

JORGE OLMEDO JHON

GESTIÓN ACADÉMICA Y DOCENCIA EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR



olmedojhon@gmail.com



+ 569 91562418



Los Leños 15, Condominio Los Candiles,  
Piedra Roja, Chicureo, Colina, Santiago

Profesional Senior Bilingüe (Español – Inglés) con 25 años de experiencia en cargos de seguridad y operaciones, tanto en empresas privadas nacionales y entidades gubernamentales, como en empresas multinacionales. Mis distintas competencias y especializaciones, me permiten ver la gestión, con una visión holística y dinámica, en entornos multifactoriales de rápido y constante cambio, generando el logro de los objetivos, la orientación hacia los resultados y el éxito de los procesos estratégicos. Mando y asesoría en unidades e instalaciones de alta seguridad, protección y control de instalaciones, patrimonio y autoridades, ciberseguridad, comunicaciones, movimiento y transporte. En la actualidad, soy Jefe Nacional de Seguridad Operativa en la multinacional BRINKS, además realizo docencia en pre y posgrado en universidades, soy capacitador y asesor de la Consultora de RRHH “Grupo Selectiva” y de la empresa de seguridad privada “Sembler Chile”. Asesoro en materias de seguridad física y resguardo de la información al Centro de Salud y Estética VITAMÉDICA y a los Centros Médicos de Especialidad ATK.

Soy Auditor Líder en ISO 9001 2015 (Gestión de la Calidad). Asesoro a emprendedores y PYMES por intermedio de SERCOTEC, en el desarrollo de negocios, planificación, liderazgo, calidad y procesos industriales, gestión del cambio, planificación estratégica, optimización, herramientas ingenieriles de gestión, logística, mejora continua y operaciones comerciales.

#### I.- DOCENCIA PARA EL PRIMER SEMESTRE 2021.

Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Chile (Diplomado en Gestión, versión 2021).  
Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Bernardo O’Higgins. (MBA, versión 2020-2021).  
Docente de la Escuela de Ingeniería, Ciencias y Tecnología de la Universidad Bernardo O’Higgins.  
Docente de la Escuela de Administración y Negocios de la U. Tecnológica de Chile INACAP (Sede Ñuñoa).  
Docente de la Escuela de Procesos Industriales de la U. Tecnológica de Chile INACAP (Sede Ñuñoa).

#### II.- CARGOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS EJERCIDAS.

Docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Chile (Diplomado en Gestión, versión 2020).  
Docente de la Escuela de Ingeniería del programa Advance de la Universidad San Sebastián (2020).  
Docente de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología de la Universidad Bernardo O’Higgins (2020).  
Docente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Bernardo O’Higgins (2020).  
Docente del Magíster de Comunicaciones y Negocios de la Universidad Bernardo O’Higgins (2018 – 2020).  
Docente de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología de la Universidad Bernardo O’Higgins (2019).  
Docente de la Escuela de Administración y Negocios de la U. Tecnológica de Chile INACAP (2015 – 2020).  
Docente de la Escuela de Procesos Industriales de la U. Tecnológica de Chile INACAP (2015 – 2020).  
Docente de Posgrado de la Academia de Ciencias Policiales (ACIPOL) de Carabineros de Chile (2010 – 2014).  
Docente de la Licenciatura de Ciencias Militares de la Escuela Militar del Ejército de Chile (2011 – 2015).  
Docente de cursos de especialización en Inteligencia de la Escuela de Inteligencia del Ejército (2006 – 2012).  
Docente de cursos de Telecomunicaciones de la Escuela de Telecomunicaciones del Ejército (2006 – 2012).  
Docente de los cursos regulares de la Escuela de Infantería del Ejército de Chile (2006 – 2010).  
Director de la Escuela de Idiomas del Ejército (2014).  
Jefe del Departamento de Admisión de Alumnos y Comunicaciones de la Escuela Militar (2012 – 2013).  
Jefe del Departamento de Planificación y Control de Gestión Educacional de la Escuela Militar (2011 – 2012).  
Jefe de la Unidad de Alumnos de la Escuela de Inteligencia del Ejército (2006 – 2010).

