



MEJORA CONTINUA
25° ENCUENTRO NACIONAL

25° Encuentro Nacional de Mejora Continua
SAMECO – Octubre 2020
1er Encuentro Virtual

Por primera vez se unen todos los
Encuentros Regionales con el **Nacional** en
un **Mega Evento**

Convocatoria a presentación de trabajos

Invitación

Tras el éxito a través de **24 ediciones**, la **Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo** los invita a presentar sus experiencias, aprendizajes, casos y prácticas de mejora, al evento **más importante de la Mejora Continua en el país**.

El Encuentro Nacional propicia el espacio para **compartir experiencias** reales de grupos de mejora, trabajos técnicos, investigaciones y proyectos, generando sinergia en la difusión de las mejores prácticas. Se nutre con **conferencias y actividades para el aprendizaje y práctica de la mejora continua**.

El mismo se realizará durante el mes de octubre, **bajo modalidad completamente virtual**.

Se espera la participación de todo tipo de organizaciones: pequeñas, medianas o grandes, del sector público o privado, con o sin fines de lucro, ONGs.

Serán especialmente valoradas las Experiencias de Mejora y/o Trabajos Técnicos de acciones de contingencia, innovación, adaptaciones, proyectos, asociatividad y desarrollos en el marco de la actual situación de aislamiento obligatorio a causa de la pandemia por COVID-19.

Temas de interés de los trabajos

- **Mejora Continua e Innovación** en Procesos industriales, comerciales, administrativos y de servicios.
- **Herramientas y metodologías** para administrar la mejora.
- **Gestión** de Procesos. Mediciones, Indicadores. Tablero de Control.
- **Costos** de la no Calidad y **Gestión del riesgo**.
- **Sistemas de gestión** de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, Inocuidad Alimentaria, etc., normalizados o propios y/o integrados.
- **Modelos de Excelencia** en la Gestión. Experiencias en Premiación de Calidad.
- Las **personas** en la gestión de los procesos. Gestión del cambio. Trabajo en equipo / equipos autogestionados. Programas de reconocimiento.
- Gestión de la **información** y el **conocimiento** para la mejora de los procesos.
- **Responsabilidad Social y sustentabilidad**.
- Experiencias de **Vinculación y transferencia** (Universidades / Empresas, etc.)
- Universidad / escuela y Mejora Continua. Innovación y experiencias de **enseñanza**.

Categorías de presentación:

- **Grupos de Mejora (GM)**.
- **Trabajos Técnicos - Experiencias**.
- **Trabajos Técnicos - Investigación**.

Fechas importantes

Presentación de trabajos. En plataforma online.	Hasta el 17 de Julio
Notificación de aceptación a los autores	Agosto 17
Confirmación de los autores de la presentación del trabajo en el encuentro (*)	Hasta el 28 de Agosto
Abono de la presentación	Hasta el 11 de Septiembre
Presentación de trabajos para exposición	Hasta el 1 de Octubre
Fecha del encuentro exposición de los trabajos	2da Quincena Octubre

Modalidad de presentación: virtual.

* Con ésta confirmación, SAMECO emite la factura de derecho de presentación.

Presentación de experiencias reales de Grupos de Mejora - GM

Alcance

- Proyectos de **Mejora Continua, Kaizen, Six Sigma, Etc.**
- Desarrollados por **equipos.**
- Aplicación sistemática de **herramientas y/o metodologías.**
- Relacionados con los **temas de interés.**
- **Organizaciones** de distinta índole.
- Referido a resolver un **problema crónico** o una **oportunidad de mejora** para implementar.
- Con **análisis sistémico**, desde **situación inicial** hasta la **implementación.**
- Obteniendo **resultados** concretos.

Contenido a desarrollar

- 1. SELECCIÓN DEL TEMA:** Descripción del Escenario y contexto (área, proceso, producto, etc.), cómo surgió la selección del proyecto.
- 2. SITUACIÓN INICIAL:** Datos iniciales / Indicadores numéricos medibles.
- 3. OBJETIVOS:** Aquello que se pretendió alcanzar, deben estar relacionados con el punto 1.
- 4. METODOLOGÍA UTILIZADA:** Mencionar la metodología (PDCA, DMAIC, 8D, etc.). Si no existe un método determinado, explicar dinámica y herramientas.
- 5. PLAN DE ACCIÓN:** Comentar las acciones que permitieron eliminar las causas raíz, duración del proyecto y si se realizó algún cierre formal. En lo posible, no profundizar en las cuestiones técnicas.
- 6. RESULTADOS ALCANZADOS:** Debe estar relacionado con los puntos 2 y 3. De ser posible mostrar numéricamente la evolución entre el estado inicial y el final. Además se pueden agregar aspectos positivos y negativos **observados durante todo el proceso.**
- 7. CONCLUSIONES:** Conclusiones del propio grupo; lecciones aprendidas, fortalezas, errores cometidos, etc.

