UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA	Programa de : Responsabilidad Social Empresaria Año: 2020		
Plan 2009	Ord. HCD 451/07 Aprob. Res. HCS Nº 367/2008		
Carrera	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN		
Carga Horaria Total	56 Horas.		
Carga horaria Teórica	28 Horas		
Carga horaria Práctica	28 Horas		
Horas semanales	4 Horas		
Obligatoria/Electiva	Electiva específica del área de Dirección General Electiva específica del área de Comercialización		
Requisitos de Correlatividad	Política de Negocios		
Semestre de la carrera	10° Semestre		
Ciclo lectivo	2020		
Coordinador	Mgter. Carina Oliva		
Objetivos generales	En esta materia el alumno toma un contacto más profundo con la Responsabilidad Social Empresaria y su campo de aplicación, el objetivo global de la asignatura es abordar la temática de la Ética y RSE con un enfoque integral, crítico y estratégico a fin de su aplicación en la gestión sustentable de las organizaciones, reflexionando sobre las posibilidades de compromiso social, ambiental y económico a nivindividual y organizacional.		
	 En este marco, se pretende que el alumno logre como resultado del proceso de aprendizaje: Reflexionar sobre los postulados de la ética, potenciando un modelo de liderazgo ético enfocado hacia las personas y la mejora de la sociedad, a través de la colaboración interna y externa, y del impulso de la responsabilidad individual de los futuros profesionales. Conocer y comprender los fundamentos éticos, sociales y económicos que postulan a la RSE como modelo de gestión de las organizaciones. Comprender la RSE como un modelo de gestión integral orientado hacia la Sustentabilidad. 		

 Examinar analíticamente, los procesos de implementación de la RSE y la Sustentabilidad, en general y en las diversas áreas de gestión de las organizaciones.

Programa Analítico

PARTE I: FUNDAMENTOS Y DOMINIOS DE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE

Capítulo 1: Administración Responsable y Sostenibilidad

Objetivos Específicos:

- Reconocer los principales problemas de la sostenibilidad, la responsabilidad y la ética.
- Relacionar a los principales agentes con sus papeles en la administración responsable
- Reconocer los principales impulsores, barreras y críticas de la administración responsable.

Contenidos:

El contexto de la administración responsable. Temas y agentes. Las megatendencias y sus impulsores. Barreras, inhibidores y críticas a la administración responsable. Administración responsable: concepto y fundamentos. Sostenibilidad empresarial: triple línea de resultados. Concepto de sostenibilidad. Desarrollo económico versus desarrollo sostenible. Administración de la sostenibilidad empresarial

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 1, Capítulo 2 (pág. 23-30) y Capitulo 3.

Bibliografía Complementaria:

 VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Fomin. BID. 2011. Vara Editores. Capitulo 1

Capítulo 2: Etica: Administración de la excelencia moral

Objetivos Específicos:

- Reflexionar sobre las situaciones de dilema moral y las diferentes teorias de filosofia moral.
- Aplicar los instrumentos de administración ética para ayudar a la toma de decisiones.

Contenidos:

Negocios éticos y administración ética. Origenes de la ética empresarial. Conceptos básicosÑ definición, niveles de aplicación, dilemas, moralidad y valores. Dominios de la ética empresarial:

norrmativa, descriptiva, administración de la ética

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 5

Bibliografía Complementaria:

VELAZQUEZ MANUEL G. Etica en los Negocios. Conceptos y Casos. 6 Edición. Ed. Pearson.
 Mexico 2006. Capitulo 1 y 2.

<u>Capítulo 3: Responsabilidad Social Empresaria. Administración del Valor para los grupos de</u> interes.

Objetivos Específicos:

- Conocer y comprender la historia de la RSE.
- Conocer las herramientas centrales para administrar la RSE
- Desarrollar destrezas que permitan identificar a los grupos de interés y confeccionar estrategias de diálogo con las partes involucradas en la actividad.