#### III.- DOCENCIA UNIVERSITARIA, INSTITUTOS PROFESIONALES Y CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA.

Experiencia académica ininterrumpida, desde el año 2003 a la fecha, en distintas universidades, institutos profesionales y CFT’s, tanto en pre y posgrado. He tenido la oportunidad de realizar las cátedras de Economía y Mercado, Administración, Gestión de Operaciones de Sustentabilidad, Visión Estratégica de la Cadena de Suministros, Emprendimiento, Gestión de Transporte, Logística, Control de Calidad, Recursos Humanos, Liderazgo, Macroeconomía, Planificación y Control Estratégico, Administración de Personal, Política y Sociedad, Marketing, Gestión Comercial, Costo y Presupuesto, Microeconomía, Terrorismo y Subversión, Tecnología para la Logística, Administración de Operaciones e Inventarios, Negociación, Fundamentos del Capital Humano, Competencias de Empleabilidad, Finanzas I, Gestión de Inventarios, Introducción a la Administración, Proyecto Técnico I, Finanzas de Corto Plazo, Aspectos Legales y Regulaciones Logísticas, Innovación-Emprendimiento-Sustentabilidad, Seguridad y Sociedad.

#### IV.- COACHING Y CAPACITACIONES REALIZADAS.

---

Experiencia en Coaching y Capacitaciones, realizando exposiciones y charlas temáticas como Negociación, Resiliencia, Ética, Liderazgo Personal y Organizacional, El Hombre como Animal Político, Motivación, Modelos de Negocios, Comportamiento del Consumidor, Técnicas de Venta, Estrategia en los Negocios, Seguridad Personal, Consumidor digital, Orientación a la Fuerza de Venta, Emprendimiento, Comunicación Organizacional, Calidad, Habilidades Blandas, Plan de Negocios, Stress, Herramientas Ingenieriles, Marketing, Técnicas de Entrevistas, FODA, CANVAS, PESTAL, Plan de Negocios, Estrategia Comercial, Tecnologías para la Logística, Diagramas de Causa y Efecto.

#### V.- EXPERIENCIA LABORAL.

---

**Agosto 2020 a la fecha, Independencia, Santiago, Chile**

---

Grupo BRINKS

**Jefe Nacional de Seguridad Operativa de todas las empresas del Grupo (BRINKS / BGS / SIVA).**

Encargado de la seguridad operativa y corporativa de todas las empresas del Grupo BRINKS y de las 21 sucursales de la organización a nivel nacional, siendo responsable de todos los servicios de resguardo, transporte, protección, extracción y control de la empresa, tales como transporte de valores (urbano, interurbano, inter regional e internacional), compusafe, cajeros automáticos (ATM), cajas de fondos, custodia de valores, bóvedas, pagos de nómina, recuento y centros de pagos. Grupo BRINKS, tiene como clientes a las principales empresas del país de los sectores financieros, retail, utilities, industria y Gobierno.

**Julio 2019 a Agosto 2020, Providencia, Santiago, Chile**

---

JHON Asesoría y Gestión Inmobiliaria (Venta, arriendo, administración y compra de bienes raíces)

**Gerente General y fundador.**

- Gestión de marca, generación de empresa y creación del concepto de "JHON".
- Desarrollo de negocios, búsqueda de bienes raíces.
- Generación de cartera de clientes.

**Marzo 2017 a julio 2019, Providencia, Santiago, Chile**

---

WISECOM Chile – Perú. (Ingeniería, Telecomunicaciones, Tecnologías, Seguridad Electrónica y Servicios)

**Service Manager.**

- Incrementé los estándares de capacitación del personal del área de ingeniería en un 15%, en 6 meses.
- Reingeniería a todos los procesos de selección y reclutamiento de la empresa, lo que derivó en mejoras significativas, en el desarrollo de los proyectos y de las operaciones específicas de las áreas de trabajo y cumplimiento.

