

EDUCACIÓN

Mariana Otero

moterolavozdelinterior.com.ar

La Universidad Nacional de Córdoba (UNC) aprobó la adquisición de una licencia de Respondus, un sistema que permite administrar en forma remota la toma de exámenes a distancia durante los próximos turnos de julio y los siguientes del ciclo académico. La compra costará 17.545 dólares.

La aprobación de la adquisición figura en una resolución de la Prosecretaría de Informática de la UNC, con fecha del 22 de junio, a la que accedió **La Voz**.

Según consta en el escrito, la adquisición se aprueba ante la necesidad planteada por los integrantes de la comisión de Sistema Institucional de Educación a Distancia (Sied), a pedido de distintas unidades académicas, en el contexto de emergencia por el aislamiento social obligatorio dispuesto por el Gobierno nacional a causa de la pandemia por Covid-19.

La resolución indica que la compra del servicio es pertinente para "garantizar el normal funcionamiento y la seguridad en las actividades académicas virtuales propias de la UNC y hacia destinos remotos donde deban prestarse los servicios". De esta manera, indica, tanto alumnos como docentes podrán continuar con el desarrollo de sus actividades y, especialmente, las instancias evaluativas.

Se explica, además, que las unidades académicas han solicitado herramientas útiles para supervisar exámenes en la actual situación y que no se han identificado prestadores nacionales de servicios de esta naturaleza, por lo que los presupuestos analizados son de empresas del exterior. "Está definida la compra pero todavía no está pagado", señalaron desde la casa de altos estudios.

Respondus es una empresa estadounidense cuyo *software* permite el control del sistema operativo de la computadora y utiliza la cámara para detectar en el caso de exámenes, por ejemplo, "movimientos sospechosos" del estudiante. La información se graba y se sube a la nube. Un informe técnico elaborado por representantes de dos facultades recomendaron la contratación del servicio a dicha firma, que ofrecía "el menor costo y la cantidad ilimitada de exámenes".

La contratación se enmarcará dentro de las disposiciones del decreto nacional N° 1023/2001 art.



A distancia. El "software" que busca adquirir la UNC permite tomar exámenes de manera virtual a alumnos que rinden desde sus hogares. (JOSÉ HERNÁNDEZ)

La UNC aprobó la compra de un supervisor de exámenes "on line"

Se trata de un "software" especial de origen estadounidense llamado "Respondus". Se usará en el contexto de aislamiento social.

El costo para la Universidad es de U\$S 17.545. Hay cuestionamientos de especialistas.

25 inc d) punto 1), ordenanza del Honorable Consejo Superior 05/2013 artículo 2 punto VI "Contratación Directa-Trámite Simplificado" y resoluciones rectorales.

De esta manera, el prosecretario de informática de la UNC, Miguel Montes, autorizó y aprobó "la contratación directa por trámite simplificado a fin de adquirir la licencia para administrar exámenes Respondus, de acuerdo con lo aconsejado por la comisión técnica de evaluación de servicios, por un importe total de U\$S 17.545".

El monto por abonar en moneda nacional será el correspondiente al tipo de cambio dólar vendedor del día anterior al pago, cotizado por el Banco Nación, al 20 de junio,

en 72,50 pesos. Es decir que la compra rondaría el 1.272.012 pesos.

El pago a Respondus se efectuará mediante tarjeta institucional prepaga. La prosecretaría solicitó a la Secretaría de Gestión Institucional la asignación del presupuesto necesario para la erogación y la autorización de la operación.

En el presupuesto enviado por Respondus a la UNC, al que accedió este diario, la licencia regiría desde el 1° de agosto próximo hasta el 31 de julio de 2021.

Cuestionamientos

La información está siendo debatida desde hace días en foros y redes sociales, donde cuestionan, entre otras cosas, que el sistema

no es de software libre y que los datos son alojados en servidores extranjeros.

En su cuenta de Twitter, Nicolás Wolovick, docente de la Licenciatura de Computación de Famaf, explica que Respondus es un "supervisor electrónico de exámenes" con dos partes: un inhabilitador de computadora y un monitor de cámara. Es decir que la computadora de los estudiantes "no funcionan más que para responder el examen mientras lo están haciendo". Para esto, indica, "el programa necesita controlar el sistema operativo de las computadoras y, por lo tanto, es capaz de acceder a toda la información almacenada y en proceso de producción en ella".

El monitor de cámara, en tanto, detecta movimientos sospechosos y graba todo en la nube. Es decir, "filma a los estudiantes mientras hacen el examen. Esto también es peligroso: hay muchos riesgos de violación de datos personales", apunta Wolovick.

Voceros de la UNC indicaron que no se trata de "un programa espía", sino que permite "emular

lo que ocurre en una mesa de examen presencial". La Facultad de Ciencias Económicas utilizó en el turno de exámenes especiales de mayo cuatro modalidades de evaluación a distancia; entre ellas, el sistema Respondus, que articula con Moodle, que ya utiliza la UNC.

"Respondus es un software legal, no sólo en nuestro país, sino en la Unión Europea, que tiene una ley de uso de datos personales mucho más estricta y conservadora que la de Estados Unidos o de Argentina. No estamos usando un sistema que esté prohibido o que tenga denuncias o fallas. La principal debilidad es la incomodidad de encontrarse monitoreado, ya que el sistema levanta la captura de sonido y el entorno en el que se desarrolla el examen, y genera alertas al profesor. Es un sistema de monitoreo remoto y diferido. Después del examen, el docente ve lo que ocurre", explica Facundo Quiroga, secretario general de la Facultad de Ciencias Económicas.

En relación con el uso o el almacenamiento de datos personales, Quiroga indicó que el convenio con Respondus incluye la "prohibición de almacenar y de distribuir los datos personales". "Corresponde a la universidad, que adquirió la licencia, la disposición final de esos datos", puntualizó.

El sistema también fue utilizado por la Facultad de Ciencias Exactas en los turnos especiales de mayo. En ambos casos, se utilizaron pruebas gratuitas proporcionadas por Respondus.