Contenidos:

Origen y evolución de la Responsabilidad Social empresarial.Conceptos. Grupos de Interés. Perspectivas sobre la RSE. Herramientas de Gestión.

Bibliografía Básica:

- LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 4
- RAUFFLET, Emmanuel, LOZANO, Jose y otros. Responsabilidad Social Empresarial. 1 Edición.
 Ed. Pearson. Mexico, 2011. Capitulo 3 y 4.

Bibliografía Complementaria:

- DEBELJUH, Patricia. Ética empresarial en el núcleo de la estrategia corporativa. 1° Edición.
 Ed. Cengage Learning Argentina, 2009. Capítulo 2.
- NORMA INTERNACIONAL ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Publicado por ISO.
 Ginebra, Suiza. 2010. Punto 3, 4 y 6.1.

PARTE II: GESTIÓN RESPONSABLE Y ESTRATEGIA

Capítulo 4: RSE y estrategia de negocios

Objetivos Específicos:

- Comprender el rol de la organización en la triple línea de resultados: social, economía y ambiental.
- Reflexionar sobre las posibilidades de compromiso social de la empresa a través de nuevos modelos de negocios

• Contenidos:

La RSE en la estrategia de negocios. Competitividad responsable. Alineamiento entre creación de valor económico y valor social en el mundo corporativo. Relaciones responsables de empresas con el tercer sector y con el sector público.

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 6 y 7.

Bibliografía Complementaria:

- VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Fomin. BID. 2011. Vara Editores. Capítulos 10,11 y 21 (pág 203-224, 229-248, 417-434)
- NAVARRO GARCIA, Fernando. Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. 2°
 Edición .ESIC Editorial. Madrid. Capítulo 10 y Capitulo 11 (Pág. 284-286)

Capítulo 5: RSE y Negocios internacionales

Objetivos Específicos:

- Analizar los ambientes globales y locales para una administración responsable, sostenible y ética.
- Conocer herramientas de manejo responsable de la interculturalidad

Contenidos:

Administración responable y negocios internacionales. Contexto de negocios internacionales. Mapeo de actividad empresarial. Administración responsable de negocio globalizado.

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 13.

Bibliografía Complementaria:

VELAZQUEZ MANUEL G. Etica en los Negocios. Conceptos y Casos. 6 Edición. Ed. Pearson.
 Mexico 2006. Capitulo 3.

Capítulo 6: Gestión responsable de los recursos humanos

Objetivos Específicos:

- Reflexionar sobre la importancia de las prácticas laborales como una de las contribuciones sociales y económicas más importantes que realiza la organización en pos de la legalidad, la justicia social y la estabilidad.
- Identificar herramientas de gestión del Área de RRHH y su aplicación a la organización.

Contenidos:

Integración de la estrategia empresarial y la estrategia de recursos humanos. Administración responsable de Recursos Humanos: reclutamiento, capacitación y desarrollo, administración de desempeño, compensaciones y comunicación.

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 11.

Bibliografía Complementaria:

- DEBELJUH, Patricia. Ética empresarial en el núcleo de la estrategia corporativa. 1° Edición.
 Ed. Cengage Learning Argentina, 2009. Capítulo 4
- NORMAS Internacional ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Publicado por ISO.
 Ginebra, Suiza. 2010. Capítulos 6.3 y 6.4.

Capítulo 7: Gestión responsable del impacto ambiental

Objetivos Específicos:

- Conocer los principales problemas medioambientales e identificar el papel de las empresas en su generación y su posible contribución a mitigar sus efectos.
- Aprender a integrar la variable ambiental en los procedimientos de gestión de la empresa y conocer las principales herramientas para desarrollar la política medioambiental de la empresa.
- Conocer las principales técnicas de ayuda a la toma de decisiones en la empresa que

permiten considerar los objetivos, las metas y las restricciones ambientales.