**Octubre 2014 a febrero 2017, Quilicura, Santiago, Chile**

---

GOOGLE, Datacenter (Tecnología, Seguridad de redes y datos)

**Gerente de Operaciones de Seguridad (Site Security Manager) y Administrador de Contrato para G4S.**

- Me encargué personalmente del reclutamiento y selección de todo el personal de seguridad y administración que opera en el Datacenter de GOOGLE, de acuerdo a descripciones de cargo, definición de perfiles, estandarización y evaluaciones de acuerdo a criterios específicos de la multinacional.
- Homologué estándares internacionales a la realidad país, valiendo el reconocimiento en 2016, por las mejores métricas globales en gestión para la optimización, entre los 16 Datacenters de GOOGLE que tiene en el mundo.
- Minimicé los casos de accidentados y lesionados de un 13% a 2,3%, replanteando una serie de procesos internos de la instalación.
- Representé, negocié y resguardé los intereses de GOOGLE, en la supervisión y relación directa, con empresas externas prestadoras de servicios, tales como Jacobs, XPO, Cushman & Wakefield, Wisecom, Grupo Norte, Fleishman, TYCO, Cruz y Dávila, COMPASS, CS Energy, entre otras.

#### VI.- HABILIDADES PERSONALES.

- Liderazgo.
- Negociación

#### HABILIDADES TRANSFERIBLES.

- Comunicación Efectiva.
- Formación de Líderes.

- Flexibilidad y adaptabilidad.
  - Toma de Decisiones.
  - Alto Compromiso e Identificación.
- Orientación a los Resultados.  
Optimización.  
Empatía.

## VII.- ESTUDIOS PROFESIONALES.

---

### **Magíster en Dirección de Operaciones y Logística.**

Stgo, Chile, Universidad Andrés Bello.

### **Magíster en Gestión Integral de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.**

Stgo, Chile, Universidad Del Mar.

### **Magíster en Gestión y Administración de Empresas, MBA.**

Stgo, Chile, Universidad Mayor.

### **Magíster en Ciencias Políticas y Comunicaciones.**

Stgo, Chile, Universidad Mayor.

### **Magíster en Inteligencia Económica y Estrategia de Empresas.**

Stgo, Chile, Universidad Bernardo O'Higgins.

### **Ingeniero Comercial, Mención Administración.**

Stgo, Chile, Universidad Andrés Bello.

### **Ingeniero en Administración de Empresas, Mención Marketing.**

Stgo, Chile, Universidad Tecnológica de Chile, INACAP.

### **Oficial de Ejército, Licenciado en Ciencias Militares, Mención Telecomunicaciones.**

Stgo, Chile, Academia de Guerra del Ejército de Chile.

## VIII.- CAPACITACIONES Y ESPECIALIZACIONES EN CHILE Y EEUU.

---

### **Curso de Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.**

Stgo, Chile, Total Quality International.

### **Curso de Estrategias Competitivas (Modelo Porter).**

Charleston, South Carolina, USA, Centro de Capacitación GOOGLE.

### **Curso de Liderazgo Organizacional.**

Atlanta, Georgia, USA, Centro de Capacitación GOOGLE.

### **Diplomado en Análisis de Inteligencia Comunicacional.**

Stgo, Chile, Universidad Mayor.

### **Diplomado en Control de Inventarios.**

Stgo, Chile, Universidad Andrés Bello.

### **Diplomado en Ingeniería Logística y Apoyo Integral.**

Stgo, Chile, Academia Politécnica Militar.

### **Diplomado en Gestión de Telecomunicaciones.**

Stgo, Chile, Academia Politécnica Militar.

### **Pos título en Gestión de Recursos Humanos.**

Valparaíso, Chile, Universidad de Valparaíso.

### **Curso de Educación Superior bajo el Modelo de Competencias.**

Stgo, Chile, Comando de Educación y Doctrina del Ejército de Chile.

## IX.- IDIOMAS.

---

**Español:** Nativo.

**Inglés** : Avanzado (habla, lee, escribe y traduce).