

Programa de :

MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES



de Córdoba	LA TOMA DE DECISIONES			
CONDUBA	Año: 2019			
Plan 2009	Ord. HCD 452/07 Aprob. Res. HCS № 367/08			
Carrera	Licenciatura en Economía			
Carga Horaria Total	84 Hs.			
Carga horaria Teórica	42 Hs.			
Carga horaria Práctica	42 Hs			
Horas semanales	6 (seis)			
Obligatoria/Electiva	Electiva. Área Métodos Cuantitativos			
Requisitos de Correlatividad	Estadística II			
Semestre de la carrera	Décimo semestre			
Ciclo lectivo	2019			
Coordinador	Dra. Catalina Lucía Alberto			
Fundamentación	Tomar decisiones es una actividad permanente en la vida de los seres humanos y de las organizaciones y puede realizarse con una base netamente intuitiva o con criterios objetivos. Obviamente, las organizaciones requieren utilizar la segunda posibilidad, es decir, fundamentar adecuadamente cada decisión, por esta razón, en la asignatura se desarrollan diversos modelos matemáticos para la toma de decisiones. Se pretende que el estudiante al finalizar el cursado, frente a un problema concreto de decisión, pueda definir las variables involucradas, plantear el modelo matemático correspondiente, resolverlo utilizando el software adecuado. Este proceso le permitirá obtener las conclusiones que correspondan haciendo uso de todo el análisis teórico desarrollado. En definitiva, se procura formar un futuro graduado habilitado para integrar equipos interdisciplinarios, constituidos para la investigación y resolución de problemas de toma de decisiones que se planteen en las organizaciones en los cuales actúan.			
Objetivos generales	Que el estudiante aprenda a enfrentar y resolver problemas de decisión utilizando modelos matemáticos y metodología científica. En particular se pretende que el alumno desarrolle:			

- Capacidad de abstracción y comprensión de las características fundamentales de los problemas planteados.
- Capacidad de formular el modelo cuantitativo que represente la situación analizada y de resolver el problema.
- Capacidad de análisis crítico de los problemas.
- Habilidad para comunicar los resultados obtenidos.

PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad № 1: EL PROCESO DE DECISIÓN

Objetivos Específicos:

Comprender qué se estudia en la materia y la aplicabilidad de los modelos cuantitativos en la vida profesional.

Identificar los Universos de Decisión, la Función de Compensación en cada situación y la Decisión Óptima.

Resolver problemas de decisión en los diferentes universos.

Contenidos:

Introducción al proceso de decisión. Modelos: clasificación, modelos formales o matemáticos. El método científico aplicado a la resolución y análisis de problemas. El Problema General de la Decisión: conceptos básicos: alternativas, estados de la naturaleza, compensaciones. Universos: cierto, aleatorio e incierto. Criterios de decisión frente a cada universo.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 1 y 2.

Hillier, F. S., Lieberman, G. J. (2006). *Introducción a la investigación de operaciones*. 8a ed. México, D. F.: McGraw-Hill. Cap. 1 y 2.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos.* 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

Unidad № 2: INTRODUCCIÓN A LA PROGRAMACIÓN LINEAL.

Objetivos Específicos:

Identificar modelos de programación matemática lineales

Adquirir habilidades de modelado de problemas de nivel de complejidad intermedio.

Conocer las metodologías de resolución de problemas lineales.

Conocer los fundamentos básicos del método Simplex.

Utilizar el método Simplex para la resolución de problemas de maximización.

Interpretar las tablas del Simplex y los informes de solución en sus aplicaciones informáticas.

Contenidos:

Modelo matemático lineal. Modelización de programas lineales. Conceptos Básicos. Método Gráfico. Propiedades de las soluciones factibles: Teoremas relacionados. Método Simplex: caso de máximo canónico. Interpretación Económica. Casos Particulares.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 3.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos*. 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

2

Unidad № 3: PROGRAMACIÓN LINEAL: ANÁLISIS DE POS-OPTIMIDAD

Objetivos Específicos:

Conocer el problema dual y su utilidad.

Formular el dual de un PL canónico.

Conocer el análisis de sensibilidad y su utilidad.

Utilizar el análisis de sensibilidad y la dualidad en los análisis de post optimidad.