Criterios de evaluación

Las revisiones de los trabajos son realizadas por un **Comité Técnico** compuesto por **profesionales especializados** en Mejora Continua.

El proceso de evaluación contempla:

- **Contenido** (ver estructura de contenido a desarrollar) y asigna un puntaje a cada ítem según una escala y peso ponderado específico con base 100 puntos.
- **Material audiovisual** en base a criterios que evalúan la comunicación efectiva del tema / idea, a partir de una buena combinación entre imagen, relato y dinámica de la presentación.

Acceder a: Requisitos y Guía de presentación de Grupos de Mejora haciendo [Click aquí](#)

Presentación Trabajos Técnicos - TT EXPERIENCIA

Alcance

Contenido a desarrollar

Criterios de evaluación

- **Experiencias reales** desarrolladas por organizaciones.
- Relatado por los protagonistas.
- Experiencia **transversal**, muchas veces impulsada por algún área de la organización, por ejemplo puede incluir el diseño y aplicación de un programa de sugerencias, de reconocimiento, de desarrollo de proveedores, satisfacción del cliente, innovación, sistema de gestión integrado, procesos de aprendizaje, etc.
- Lo **importante** es destacar el proceso de desarrollo, el diseño e implementación de estrategias, las dificultades encontradas, los aprendizajes obtenidos y el impacto.

- 1. INTRODUCCIÓN:** Escenario previo al inicio de la experiencia. ¿Cómo nace la idea de trabajar sobre este tema?, ¿Quiénes fueron sus impulsores? ¿Cómo se encuadra en la organización, su cultura, su contexto, su historia, etc.?
- 2. OBJETIVOS:** Debe responder a la pregunta: ¿Qué se pretendía lograr con este trabajo?
- 3. DESARROLLO / ESTRATEGIAS:** Describa los pilares del trabajo: ¿Cuáles fueron las principales estrategias para su desarrollo?. Describa las metodologías utilizadas para su implementación. Detallar las herramientas aplicadas. ¿Cuáles fueron los resultados?
- 4. CONCLUSIONES:** Describa las principales conclusiones del trabajo haciendo especial énfasis en tres puntos:
 - a. ¿Cuáles fueron los logros obtenidos? (pueden ser indicadores u opiniones o testimonios de los protagonistas).
 - b. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que debieron enfrentar? ¿Cómo las resolvieron?
 - c. ¿Qué otras reflexiones de aprendizaje obtuvieron de esta experiencia?
- 5. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.**

Las revisiones de los trabajos son realizadas por un **Comité Técnico** compuesto por **profesionales especializados** en Mejora Continua.

El proceso de evaluación contempla:

- **Contenido** (ver estructura de contenido a desarrollar) y asigna un puntaje a cada ítem según una escala y peso ponderado específico con base 100 puntos.
- **Material audiovisual** en base a criterios que evalúan la comunicación efectiva del tema / idea, a partir de una buena combinación entre imagen, relato y dinámica de la presentación.

Acceder a: Requisitos y Guía de presentación de Trabajos Técnicos -Experiencia haciendo [Click aquí](#)

Presentación Trabajos Técnicos - TT INVESTIGACIÓN

Alcance

- Trabajos de **investigación**.
- Comprende el desarrollo y resultados de **investigaciones académicas** en el marco de las temáticas vinculadas con cualquiera de los temas de interés del encuentro.
- Los trabajos de investigación deben aportar sobre el estado de **conocimiento actual del tema, las estrategias metodológicas utilizadas para el abordaje** (técnicas, trabajos de campo, instrumentos de recolección de datos, etc.) y los aportes o la contribución al conocimiento del tema y sus posibilidades de transferencia.

Contenido a desarrollar

- 1. INTRODUCCIÓN:** Describa el escenario previo al inicio del proyecto. ¿Cuáles son los interrogantes que movilizaron este trabajo? Justifique el tema elegido.
- 2. OBJETIVOS:** Debe responder a la pregunta ¿Qué se pretendía lograr con este proyecto?
- 3. MARCO CONCEPTUAL:** Describa brevemente el marco teórico que utilizó de base para el proyecto. Si el TT forma parte de un proyecto más amplio o es continuidad de otro proyecto describa ese antecedente y/o relación.
- 4. METODOLOGÍA:** ¿Qué técnicas, herramientas o métodos se pusieron en práctica para el desarrollo del proyecto?. Describa también el trabajo de campo (si aplica).
- 5. DESARROLLO:** Desarrollo del proyecto. Principales avances y/o resultados alcanzados.
- 6. CONCLUSIONES:** Describa las principales conclusiones del proyecto haciendo especial énfasis en dos puntos.
 - a.** Contribución al conocimiento ¿Cuáles son los aportes de este proyecto al conocimiento o práctica del tema abordado?
 - b.** Transferencia/aplicación ¿Qué posibilidades de aplicación, réplica y/o transferencia a otros sectores o áreas etc.?
- 7. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA**

Criterios de evaluación

Las revisiones de los trabajos son realizadas por un **Comité Técnico** compuesto por **profesionales especializados** en Mejora Continua.

