

Recursos Humanos

Colegio de Escritores. Hoy se abre un nuevo espacio cultural: la Galería a Cielo Abierto destinada a esculturas, en especial aquellas en metal. Inaugura también la muestra de Omar Brachetti, en la Sala Enrique Mónaco, de la galería ubicada en la planta baja.

OPINIÓN

Estrategias de gestión, liderazgo y coaching

Por Alicia Agüero - Annelica Sturich



Las personas y las organizaciones se orientan cada vez más a la participación, el liderazgo y la colaboración. La organización es el espacio que permite la vida en comunidad, ya que para desarrollar acciones relevantes los seres humanos necesitamos crear una comunidad de personas o apoyarnos en una ya existente. Es una red de conversaciones recurrentes, limitada por su pasado y orientada hacia el futuro, que se construye en torno a una declaración fundacional que la constituye.

La comprensión de que la organización y los individuos se relacionan como redes de conversaciones, articulando lenguaje, emociones y corporalidad, implica un marco adecuado para entender y mejorar las relaciones entre las personas cuando coordinan sus procesos en la sociedad.

En la actualidad es fundamental para el aprendizaje colaborativo del ser humano y en las organizaciones desarrollar y practicar un estilo de liderazgo flexible y que armonice las expectativas y aprenda herramientas de coaching que permitan escuchar posibilidades en el entorno y en las personas.

Para este aprendizaje es preciso comprender al ser humano como un ser que hoy necesita estar en aprendizaje continuo y creer que puede desarrollar competencias permanentemente. El paradigma o modelo del cual se parte incluye varias interpretaciones, por ejemplo: la definición del hombre como alguien que puede aprender permanentemente; que puede participar de una curva o proceso de aprendizaje que le abre un camino al futuro, que tiene el poder de elegir y que como dinámica permanente desaprenda y aprenda, vuelva a desaprender y a aprender.

Los líderes hoy pueden ser vistos como agentes conversacionales que, usando el poder de las conversaciones, tienen competencias para dialogar, resolver inconvenientes y superar desafíos, produciendo así un mejor ambiente social y propiciando mayor bienestar en las personas. El coaching es una de las profesiones que permite que el ser humano maximice su potencial personal y profesional, y que diseñe su futuro. El coach profesional genera y mantiene interacciones humanas con el fin de

abrirle oportunidades y posibilidades de futuro a otro.

Los siguientes son algunos postulados fundamentales de una particular comprensión.

Las personas en todo ámbito y lugar están en permanente conversación, las que pueden ser diseñadas estratégicamente, y esta gestión implica el desarrollo de habilidades y prácticas.

- Como seres humanos, vivimos en organizaciones que se articulan en comunidades, éstas se constituyen para hacerse cargo de preocupaciones que son de interés para las personas.

- Los seres humanos, en su diario hacer, generan identidad en otros a partir de la satisfacción que procuran para sus clientes mediante la coordinación efectiva de procesos que aportan a la creación de valor.

- Los integrantes en cada organización articulan entre sí compromisos, los que, desempeñados de manera efectiva, se traducen en ventajas para la sociedad.

- Ser líder hoy implica trabajar en el desarrollo de competencias de otros seres humanos, para que asuman responsabilidades, se empoderen formando parte de proyectos, fomentan la colaboración, el diálogo y la comunicación efectiva, armonizan expectativas y generan estados emocionales oportunos en la búsqueda de resultados de mayor efectividad.

El coaching, por otra parte, fomenta el desarrollo de la autonomía y de la responsabilidad individual, cocreando para ello un espacio de aprendizaje apreciativo que produce como consecuencia que el ser humano muestre mejores resultados, mayor compromiso en el tiempo, más perseverancia, desarrollo de mayor confianza y desarrollo de nuevas habilidades.

El aprendizaje de competencias conversacionales efectivas, de gestión y de liderazgo, abre un mundo de posibilidades.

En Córdoba, el próximo 2 de octubre, inicia la diplomatura con herramientas de liderazgo y coaching para hacer frente a los desafíos del mundo globalizado. Más información en comunicacionredgraduados@ceco.unicor.edu o llamando al 0351 4437300 int. 48593 / 48643.

