



**Universidad Nacional de Córdoba**  
2022 - Las Malvinas son argentinas

**Resolución H. Consejo Directivo**

**Número:**

**Referencia:** EX-2022-00471900- -UNC-ME#FCE

---

12ª Ord.

VISTO:

El programa de la asignatura Calidad y Tecnologías de Gestión, correspondiente a las carreras de Licenciatura en Administración (Plan 2009) y Contador Público (Plan 2020), propuesto por la Dirección del Departamento de Administración y Tecnologías de Información;

Y CONSIDERANDO:

Que el mismo contempla Promoción Directa e Indirecta en los términos establecidos por la Ordenanza HCD Nº 487/2010;

Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;

Que cuenta con la opinión favorable de la Dirección de la Carrera de Licenciatura en Administración y de Contador Público y de la Secretaría de Asuntos Académicos;

Que la propuesta cuenta con despacho favorable de la comisión de Enseñanza, reunida de manera presencial el día 22 de agosto del corriente; por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
R E S U E L V E:

Art. 1º.- Aprobar el programa de la asignatura Calidad y Tecnologías de Gestión, correspondiente a las carreras de Licenciatura en Administración (Plan 2009) y Contador Público (Plan 2020), del Departamento de Administración y Tecnologías de Información, que como anexo se incorpora a la presente.

Art. 2º.- Aprobar la Promoción Directa e Indirecta propuesta para el año académico 2022.

Art. 3º.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A VEINTINUEVE DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS





## PROGRAMA DE ASIGNATURA

<b>Unidad Académica: Facultad de Ciencias Económicas</b>	
<b>ASIGNATURA: 11-00247-CALIDAD Y TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN</b>	<b>REQUISITOS DE CORRELATIVIDAD: - Principios de Administración - Tecnologías de información I</b>
<b>CÁTEDRA:</b>	<b>REQUIERE CURSADA: SI</b>
<b>TIPO: Electiva</b>	<b>UBICACIÓN EN LA CARRERA: Décimo</b>
<b>LECTADO: Normal</b>	<b>MODALIDAD: Presencial</b>
<b>CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN (Plan 2009) - CONTADOR PÚBLICO (2020) -</b>	<b>*RTF: 2.00 / CRÉDITOS: 2.80</b>
<b>SEMESTRE DE CURSADO: SEGUNDO</b>	<b>CARGA HORARIA: 56 Horas</b>
<b>CARGA HORARIA TEÓRICA: 36 Horas</b>	<b>CARGA HORARIA PRÁCTICA: 20 Horas</b>

\*1 RTF= 30 hs. de dedicación total del estudiante. Res 449/17 HCS; 1 Crédito= 15 hs. teóricas, 1 Crédito=30 hs. prácticas. Res. 412/00 HCS.

## FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

La propuesta de esta materia apunta a que, a lo largo del proceso de aprendizaje, el alumno pueda:

?  Adquirir conocimientos para intervenir eficazmente en la gestión de la calidad de las organizaciones.

?  Comprender los principios fundamentales de la gestión de la calidad.

?  Dominar y poner en práctica las diferentes metodologías y herramientas para la gestión de calidad más utilizadas.

?  Analizar las diferentes variables para la implementación de sistemas de gestión de la calidad.

?  Conocer las implicancias vinculadas con la certificación de la calidad.

## PROGRAMA ANALÍTICO

### **UNIDAD 1: La calidad como estrategia organizacional**

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Comprender los entornos bajo los que operan las organizaciones. Conocer las condiciones estratégicas para el desarrollo de una gestión de calidad organizacional. Conocer y aprender los principios y fundamentos de la gestión de la calidad.

Contenido:

La gestión de la calidad en la organización. Conceptos. Evolución. Bases para el diseño de una estrategia organizacional basada en la calidad. Competitividad. Entorno VUCA. Principios de la gestión de calidad. Enfoques y postulados de la gestión de calidad.



#### Bibliografía:

Obligatoria: Castellano Nélica- Gestión de Calidad Total. Fundamentos, métodos, herramientas y management de calidad. 1era Edición. 2008. Ediciones Euducor. César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González- Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson. Gutiérrez Pulido Humberto- Calidad Total y Productividad. 3era Edición 2010. McGraw-Hill Ed. Complementaria: Fernández de Velasco José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Darío Rodríguez Mansilla- Diagnostico Organizacional. 8va Edición. 2016. Editorial Alfaomega.