Contenidos:

Problemática ambiental corporativa. La ética y el entorno natural. Los derechos medioambientales. Medio ambiente y responsabilidad ecológica. La serie ISO 14000. La etiqueta ecológica europea-ECO LABEL. La certificación forestal FSC. Los principios CERES.

Bibliografía Básica:

- VELAZQUEZ MANUEL G.- Ética en los Negocios. Conceptos y Casos- 6° Edición. Ed. Pearson.
 México- 2006. Capítulo 5
- NORMAS Internacional ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Publicado por ISO.
 Ginebra, Suiza. 2010. Capítulos 6.5
- NAVARRO GARCIA, Fernando. Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. 2°
 Edición .ESIC Editorial. Madrid. Capítulo 5 (Pág. 196-210))

Bibliografía Complementaria:

- NORMAS Internacional ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Publicado por ISO. Ginebra, Suiza. 2004.
- WEISS Joseph, Ética en los Negocios. 4° Edición Thomson 658.4094 W 50938. Capítulo 4.7
- WWF-Red de la huella Global. Informe Planeta vivo 2013.Biodiversidad. Propuestas de futuro.Capitulo4.http://www.wwf.org.py/informate22/cambio_climatico/informe_planeta_ vivo/

<u>Capítulo 8 : Gestión Responsable de la cadena de valor, desarrollo de proveedores y compras responsables</u>

Objetivos Específicos:

• Abordar la cadena de valor y los riesgos y beneficios vinculados a los cambios en los modelos de negocios y la responsabilidad de la organización en la gestión de la misma.

Contenidos:

Conformación de cadenas de valor. Alcance de la responsabilidad e influencia sobre la cadena de valor. Normas de selección y control de proveedores y subcontratistas bajo criterios de RSE. Políticas y programas de desarrollo de proveedores y subcontratistas. Políticas de compras responsables.

Bibliografía Básica:

- LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 10.
- NORMA INTERNACIONAL ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Publicado por ISO.
 Ginebra, Suiza. 2010. Capítulos 6.6

Bibliografía Complementaria:

 VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Fomin. BID. 2011. Vara Editores. Capítulo 7 (pág 143-160)

Capítulo 9: Mercadotecnia y comunicación: buena voluntad de los grupos de interés

Objetivos Específicos:

- Reflexionar sobre la importancia de las prácticas organizacionales generan buena voluntad hacia la empresa entre los grupos de interes
- Comunicar eficazmente y comercializar sus activiidades de comunicación con los grupos de interes

Contenidos:

Mercadotecnia, comunicación y administración responsable. Buena voluntad con grupos de interes (internos y externos). Comunicación efectiva de mercadoecnia integrada. Mercadotecnia de administración responsable. Personalización de la comunicación para los grupos de interés.

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 12.

Bibliografía Complementaria:

- NAVARRO GARCIA, Fernando. Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica.2°
 Edición .ESIC Editorial. Madrid. Capitulo 3
- DEBELJUH, Patricia. Ética empresarial en el núcleo de la estrategia corporativa. 1° Edición.
 Ed. Cengage Learning Argentina, 2009. Capítulo 9.Pag 204-210

Capítulo 10 : Contabilidad , Control y Finanzas responsables

Objetivos Específicos:

- Integrar la sostenibilidad, la responsabilidad y la etica en el sistema de contabilidad y control para alcanzar la responsabilidad de los grupos de interes
- Desarrollar y utilizar indicadores para informar sobre el desempeño etico, social y ambiental de la organziación.
- Conocer herramientos de financiamiento responable
- Reflexionar sobre la toma de decisiones de capital presupuestario con base en la sostenibildiad, la etica y la responsabilidad.

• Generar mecanismos de gobernanza para el mejor interes de los grupos de interes..

