

# Profesionales

**CÓNCLAVE.** EL EVENTO SE DESARROLLARÁ EN EL CONSEJO DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA

## Especialistas internacionales en salud ocupacional debaten en Córdoba las lecciones de que dejó la pandemia

**Hoy comienza el 4º Congreso Internacional e Interdisciplinario de Salud Ocupacional. En la agenda, nuevos paradigmas ante el crecimiento explosivo del teletrabajo y la telemedicina, así como los últimos avances en el tema, con referentes de Argentina, Brasil, Chile, España y Perú**



**HÉCTOR OVIEDO.** El presidente del Consejo de Médicos de Córdoba anticipó la agenda del Congreso.

La calidad de vida relacionada con la salud y el trabajo en pandemia y pospandemia, así como la profundización de la implementación de las nuevas tecnologías, serán materia de análisis de profesionales destacados en medicina ocupacional. Desde la interdisciplina, aportarán información, opinión y experiencia.

Hoy comienza en Córdoba el 4º Congreso Internacional e Interdisciplinario de Salud Ocupacional, que reunirá en Córdoba a referentes de la temática.

El evento, organizado por el Consejo de Médicos de la Provincia, contará con la participación de especialistas de Argentina, Brasil, Chile, España y Perú, países donde se verifican problemáticas comunes sobre el tema. El doctor Jorge Mercáu será el presidente del Congreso.

Durante dos jornadas se debatirá bajo la consigna "La calidad de vida relacionada con la salud y el trabajo en el actual contexto de pandemia y de las nuevas tecnologías".

Las actividades se desarrollarán en la sede del consejo profesional y serán transmitidas vía videoconferencia por el canal de Youtube de la institución.

Antes, el presidente del Consejo de Médicos, Héctor Oviedo, brindó un anticipo a **Comercio y Justicia**.

"La pandemia generó un avance explosivo del teletrabajo y a nosotros como médicos en telemedicina. Hay un nuevo paradigma que tenemos que rearmar en cuanto a cómo impacta esto en la salud ocupacional", destacó el titular de la entidad organizadora, quien agregó: "Habrá mesas sobre el

tema de la ergonomía y los problemas de visión por el uso de pantallas de computadoras, teléfonos y tabletas. Habrá otra mesa sobre nanotecnología y salud ocupacional. Además, hay otros temas interesantes como el de la toxicología ocupacional y ambiental y, algo que no podemos soslayar en estos momentos, el rol de la mujer en el contexto laboral".

Asimismo, sostuvo que el asesor científico internacional del congreso será René Mendes, de Brasil, "un 'peso pesado' en la medicina laboral de Latinoamérica". También participará Francisco Marqués Marques (Barcelona, España), José Ignacio Méndez (Chile) y María del Carmen Gastañaga Ruiz (Perú). También habrá presentación de trabajos científicos y se premiará a los destacados en este tema.

### Vanguardia

El Consejo de Médicos detalló que el Congreso busca estar a la vanguardia de los progresos científicos, académicos y prácticos de la medicina del trabajo y la salud ocupacional. Apunta a avanzar en paradigmas cuya base fundamental sea la prevención de la enfermedad y la calidad integral en la salud de los trabajadores.

### Apertura

**8:30.** Conferencia "El reto de la transición de la salud ocupacional a la salud global de los trabajadores", por Francisco Marqués Marques (Barcelona, España). Luego habrá mesas de trabajo sobre "La telemedicina: su importancia en salud ocupacional" y "El impacto de las enfermedades infecciosas e infectocontagiosas en la salud laboral".

**11:00.** Conferencia "Teletrabajo y nuevo concepto de las 4S: sano, seguro, sostenible, sustentable". El programa completo de las dos jornadas, en <https://cmcp.org.ar/>

### OPINIÓN

#### Mejora continua en tiempos de crisis



► Por **Nérida Castellano\***  
Exclusivo para **Comercio y Justicia**

**H**emos afirmado que la mejora continua es la metodología más eficiente y eficaz, reconocida mundialmente para asegurar el éxito de la gestión en todas las organizaciones, sean empresas industriales y de servicios, asociaciones civiles, ONG, organismos públicos y oficinas gubernamentales, culturales, sociales, recreativas y de salud. El éxito en la gestión de las organizaciones depende de la formación de las personas que trabajan en ellas, para que produzcan calidad a su largo y ancho, como dijo Joseph Juran, es decir, en todos los sectores y procesos; pero, además, diariamente, o sea en todo momento de la vida de la organización, según lo prescribía Masaaki Imai, el creador de la Mejora Continua.

