiones como actividad colectiva - Dinámica**

Contenidos: El tomador de decisiones: La toma de decisiones como actividad individual.
Diferencias individuales, habilidad mental, personalidad, aprendizaje, percepción, valores, ética, conflictos. Intuición. Experiencia
Estilos de personalidad de Briggs y Myers. Influencia en la Toma de decisiones
Interacción de comportamientos y acciones: interpersonales, de grupo y organizacional.
Comunicación interpersonal, dinámica de grupos y trabajo en equipos, la organización.
La teoría de Imagen: una teoría comportamental de la toma de decisiones en las organizaciones.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making
Oxford ; New York Oxford University Press 2008
Caps 5 a 8
Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 3. La Toma de decisiones y la estructura de la organización.

Objetivos Específicos:

Analizar conceptos ya trabajados en la carrera como estructura y sistemas de coordinación con la toma de decisiones, considerando las nuevas visiones sobre el tema.

Contenidos: Influencia de la estructura y la comunicación sobre la toma de decisiones: el puesto y las tareas, el agrupamiento de unidades, los sistemas de planificación y control, los dispositivos de enlace.
Estructurando para la toma de decisiones: Cohesión y segregación; Variedad, polarización y pensamiento grupal (Groupthink). Centralización vs. Descentralización. Responsabilidad y transparencia.
La dinámica de la estructura y la toma de decisiones: reglas de decisión, rutinas organizacionales, sistemas de información, tecnología.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making
Oxford ; New York Oxford University Press 2008
Caps. 9 y 10
Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 4: La toma de decisiones-Cultura y Poder organizacional. Desempeño Organizativo

Objetivos Específicos:

Presentar a la cultura como parte de un proceso decisorio que surge e influye continuamente en él.

Propiciar un análisis crítico sobre el manejo del conflicto y la influencia del poder.

Contenidos: Influencia de la cultura sobre la toma de decisiones: creencias básicas, las reglas de decisión, la acción. Decisiones de participar, de abandono o de movimientos (turnover) en la organización. Construcción de símbolos e interpretación. El rol del discurso organizativo en la toma de decisiones organizacionales.

Gestión, poder y política como determinantes de las decisiones organizacionales. Objetivos conflictivos. Consenso, cooperación, conformidad y su efecto en la toma de decisiones. Sesgos de juicios, criterios y opiniones.

Libertad, justicia, ética y racionalidad en la toma de decisiones.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 11 a 14

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 5: La toma de decisiones y el desempeño organizativo

Objetivos Específicos:

Aportar un nuevo marco para evaluar el desempeño considerando el impacto de la toma de decisiones en la organización.

Contenidos: El desempeño organizativo y su impacto en la participación, la generación de opciones, el consenso y la confianza en la toma de decisiones organizativas.

Las decisiones organizacionales y su impacto sobre el equilibrio organizativo.

Limitaciones, trampas y falacias en la toma de decisiones organizacionales y su influencia sobre la eficacia organizativa (desempeño). El fracaso en la toma de decisiones organizacionales.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 17 y 18

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº6 : La toma de decisiones, la innovación, el cambio y el aprendizaje en la organización.

Objetivos Específicos:

Presentación de la toma de decisiones naturalista (NDM).

Analizar las decisiones adoptadas en escenarios complejos y los elementos que intervienen.

Estudiar la toma de decisiones como un proceso que involucra variables no contenidas en la concepción tradicional.

Contenidos:

La toma de decisiones y el cambio en el contexto organizativo (ambientes internos y externos). Matriz de análisis de la realidad social y organizativa. Decisiones de adopción, Influencia de las emociones y los sentimientos. Proceso para entender las decisiones tomadas por otros miembros organizativos. Método de selección estratégica. Umbrales de rechazo y/o de aceptación. Decisiones de progreso. Cambios de objetivos y planes durante la implementación. Rol de la información. Decisiones de abandono. Aprendiendo desde la experiencia en la toma de decisiones. Aprendizaje e innovación en la toma de decisiones. Velocidad en la toma de decisiones.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making
Oxford ; New York Oxford University Press 2008
Caps. 15 y 16
Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 7: Nuevas direcciones**Objetivos Específicos:**

Presentar las nuevas perspectivas y líneas de investigación en curso respecto a la toma de decisiones a nivel científico.

Contenidos: Revisión y direcciones Futuras. Oportunidades y líneas de investigación.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making
Oxford ; New York Oxford University Press 2008
Caps 19 y 20
Solicitar por: 658.403 O 50722

Metodología de enseñanza y aprendizaje	<p>El formato de aprendizaje del curso será proactivo y participativo, tanto de parte de los instructores como de los estudiantes. Habrá dos tipos de lectura, la primera resultante de la consulta a la bibliografía básica y la segunda proveniente de artículos actualizados en publicaciones de carácter científico, los cuales serán provistos antes del comienzo de las clases para cada una de las unidades. La bibliografía planteada como básica abarca aspectos generales de comportamiento organizacional y de la toma de decisión. La misma pretende constituir la base para la discusión de los aspectos específicos de la toma de decisiones que deberá profundizarse con los artículos provistos para su lectura. La inexistencia de un solo texto que abarque las temáticas planteadas en el curso determina esta modalidad.</p>
Tipo de Formación Práctica	<p>En las actividades prácticas se enfatiza el trabajo en la investigación, los fundamentos y resultados esperables de los métodos para el estudio de la toma de decisiones, la resolución de problemas, el</p>