Contenidos:

Contabilidad y administración responable. Comprensión de los fundamentos de la contabilidad. Contabilidad de la sostenibilidad: Fases. Reportes. Tablero de administración responsable . Administración financiera responsable. Retorno sobre la inversión responsable. Fases. Financimiento de los negocios responsables. Capital presupuestario. Resultados y gobierno corporativo

Bibliografía Básica:

LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable:
 Sostenibilidad, Responsabilidad y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 14 y 15

Bibliografía Complementaria:

• VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La responsabilidad social de la empresa en America latina. Fomin. Bid. 2011. Vara Editores. Capitulo 13.

Metodología de enseñanza y aprendizaje

El desarrollo de la asignatura se realizará usando la siguiente metodología:

- Clases de discusión de contenidos: se desarrollarán un día a la semana con una duración por clase de dos horas cátedras.
 Estas clases estarán a cargo del profesor titular ó profesor adjunto y su objetivo principal será la discusión académica y crítica de los contenidos esenciales de la asignatura.
- Clases de aplicación de contenidos: se desarrollarán una vez a la semana con una duración de dos horas cátedra. Estas clases estarán a cargo de los profesores asistentes y ayudantes, con la supervisión del profesor Adjunto o a cargo del Profesor Adjunto si no hubiera otros profesores asignados.
- Exposiciones de empresarios y/o dirigentes sociales: Con el convencimiento de que la realidad de las organizaciones del medio son un ingrediente activo en este proceso de enseñanza aprendizaje, es que se ha planificado la participación de empresarios y dirigentes del medio en las clases a fin de exponer su experiencias en la aplicación de la

Proyecto Final Integrador: La metodología se combina con un estudio de campo sobre empresas locales, cuyo objetivo es experimentar la realidad de una empresa seleccionada, para abordar la temática específica de la materia. El resultado de esta actividad, programada para realizar durante el semestre, con entregas parciales, es un

Proyecto de RSE sobre la empresa elegida, donde se aplicarán los contenidos centrales de la asignatura. Horarios de consulta: Además de las clases presenciales (tanto de discusión como de aplicación) se ha previsto organizar un espacio para aquellas situaciones en las cuales el alumno cree que requiere una atención especial por parte del tutor, con el fin de subsanar sus dificultades conceptuales o de transferencia de conocimientos a las situaciones que debe analizar y solucionar. Aula Virtual: se ha previsto también un sistema de comunicación apoyado en la tecnología disponible en la facultad como es el aula virtual, a fin de brindar información sobre el dictado, plan de actividades, programa, artículos a trabajar en las clases de aplicación, y toda información que se considere útil para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Adicionalmente se pondrá a disposición de los alumnos la dirección electrónica de los integrantes de la cátedra para realizar consultas En el dictado de la materia se aplicarán las siguientes técnicas de Tipo de Formación Práctica formación práctica: Trabajo en equipo Resolución de situaciones problemáticas Estudios de casos Analisis de publicaciones y videos. Practica de aplicación: Proyecto Integrador. **Evaluaciones Parciales:** Sistema de evaluación 2 (dos) evaluaciones parciales de contenidos teórico-prácticos, en las fechas que fije el cronograma de clase y una evaluación de recuperación, para el caso de alumnos ausentes o reprobados. Trabajos Prácticos: Un Proyecto integrador que consiste en el diseño de un Programa de RSE en una empresa/organización de nuestro medio, en el que el Alumno deberá aplicar la metodología utilizada por la cátedra. Otros: Trabajos de aplicación de conocimiento, conformando equipos de Controles de Lectura: sobre los contenidos a trabajar en las clases de aplicación. **Evaluaciones Parciales:** Criterios de evaluación Aplicación del vocabulario propio de la disciplina Precisión conceptual Capacidad de análisis y sentido crítico Pertinencia y fundamentación de contenidos. Especificidad en la selección de tópicos principales Capacidad de síntesis. Integración de contenidos. • Trabajos Prácticos: Presentación Originalidad Metodología, fundamentación teórica, conceptual Manejo de bibliografía, lenguaje técnico y argumentación. Desarrollo, pertinencia, sistematización y coherencia. Análisis, investigación, experimentación

Propuesta estratégica Manejo de ideas, creatividad.