### **UNIDAD 2: Modelos, herramientas y métodos de calidad**

#### Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los diferentes modelos y herramientas de gestión de la calidad. Aplicar nuevas técnicas de gestión de calidad.

#### Contenido:

Diferentes modelos de gestión de calidad. Gestión actual frente a la gestión tradicional de calidad. Inspección y Control estadístico de la calidad. Gestión por procesos. Aseguramiento de la Calidad. Calidad Total. Sistema de Producción Toyota. Six Sigma. Lean. Metodologías Ágiles. Industria 4.0.

#### Bibliografía:

Obligatoria: César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González- Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson. Sourí Anderi- Implantación y gestión de la Norma ISO 9001:2015: Una guía paso a paso para implantar y mantener cada requisito de la Norma ISO. 1era Edición. 2016. Ediciones de la Parra. Fernández de Velasco José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición. 2013. Esic Editorial. Humberto Gutiérrez Pulido y Román de la Vara Salazar- Control estadístico de la calidad y seis sigma. 2da Edición. 2009. Mc-Graw Hill. Gutiérrez Pulido Humberto- Calidad Total y Productividad. 3era Edición. 2010. McGraw-Hill Ed. Luis Cuatrecasas- Claves del lean management en tiempos de máxima competitividad. 1era Edición. 2016. Profit Editorial. Villaseñor Alberto- Manual de Lean Manufacturing. Guía Básica. 1era Edición. 2007. Editorial Limusa. Luis Aguilar- Industria 4.0 la cuarta revolución industrial. 1era Edición. 2017. Alfa Omega grupo editor. Enrique Rodal Montero- Industria 4.0. 1era Edición. 2020. Editorial Pirámide. James, Paul- La Gestión de la Calidad Total: un texto introductorio. 1era Edición. 2000. Prentice Hall. Gerenciamiento de las Mejoras Continuas en las Pymes Red de Tecnología de Gestión INTI Nación. Castellano Nélica- Gestión de Calidad Total. Fundamentos, métodos, herramientas y management de calidad. 1era Edición. 2008. Ediciones Euducor. Complementaria: Gil Maruis- Cultura Lean. 1era Edición. 2017. Editorial Perfil. Casadesús Fa, Heras Saizaborria y Díaz de Cerio- Calidad Práctica 1era Edición. 2005. Prentice Hall. Humberto Gutiérrez Pulido- Calidad Total y productividad. 3era Edición. 2010. Ed. Mc-Graw Hill. Donna Summers- Administración de la Calidad. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson.

### **UNIDAD 3: Implementación de la Calidad**

#### Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y aprender los conceptos básicos de cambio organizacional. Comprender las diferentes variables que afectan los cambios. Experimentar las implicancias en la implementación de un cambio organizacional.

#### Contenido:

Proceso de implementación. Gestión del cambio. Cultura. Estructura. Liderazgo. Comunicación.

#### Bibliografía:

Obligatoria: Castellano Nélica- Gestión de Calidad Total. Fundamentos, métodos, herramientas y management de calidad. 1era Edición. 2008. Ediciones Euducor. John Kotter-

El líder del cambio. 1era Edición. 2004. Mc-Graw Hill. Jason Little- Lean Change Management. 1era Edición. 2014. Editorial Happy Melly Express. Complementaria: John Kotter- Acelerar. 1era Edición. 2015. Conecta editorial.

## **UNIDAD 4: Certificación y normalización**

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos de aplicación de estándares de calidad. Aprender acerca de la aplicación de normas ISO vinculadas a la gestión de procesos y riesgos.

Contenido:

Estándares de calidad. Normas de calidad. Procesos de certificación. Normas ISO y gestión de riesgos. Modelos de excelencia.