	<p>análisis de publicaciones científicas y proyectos de investigación, los seminarios bibliográficos, la autoevaluación guiada, etc. Todas las actividades se realizarán bajo la supervisión personalizada de los instructores/docentes y se trabajará sobre actividades suministradas anualmente por la Cátedra. ACTIVIDADES PRACTICAS A DESARROLLAR: Presentación individual por escrito del análisis de un video o película a designar por la cátedra; Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases);), la película o video visto en clase, y 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra; Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso.</p>
<p>Sistema de evaluación</p>	<p>Parciales: NO Trabajos Prácticos: SI Recuperatorios: NO Otros: INTERVENCIONES EN DEBATES POR PLATAFORMA MOODLE La aprobación del curso consta de cuatro componentes que se promedian para obtener la nota final. Los cuatro componentes son a) Presentación individual por escrito del análisis de un video o película a designar por la cátedra; b) Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases), la película o video visto en clase, y 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología c) Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra; d) Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso. La nota final individual surge del promedio simple de estos cuatro componentes.</p>
<p>Criterios de evaluación</p>	<p>Para el punto a): Se valorará que el alumno tome una posición respecto a lo visto en la película y los temas que la cátedra señale como relevantes para el análisis, como así también que dicha postura esté fundamentada ya sea en aspectos teóricos o prácticos. En general los puntajes asignados en esta instancia serán: Toma posición: si= 5 puntos / no= 0 puntos Debate con otros: si= 1,5 / no=0 Intervino más de una vez? : si= 1,5 puntos/ no=0 Fundamentó su posición: si 2 puntos / no 0 puntos.</p> <p>Para el punto b)* Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases) la película o video visto en clase, y 3</p>

	<p>papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología.</p> <p>En general los puntajes asignados en esta instancia serán: Toma posición: si= 5 puntos / no= 0 puntos Debate con otros: si= 1,5 / no=0 Intervino mas de una vez? : si= 1,5 puntos/ no=0 Fundamentó su posición: si 2 puntos / no 0 puntos.</p> <p>*Considerando que el cursado es de 4 hs semanales, la cátedra considera de vital importancia promover la participación de los estudiantes a través de la plataforma Moodle. La intervención en este tipo de debates implica una lectura exhaustiva por parte de los estudiantes fuera del aula, de los textos propuestos.</p> <p>Para el punto c) Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra: se evalúa utilizando el formulario de “Evaluación de propuesta” consignado un puntaje de acuerdo al cumplimiento los ítems que a continuación se detallan.</p> <p>Para el punto d) Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso. Se verifica la atención de los grupos a las observaciones realizadas en la instancia anterior (proyecto) y el cumplimiento de objetivos planteados por los mismos.</p> <p>La nota final individual surge del promedio simple de estos cuatro componentes.</p>
<p>Condiciones de regularidad y/o Promoción</p>	<p>Según Ord. de HCD vigentes (Ord. 230/80 y Ord. 487/10)</p> <p><u>Condiciones de regularidad</u> Para regularizar el curso es necesario obtener una nota final individual mayor o igual a 4 (cuatro) y menor a 7 (Siete).</p> <p><u>Condiciones de Promoción</u> Se prevé un sistema de Promoción Directa aprobando las 4 instancias de evaluación señaladas anteriormente (componentes a, b, c y d) con nota no inferior a siete (7)</p>
<p>Modalidad de examen final</p>	<p>Alumnos Regulares: Para los alumnos regulares será un examen escrito de acuerdo a lo establecido en las normas vigentes. Alumnos Promocionales: no deben rendir examen final. Alumnos Libres: Los alumnos libres deberán presentar previo al momento del examen, en fecha a determinar por los docentes a cargo, el trabajo enunciado en d) para los alumnos regulares y luego rendir un examen final escrito, especial para su condición de libre.</p>
<p>Cronograma de actividades de la</p>	<p>(Dividido en 14 semanas, que contemplen clases teóricas y prácticas)</p>

asignatura	Semana	Unidades	
		De	al
	1ª.	Unidad 1	Unidad 1
	2ª.	Unidad 1	Unidad 1
	3ª.	Unidad 1	Unidad 1-completa
	4ª.	Unidad 2	Unidad 2
	5ª.	Unidad 2	Unidad 2-completa
	6ª.	Unidad 3	Unidad 3 - completa
	7ª.	Unidad 4	Unidad 4
	8ª.	Unidad 4	Unidad 4-completa
	9ª.	Unidad 5	Unidad 5
	10ª.	Unidad 5	Unidad 5-completa
	11ª.	Unidad 6	Unidad 6
	12ª.	Unidad 6	Unidad 6- completa
	13ª.	Unidad 7	Unidad 7
	14ª.	Unidad 7	Unidad 7-completa
Plan de integración con otras asignaturas	<p>La asignatura correlativa para Toma de Decisiones Organizacionales: Investigación Operativa</p> <p>Se consideran necesarios ciertos conocimientos básicos en relación a la toma de decisiones en líneas generales y manejo de las distintas teorías pertenecientes a la disciplina.</p>		
Bibliografía General Obligatoria	<p><u>Bibliografía Obligatoria:</u></p> <p>The Oxford handbook of organizational decision making Oxford edited by Gerard P. Hodgkinson and William H. Starbuck; New York Oxford University Press 2008; 620 p. Solicitar por: 658.403 O 50722</p>		
Bibliografía General Complementaria	<p>Bibliografía Complementaria:</p> <p>Se asignarán para su debate 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología a disposición en la Facultad.</p> <p>Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología: http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/</p>		
	<u>Profesor a cargo:</u>		

Distribución de docentes por división	<p>Prof. Adjunto DSE- Mter. Cr. TORRES, Juan Emilio</p> <p><u>Adscriptos:</u> Alfaya, Luciana Gómez, Carolina González Voirón, Alba Cr. Manso Roberto Lic. Echeverría Romina Lic. Malis Luciana Lic. Pinha, Maria Julia Lic. Quiñones, Paula Soledad</p>
--	---