• Controles de Lectura y Trabajos de Aplicación:

Uso de vocabulario técnico Precisión conceptual Fundamentación de contenidos

Condiciones de regularidad y/o Promoción

Según Ord. de HCD vigentes (Ord. 230/80 y Ord. 487/10) Condiciones de Regularidad:

Para obtener la condición de Alumno Regular deberán cumplimentarse los siguientes requisitos:

1) Exámenes Parciales:

Los cursantes deberán aprobar dos de tres Evaluaciones Parciales con una calificación mínima de 4 (puntos) o su equivalente porcentual de 50 %.

Modalidad del examen parcial: Escrito.

2) Clases Prácticas o Tutorías:

- . Asistir al 80 % de las clases de aplicación.
- . Aprobar las actividades y evaluaciones que se realicen en las clases de aplicación con un promedio de notas igual o superior a 4 puntos.
- . Aprobar el Proyecto Final Integrador Grupal. La nota mínima para aprobar es de 4 (cuatro).

Sistema de Promoción Indirecta: (sólo para alumnos de Modalidad Presencial).

Para obtener la condición de Alumno Promocional deberán cumplimentarse los siguientes requisitos:

1) Exámenes Parciales:

Los cursantes deberán aprobar dos Evaluaciones Parciales con promedio de siete (7) y nota no inferior a seis (6); no pudiendo Registrarse ausencias en los mismos.

Modalidad del examen parcial: Escrito.

2) Clases Prácticas o Tutorías:

Asistir al 80 % de las clases de aplicación.

. Aprobar las actividades y evaluaciones de las clases de aplicación (individual)

Aprobar el Proyecto Final Integrador (grupal).

La calificación mínima promediable para cada instancia (grupal e Individual) de este punto es de 7 (siete) y nota no inferior a 6 (seis).

Los alumnos que hayan cumplimentado con los requisitos establecidos precedentemente gozarán de la condición de alumnos de Promoción Indirecta, la cual presenta una Duración de dos Épocas generales de examen. En caso de que el alumno rinda en la condición de promocional y sea reprobado su examen, pierde la condición de promocional debiendo presentarse en los turnos siguientes con la condición de alumno regular. Transcurrido el plazo sin que la asignatura haya sido aprobada, caducará el carácter promocional del alumno conservándose solamente la condición de alumno regular. Alumnos Regulares: El examen será oral y abordará contenidos Modalidad de examen teóricos y de aplicación. final **Alumnos Promocionales:** El examen será oral y abordará contenidos de aplicación utilizados en el Proyecto Final Integrador realizado durante el cursado. El alumno deberá fundamentar y defender las decisiones tomadas en el marco de definición del Programa de RSE **Alumnos Libres**: El examen final consta de dos partes: a) la primera es la presentación y defensa de un trabajo de un Proyecto Final Integrador inédito sobre una empresa/organización real de nuestro medio, utilizando la metodología de trabajo propuesta El trabajo deberá ser presentado 48 horas antes de la fecha fijada para el examen, en los términos y condiciones que se publiquen oportunamente. b) Aprobada esta instancia, el alumno accede a un examen oral en condiciones similares a las de alumno regular. Programa combinado para examen oral: UNIDAD 1: Capítulo 1 y 6 UNIDAD 2: Capítulo 2 y 7 UNIDAD 3: Capítulo 3 y 8 UNIDAD 4: Capítulo 4 y 9 UNIDAD 4: Capítulo 5 y 10 Cronograma de actividades de la asignatura