Bibliografía:

Obligatoria: Víctor Burckhardt Leiva, Víctor Gisbert Soler, Ana Isabel Pérez Molina- Estrategia y Desarrollo de una Guía de Implantación de la norma ISO 9001:2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana. 1era Edición. 2016. Ed. Área de Innovación y Desarrollo. Premio Nacional de Calidad argentino Ley Nacional la N° 24127. Complementaria: Souri Anderi- Implantación y gestión de la Norma ISO 9001:2015: Una guía paso a paso para implantar y mantener cada requisito de la Norma ISO. 1era Edición. 2016. Ediciones de la Parra.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

Se desarrollarán clases teóricas que abordarán los temas más relevantes de la asignatura y, además, clases prácticas de aplicación. En ambos tipos de instancia se espera una participación activa de los estudiantes. El abordaje conceptual propuesto incluye la predisposición al pensamiento crítico, invitando a la discusión y puesta en valor de las temáticas de la asignatura, a partir de casos y ejemplos de situaciones de la vida real.

## **TIPO DE FORMACIÓN PRÁCTICA**

Se llevarán adelante distintas instancias de trabajo grupal. Los estudiantes reunidos en grupos deberán resolver diferentes actividades donde se pondrán en juego las ideas y habilidades que forman parte de los temas de la materia. En ese marco y con el apoyo de diferentes softwares específicos, los estudiantes participarán de simulaciones y experimentarán, de manera directa, el desarrollo de metodologías ágiles para organizar, resolver y presentar las diferentes actividades.

## **EVALUACIÓN**

Evaluaciones Parciales: 3

Trabajos Prácticos: 3

Recuperatorios: 0

Otros: 1

## **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Los criterios generales que se evaluarán en esta materia contemplan los siguientes puntos:

\* Las capacidades que se valoran son:

?  Expresarse con fluidez y corrección.

?  Comprender y dominar los conceptos fundamentales de la materia.

?  Mostrar autonomía y madurez personal en la interpretación y expresión de argumentos y resultados



\* Los procedimientos generales son del siguiente tipo:

?  Presentación ordenada y clara de los trabajos prácticos solicitados.

?  Aplicación de contenidos básicos relacionados con el lenguaje verbal: corrección ortográfica, corrección sintáctica y signos de puntuación apropiados.

\* Entre los procedimientos específicos se destacan:

?  Comprensión e interpretación correcta de datos, cuestiones y situaciones problemáticas planteadas en cada unidad.

?  Definición concisa y clara.

?  Justificación razonada de respuestas.

?  Interrelación de conceptos, teorías y aplicación práctica.

?  Utilización correcta del vocabulario específico.

?  Exposición de razonamientos que lleven a la conclusión.

## CONDICIONES DE REGULARIDAD Y/O PROMOCIÓN

### Regularidad

Para regularizar la materia deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- 1.- Aprobar dos de los tres Parciales teórico-prácticos.
- 2.- Aprobar el Módulo Práctico.
3. Asistir al 80% de las clases prácticas.

### Promoción Directa

Para acceder a esta condición el alumno deberá:

- 1.- Aprobar los tres Parciales teórico-prácticos obteniendo un promedio igual o superior a siete (7) entre las tres notas, ninguna de las cuales puede ser inferior a siete (7).
- 2.- Aprobar el Módulo Práctico con nota igual o superior a siete (7)
3. Asistir al 80% de las clases prácticas.

### Promoción Indirecta

Para acceder a esta condición el alumno deberá:

- 1.- Aprobar los tres parciales con notas iguales o superiores a seis (6) y obteniendo un promedio igual o superior a siete (7) entre las tres notas.
- 2.- Aprobar el Módulo Práctico con notas iguales o superiores a seis (6) y obteniendo un promedio igual o superior a siete (7) entre las tres notas.
- 3.- Asistir al 80% de las clases prácticas.

## MODALIDAD DE EXAMEN FINAL

Examen Final Regulares: Aquellos estudiantes que hayan cumplimentado con los requisitos planteados en el punto anterior, podrán acceder a rendir el examen final de la materia el cual será escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos de la asignatura.

Examen Final Promoción Indirecta: Aquellos estudiantes que hayan cumplimentado con los requisitos planteados para la promoción Indirecta, podrán acceder a rendir el examen final de la materia, el cual será escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos exclusivamente de las Unidades 3 y 4 de la asignatura.