El resultado surge de una escala y peso ponderado específico con base 100 puntos, en la planilla de Trabajos Técnicos Investigación, al lado de cada título van a encontrar cada uno de los pesos.

El proceso de evaluación contempla:

- **Contenido** (ver estructura de contenido a desarrollar).
- **Material audiovisual** en base a criterios que evalúan la comunicación efectiva del tema / idea, a partir de una buena combinación entre imagen, relato y dinámica de la presentación.

Acceder a: Requisitos y Guía de presentación de Trabajos Técnicos – Investigación haciendo [Click aquí](#)

Acceder a la Plantilla de trabajos Técnicos – Investigación haciendo [Click aquí](#)

¿Qué debo entregar para la evaluación de mi trabajo?

Presentación preliminar (en la plataforma online que se encuentra en nuestra web) compuesta por:

A - Contenido VISUAL: La presentación en Power Point en base a la plantilla del tipo de trabajo seleccionado. Extensión máxima: 6 a 8 diapositivas.

B - Contenido en AUDIO: Resumen oral del contenido a desarrollar durante la presentación. Duración: entre 5 y 10 minutos máximo.

El contenido visual y el audio pueden entregarse por separado o juntos en el mismo ppt (ver instructivo de grabación de diapositivas en ppt).

Esta presentación preliminar es un adelanto de la presentación final, pero debe contener los detalles necesarios para transmitir la idea y cumplir con los requisitos de contenido. Luego de su aprobación podrá ser mejorada por los autores, teniendo en cuenta los plazos definidos por el cronograma del evento.

C - Contenido ESCRITO: Aplica sólo para el caso de los TT - Investigación y debe sumarse a los ítems A y B.

¿Cuál será el formato de presentación de los trabajos el día del Encuentro?

Presentación en VIDEO elaborada con anticipación. Contiene imagen y relato. Duración máxima: 10 minutos.

La idea es utilizar formatos simples, se puede hacer una presentación en ppt y grabar sobre cada diapositiva el relato. No hay restricción en los medios utilizados para su elaboración.

Notas generales

Los trabajos que **no se ajusten a los lineamientos**, serán reenviados a sus autores para que regularicen la presentación dentro de los **5 días hábiles**.

- Tanto los trabajos como las exposiciones deberán ser realizados en **castellano**.

- Los trabajos serán presentados en **modalidad virtual**, según la evaluación del comité técnico y los horarios de presentación.

- Los trabajos deberán **estar despojados de toda finalidad comercial y no publicitar ningún producto**. Están permitidas las menciones de marcas, pero deben evitarse mensajes publicitarios ya que no forman parte de los objetivos de las presentaciones del Encuentro. Serán rechazados todos aquellos trabajos que, a juicio del Comité Técnico, estén promocionando, en forma directa o indirecta, una marca u organización, o estén promoviendo la venta de algún servicio o producto.

- Los trabajos finales aprobados serán recopilados en formato digital y formarán parte del material a publicar como información del Encuentro.

Tu experiencia

Si participaste en el 24 Encuentro Nacional o en alguno de los anteriores, si compartiste tu experiencia en un Encuentro Regional cercano a tu zona de influencia, sumá tu aporte sobre los beneficios percibidos y capitalizados, (personales y organizacionales; retos, iniciativas y proyectos desplegados, experiencia del equipo y personas que participaron, etc.)

Contanos tu experiencia haciendo [Click aquí](#)

Presentación

SAMECO es una asociación civil sin fines de lucro que no recibe ningún tipo de subsidio. Su misión es **promover y difundir los conocimientos y prácticas de la mejora continua** como aporte a las organizaciones de todo tipo. Mediante la contribución lograda a través de estos Encuentros y otras iniciativas que se desarrollan durante el año, SAMECO sostiene el desenvolvimiento de la institución y brinda **actividades diversas, de acceso libre y gratuito**.

Contribución

Atendiendo a la compleja realidad del contexto actual, se reformula el derecho a presentación en una contribución para la **presentación de trabajos**. Quienes estén interesados en presentar y no puedan afrontar la contribución propuesta les agradecemos nos informen para poder analizar su situación particular.

Empresas Pequeñas, Universidades e Instituciones Públicas y Particulares	\$1.000
Empresas Medianas y Universidades Privadas	\$15.000
Empresas Grandes	\$50.000

La contribución incluye:

- Tutoría para la presentación (a pedido).
- Derecho de presentación del trabajo.

Formas de pago: Mediante Transferencia bancaria, luego de la aprobación del trabajo y al momento de recibir la factura por el derecho a Presentación.

Por consultas: info@sameco.org.ar.