	SEMANA	CLASE DE ORIENTACIÓN	CLASE DE APLICACIÓN	EVALUACIÓN
	1	Presentación. Unidad 1	Clase Informativa	
	2	Unidad 2	Unidad 1	
	3	Unidad 3	Unidad 2	
	4	Unidad 4	Unidad 3	
	5	Unidad 5	Unidad 4	
	6	Unidad 6	Unidad 5	
	7	Unidad 7	Unidad 6	Parcial 1. Unidad 1 a 5
	8	Unidad 8	Unidad 7	
	9	Unidad 9	Unidad 8	
	10	Unidad 9	Unidad 9	
				Parcial 2.
	11	Unidad 10	Unidad 10	Unidad 6 a 9
	12	Integración de Contenidos	Proyecto Integrador	
	13	Integración de Contenidos	Proyecto Integrador	Recuperatorio
	14	Integración de Contenidos	Proyecto Integrador	
Plan de integración con otras asignaturas	Los contenidos de la materia se vinculan con materias dictadas tanto en el ciclo básico como del ciclo de formación profesional: 1 semestre: Introducción a la Administración: materia en la que tienen la primera aproximación a la Ética y la RSE. 3° Semestre: Principios de Administración 5° Semestre: Evolución del Pensamiento Administrativo. 6° Semestre: Diseño de Organizaciones 8° Semestre: Comercialización Ly Administración de Recursos			

8° Semestre: Comercialización I y Administración de Recursos

Humanos I

9° Semestre: Política de Negocios

La aplicación de los contenidos a partir de un Proyecto integrador sobre una organización del medio, facilita la integración de contenidos y promueve el aprendizaje para la articulación vertical con las materias mencionadas.

La articulación horizontal se promueve a partir de la visión de integral que aporta la materia

Bibliografía General Obligatoria

"La bibliografía obligatoria y complementaria se podrá consultar en la Biblioteca desde el catálogo en línea de acceso público, o desde cualquier PC a través del sitio web: http://eco.biblio.unc.edu.ar/

En el mismo se podrá acceder a los registros de libros, artículos de revistas, tesis, informes técnicos y demás documentos, realizando las búsquedas por autor, título y materia."

Bibliografía Básica:

 LAASCH, Oliver y CONAWAY, Roger Principios de Administración Responsable: Sostenibilidad, Responsabilidad

	 y Etica Glocales. 1° Edición. Ed. Cengage Learning. México-2017. Capítulo 1, Capítulo 2 (pág. 23-30) y Capitulo 3,4,5,6,7,10,11, 12,13, 14, 15. RAUFFLET, Emmanuel, LOZANO, Jose y otros. Responsabilidad Social Empresarial. 1 Edición. Ed. Pearson. Mexico, 2011. Capitulo 3 y 4. NORMA INTERNACIONAL ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Publicado por ISO. Ginebra, Suiza. 2010.
Bibliografía General Complementaria	 DEBELJUH, Patricia. Ética empresarial en el núcleo de la estrategia corporativa. 1° Edición. Ed. Cengage Learning Argentina, 2009. Capítulo 4
	 VELAZQUEZ MANUEL G Ética en los Negocios. Conceptos y Casos- 6° Edición. Ed. Pearson. México- 2006. Capítulo 1, 2 y3. VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Fomin. BID. 2011. Vara Editores. Capitulo 1. http://www.bibliotecavirtual.info/2012/01/laresponsabilidad-social-de-la-empresa-en-america-latina/ NAVARRO GARCIA, Fernando. Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. 2° Edición. ESIC Editorial. Madrid. Capítulo 1 (pág. 58-70), Capitulo 2, Capitulo 3 (pág. 103-116;134-136, 117-128, 137-144) Capítulo 5 (Pág. 196 DEBELJUH, Patricia. Ética empresarial en el núcleo de la estrategia corporativa. 1° Edición. Ed. Cengage Learning Argentina, 2009. Capítulo 1 Capítulo 9.Pag 204-210 NORMAS Internacional ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. Publicado por ISO. Ginebra, Suiza. 2004.
Distribución de docentes por división	División Única – Mgterr. Carina Oliva