Imai (1989) define al Kaizen como "Mejoramiento y aún más, significa mejoramiento continuo que involucra a todos, gerente y trabajadores por igual". La definición de Imai (1986, 1989), se basa en que la palabra Kaizen es una derivación de dos ideogramas japoneses que significan *kai* = cambio, *zen* = bueno (para mejor), es decir, "mejora continua" o "principio de mejora continua".

Algunos años más tarde (2006, 2007), el propio Imai indicaba que el Kaizen significa "mejoramiento continuo, pero mejoramiento todos los días, a cada momento, realizado por todos los empleados de la organización, en cualquier lugar de la empresa. Y que va de pequeñas mejoras incrementales a innovaciones drásticas y radicales". Consideramos que éste es el concepto de Kaizen más completo y fiel a la acepción japonesa.

El Kaizen en su acepción occidental es entendido como mejora continua y tiende a ser utilizado como un elemento general, atributo o factor crítico de otras

aproximaciones gerenciales, tales como la gestión por calidad total (TQM) o el pensamiento esbelto (*lean thinking*). Se lo aplica como metodología y/o técnica con herramientas básicas, como la estandarización, las cinco S y la eliminación de las actividades que no agregan valor a los procesos, los "mudas" en japonés. Son técnicas simples y fáciles pero deben ser utilizadas en conjunto, sin saltarse ninguna etapa, en forma continua y disciplinada.

En la propia definición del Kaizen encontramos la relación planteada con las épocas de crisis. A los japoneses les cuesta entender la problemática mencionada porque, si hemos internalizado la filosofía del Kaizen y la aplicamos diariamente, los problemas se pueden prever y solucionar con pequeños pasos cotidianos que no se abandonan por ningún motivo.

Es fundamental distinguir dos momentos de aplicación de la mejora continua: el primero revela un ejercicio reciente de esta filosofía, porque aún se pueden encontrar problemas en la organización, los que deben abordarse con un PSP: proceso de solución de problemas. El segundo momento muestra una práctica robusta del Kaizen y entonces se aplica un PMP: proceso para mejorar procesos".

El PMP debe aplicarse continuamente, como una práctica saludable y preventiva para las organizaciones, porque las fortalezas para enfrentar las crisis externas. No se concibe interrumpir la aplicación de la mejora continua por ninguna causa, ya que, si lo hacemos, se pierde la filosofía que encierra este concepto y no se puede recuperar más; o sea, se tiran por la borda los esfuerzos genuinos que se realizaron para su implantación.

\* Coordinadora del Comité Organizador del 7º Encuentro Regional Sameco Córdoba

## En breve, el 7º Encuentro Regional Sameco en Córdoba

La Facultad de Ciencias Económicas será sede del 7º Encuentro Regional de la Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (Sameco) Córdoba. Será el jueves 15 de septiembre, de 16 a 19, organizado por la Universidad Nacional de Córdoba junto al Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI).



Se realizará con modalidad híbrida (presencial y virtual simultáneamente), con inscripciones gratuitas online. Se entregan certificados de asistencia.

Bajo el lema "La mejora continua en épocas de crisis, se compartirán experiencias", habrá mesas con presentación de trabajos para intercambiar información y debatir, y se brindarán dos conferencias a cargo de destacadas figuras del campo de la especialidad.

Las inscripciones se realizan en la web [www.eco.unc.edu.ar](http://www.eco.unc.edu.ar), en la que se puede consultar el programa de actividades. Consultas: [sameco-cordoba@eco.uncor.edu](mailto:sameco-cordoba@eco.uncor.edu)