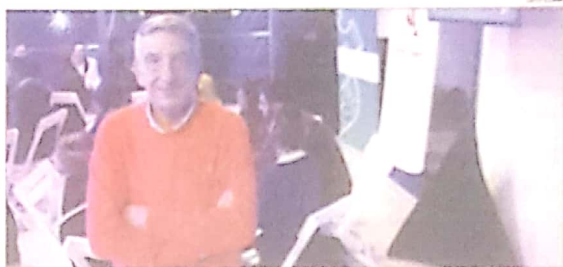
APRENDIZAJES, PROFESIONALES Y EMPRENDEDORES SE ENCONTRARON CON UN CEO

“Relacionarte con jóvenes permite no oxidarse y reciclarse”



Carolina Klepp
cklepp@comerciojusticia.info

Lo dice Vicente Celhay, director de RRHH de Continuum Global Solutions para Latinoamérica y el Caribe, quien dirige desde Córdoba a 16.000 trabajadores de entre 19 y 25 años. En #NetworkJoven contó la ruta de una carrera ascendente a partir de los 42 años; hoy tiene 66



VICENTE CELHAY, Director Regional de RRHH de Continuum Global Solutions para Latinoamérica y Caribe.

El aprendizaje y la sorpresa diaria y entender que hay gente más joven que tiene más capacidades que uno y recurrir a ellos ante las dudas fueron las claves de su carrera ascendente. Así lo aseguró Vicente Celhay, director de RRHH de Continuum Global Solutions para Latinoamérica y el Caribe. Con 66 años, dirige desde Córdoba a 16.000 trabajadores del *contact center*, quienes tienen entre 19 y 25 años. Ante profesionales y emprendedores reunidos en #NetworkJoven, organizado por la Cámara de Comercio de Estados Unidos en Argentina (AmCham) y la embajada de ese país, contó su experiencia que registra los mayores saltos de crecimiento a partir de los 42 años. En ese marco, dialogó con Comercio y Justicia.

“Yo era gerente de Sistemas de Vértice Musical y en 1994 entré en CII Móvil, una compañía en la que era el más viejo; cuando el promedio de edad era 27 años yo ya tenía 42. Luego, en 2002 me fui a trabajar a Paraguay a la empresa Tigo, era también la persona más grande allí y tuve jefes más jóvenes”, contó Celhay. Después pasó por Multi-voice y hoy está en Continuum Global Solutions dirigiendo para Argentina, Chile, Colombia, Guatemala, Jamaica, México y República Dominicana.

“El secreto es entender que hay gente más joven con más capacidades que uno y hay que recurrir a ellos. La persona mayor cree que tiene todas las respuestas. En cambio, cuando uno se abre para aprender, ellos empiezan a escuchar para aprender ellos también. Es una simbiosis espectacular porque uno se pasa todo el día aprendiendo”, afirmó el directivo en la Casa del Futuro, donde se desarrolló el evento. A lo que agregó conmovedor: “El relacionamiento con los jóvenes permite no oxidarse, continuamente uno está pensando en reciclarse”.

También se refirió a la generación *millennial*. Entre risas, lo primero que resaltó fue el sentimiento de envidia de otras generaciones. Luego, advirtió que el desafío es cómo seducirlos.

“Cuando uno les dice cosas interesantes y los haces participar, ellos respetan; lo que no quieren es lo de libros, quieren ser escuchados. Cuando hay un objetivo, ellos lo van a cumplir”, afirmó Celhay, quien se mueve en el sector de *contact center* con 70% de estudiantes que experimentan su primer trabajo.

Una de las tantas preguntas que le formuló el público fue cómo hizo para crecer tanto en su carrera a partir de los 42 años. “cuando supuestamente el mercado laboral te descarta”. En forma

sintética, reveló: “Cree que no fue ni mi capacidad, ni el inglés y trabajo en una multinacional americana, y no es tampoco por mi extrema innovación. Me di cuenta de que había gente más joven que sabía más, que venía con maestras que me podía enseñar mucho y yo escucharlas. En las oportunidades que tuve, siempre terminé siendo la mano derecha de esa gente guru. Siempre aprendí de ellos y siempre me batizaron y me preguntaron mi opinión. Como el hermano mayor y eso para mí es muy interesante”.



Curso No mires para otro lado
Formación e intervención ante la violencia de género en el marco de la Ley Micaela

Diversarias
Dra. Claudia Zalazar | Dra. Mónica Traballini

2 MÓDULOS: 19/09 y 26/09 18 a 21 Hs.
Arancel \$700

Inscríbete en ies21

COLEGIO UNIVERSITARIO IES

Coordinadora de la Diplomatura en Estrategias de Gestión, Liderazgo y Coaching, Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Córdoba

OPINIÓN

Estrategias de gestión, liderazgo y coaching

► Por Alicia Agüero - Angélica Sterlich



Las personas y las organizaciones se orientan cada vez más a la participación, el liderazgo y la colaboración. La organización es el espacio que permite la vida en comunidad, ya que para desarrollar acciones relevantes los seres humanos necesitamos crear una comunidad de personas o apoyarnos en una ya existente. Es una red de conversaciones recurrentes, limitada por su pasado y orientada hacia el futuro, que se construye en torno a una declaración fundacional que la constituye.