Examen final libres: escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos de la asignatura.

## CRONOLOGÍA DE ACTIVIDADES DE LA ASIGNATURA

1ª Semana:

Presentación y Unidad 1

Unidad 1

2ª Semana:  Unidad 2

Unidad 1

3ª Semana:  Unidad 2

Unidad 2

Teórico

Teórico

Teórico

Práctico Nº 1

Teórico

Práctico Nº2



4ª Semana:	<input type="checkbox"/> Integración y Repaso	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> 1º Parcial Unidades 1 y 2	<input type="checkbox"/> Evaluación
5ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 3
6ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 4
7ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 5
8ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 5
9ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> 2º Parcial Unidad 3	<input type="checkbox"/> Evaluación
10ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 6
11ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 7
12ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 3	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 8
13ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 4	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> 3º Parcial Unidad 3	<input type="checkbox"/> Evaluación
14ª Semana:	<input type="checkbox"/> Unidad 4	<input type="checkbox"/> Teórico
	<input type="checkbox"/> Unidad 4	<input type="checkbox"/> Práctico Nº 9

## PLAN DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS

La materia aborda temáticas que profundizan los conocimientos incorporados en las materias introductorias de administración y en Tecnologías de la Información. Con un enfoque eminentemente de gestión, ofrece el abordaje de temáticas organizacionales que complementan las que se ofrecen en las demás asignaturas de los planes de estudio de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración.

## LECTURAS EXIGIDAS

Fernández de Velasco José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición. 2013. Esic Editorial;  
Castellano Nélida- Gestión de Calidad Total. Fundamentos, métodos, herramientas y management de calidad. 1era Edición. 2008. Ediciones Euducor;  
John Kotter- El Líder del cambio. 1era Edición. 2004. Mc-Graw Hill. César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González- Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson;  
Souri Anderi- Implantación y gestión de la Norma ISO 9001:2015: Una guía paso a paso para implantar y mantener cada requisito de la Norma ISO. 1era Edición. 2016. Ediciones de la Parra;  
Humberto Gutiérrez Pulido y Román de la Vara Salazar- Control estadístico de la calidad y seis sigma. 2da Edición. 2009. Mc-Graw Hill;  
Luis Cuatrecasas- Claves del lean management en tiempos de máxima competitividad. 1era Edición. 2016. Profit Editorial. Luis Aguilar- Industria 4.0 la cuarta revolución industrial. 1era Edición. 2017. Alfa Omega grupo editor; James, Paul- La Gestión de la Calidad Total: un texto introductorio. 1era Edición. 2000. Prentice Hall;  
Gerenciamiento de las Mejoras Continuas en las Pymes Red de Tecnología de Gestión INTI Nación.  
Víctor Burckhardt Leiva, Víctor Gisbert Soler, Ana Isabel Pérez Molina- Estrategia y Desarrollo de una Guía de Implantación de la norma ISO 9001:2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana. 1era Edición. 2016. Ed. Área de Innovación y Desarrollo. Premio Nacional de Calidad argentino Ley Nacional la Nº 24127.



## LECTURAS RECOMENDADAS

César Camisón, Sonia Cruz y Tomás González- Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson;

Darío Rodríguez Mansilla- Diagnostico Organizacional. 8va Edición. 2016. Editorial Alfaomega;

John Kotter- Acelerar. 1era Edición. 2015. Conecta editorial;

Castellano Nélida- Gestión de Calidad Total. Fundamentos, métodos, herramientas y management de calidad. 1era Edición. 2008. Ediciones Euducor;

Gil Maruis- Cultura Lean. 1era Edición. 2017. Editorial Profil. Casadesús Fa, Heras Saizaboria y Díaz de Cerio- Calidad Práctica 1era Edición. 2005. Prentice Hall;

Humberto Gutiérrez Pulido- Calidad Total y productividad. 3era Edición. 2010. Ed. Mc-Graw Hill;

Donna Summers- Administración de la Calidad. 1era Edición. 2006. Ed. Pearson;

Souri Anderi- Implantación y gestión de la Norma ISO 9001:2015: Una guía paso a paso para implantar y mantener cada requisito de la Norma ISO. 1era Edición. 2016. Ediciones de la Parra.