La comprensión de que la organización y los individuos se relacionan como redes de conversaciones, articulando lenguaje, emociones y corporalidad, implica un marco adecuado para entender y mejorar las relaciones entre las personas cuando coordinan sus procesos en la sociedad.

En la actualidad es fundamental para el aprendizaje colaborativo del ser humano y en las organizaciones, desarrollar y practicar un estilo de liderazgo flexible y que armonice las expectativas y aprender herramientas de *coaching* que permitan escuchar posibilidades en el entorno y en las personas.

Para este aprendizaje es preciso comprender al ser humano como un ser que hoy necesita estar en aprendizaje continuo y creer que puede desarrollar competencias permanentemente. El paradigma o modelo del cual se parte incluye varias interpretaciones, por ejemplo: la definición del hombre como alguien que puede aprender permanentemente, que puede participar de una curva o proceso de aprendizaje que le abre un camino al futuro, que tiene el poder de elegir y que como dinámica permanente desaprenda y aprenda, vuelva a desaprender y a aprender.

Los líderes hoy pueden ser vistos como agentes conversacionales que, usando el poder de las conversaciones, tienen competencias para dialogar, disolver inconvenientes y superar desafíos, produciendo así un mejor ambiente social y propiciando mayor bienestar en las personas. El *coaching* es una de las profesiones que permite que el ser humano maximice su potencial personal y profesional, y que diseñe su futuro. El *coaching* profesional genera y mantiene interacciones humanas con el fin de

abrirle oportunidades y posibilidades de futuro a otro.

Los siguientes son algunos postulados fundamentales de una particular comprensión:

Las personas en todo ámbito y lugar están en permanente conversación, las que pueden ser diseñadas estratégicamente; y esta gestión implica el desarrollo de habilidades y prácticas.

- Como seres humanos, vivimos en organizaciones que se articulan en comunidades; éstas se constituyen para hacerse cargo de preocupaciones que son de interés para las personas.

- Los seres humanos, en su diario hacer, generan identidad en otros a partir de la satisfacción que procuran para sus clientes mediante la coordinación efectiva de procesos que aportan a la creación de valor.

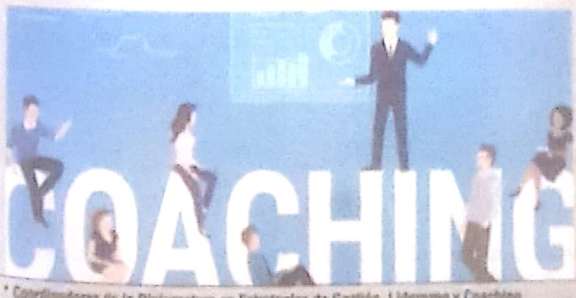
- Los integrantes en cada organización articulan entre sí compromisos, los que, desempeñados de manera efectiva, se traducen en ventajas para la sociedad.

- Ser líder hoy implica trabajar en el desarrollo de competencias de otros seres humanos, para que asuman responsabilidades, se empoderen formando parte de proyectos, fomenten la colaboración, el diálogo y la comunicación efectiva, armonicen expectativas y generen estados emocionales oportunos en la búsqueda de resultados de mayor efectividad.

El *coaching*, por otra parte, fomenta el desarrollo de la autonomía y de la responsabilidad individual, coconstruyendo para ello un espacio de aprendizaje apreciativo que produce como consecuencia que el ser humano muestre mejores resultados, mayor compromiso en el tiempo, más perseverancia, desarrollo de mayor confianza y desarrollo de nuevas habilidades.

El aprendizaje de competencias conversacionales efectivas, de gestión y de liderazgo abre un mundo de posibilidades.

En Córdoba, el próximo 2 de octubre, inicia la diplomatura con herramientas de liderazgo y *coaching* para hacer frente a los desafíos del mundo globalizado. Más información en comunicacionredgraduados@eco.unccor.edu o llamando al 0351 4437300 int. 48503 / 48643.



* Coordinadora de la Diplomatura en Estrategias de Gestión, Liderazgo y Coaching, Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Córdoba