Contenidos:

Dualidad Canónica. Relaciones entre los problemas primal y dual. Interpretación económica de las variables duales. Análisis de Sensibilidad Gráfico. Estudio de modificaciones en los coeficientes de la función objetivo y de los términos independientes. Utilización de software para el análisis e interpretación de resultados.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 4.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos*. 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

Unidad № 4: ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS.

Objetivos Específicos:

Conocer las variables que inciden en la administración de inventarios.

Conocer y comprender diferentes modelos.

Adquirir habilidades para identificar el modelo de stock adecuado frente a cada problema.

Incorporar los conceptos de nivel de reorden y stock de seguridad en el cálculo de la política óptima de almacenamiento.

Resolver problemas de administración de inventarios

Contenidos:

Políticas de administración de inventarios. Clasificación ABC. Modelo de lote óptimo sin rupturas. Modelo de lote óptimo con rupturas. Modelo con reabastecimiento uniforme. Modelo con descuentos en el precio del producto. Relación entre los modelos. Nivel de reorden e inventario de seguridad.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 10.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos*. 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

Unidad № 5: INTRODUCCIÓN A LA SIMULACIÓN.

Objetivos Específicos:

Conocer los conceptos básicos de simulación.

Adquirir habilidades para generar variables aleatorias con diferentes distribuciones de probabilidad.

Desarrollar habilidades en el modelado de simulaciones de sistemas de inventario y análisis de decisiones.

Contenidos:

Concepto de simulación. Simulación de fenómenos aleatorios. Números aleatorios: concepto, generación de números aleatorios. Simulación Monte Carlo. Simulación de variables discretas. Simulación de variables contínuas. Generadores de valores aleatorios para algunas variables contínuas con distribución de probabilidad conocida. Aplicación de simulación de variables discretas: problemas de inventario, problemas de análisis de decisiones.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 11.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos*. 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

Unidad № 6: PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS.

Objetivos Específicos:

Conocer los fundamentos básicos de la Teoría de Redes.

Conocer e identificar las características de los problemas que pueden ser analizados a través de la programación de proyectos.

Determinar el tiempo mínimo de finalización de proyectos complejos.

Utilizar la relación entre el costo directo y el tiempo de duración de las actividades para reducir el tiempo de finalización de un proyecto.

Contenidos:

Conceptos básicos de la Teoría de Redes: camino, valor y longitud de un camino. Programación y Control de Proyectos: Proyecto complejo, representación gráfica. Métodos de Camino Crítico: CPM y PERT. Intercambio Tiempo—Costo: análisis gráfico.

Bibliografía Obligatoria:

Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas. Cap. 9.

Para las actividades prácticas se utilizará:

Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). *Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos*. 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.

Metodología de enseñanza y aprendizaje

Para el desarrollo de los contenidos de la materia, y con el propósito de cumplir con los objetivos establecidos, se proponen las siguientes estrategias de enseñanza:

- Dictado de clases presenciales teórico-prácticas en las que se fomentará la activa participación del estudiante. El alumno deberá leer y analizar la bibliografía indicada para cada tema, la que luego será discutida en clase. El docente hará un desarrollo integral y completo de aquellos puntos que, en base a su experiencia, considere que ofrecen dificultades especiales de aprendizaje. Se utilizará la estrategia de enseñanza aprendizaje basada en problemas. Se trabajará en el alumno la capacidad de análisis y resolución de situaciones problemáticas en el ámbito de la empresa.
- Dictado de clases prácticas en gabinete de computación en las que además de enseñar el uso de software específico, se pondrá énfasis en la interpretación de los resultados y confección de informes que le permitan al alumno relacionar la información obtenida con los

conceptos teóricos estudiados. Uso de una plataforma virtual e

 Uso de una plataforma virtual educativa durante todo el desarrollo de la asignatura, fundamentalmente para el intercambio de materiales, evaluaciones de proceso y foros de discusión que permiten plantear y responder consultas. El uso del aula virtual como medio de comunicación alumno-docente y alumno-alumno será de vital importancia en la resolución de los problemas, fundamentalmente para aquellos que se le proporcionarán como trabajo fuera del aula.

• A

Tipo de Formación

Práctica

La formación práctica se desarrollara a partir de la presentación de situaciones problemáticas (ejercicios, problemas y casos de estudio). Las actividades solicitadas a partir de la situación presentada pueden ser:

- Determinar cuál es el problema a resolver y el modelo adecuado para su resolución.
- A partir de la solución del problema, realizar un análisis de factibilidad de aplicación de la misma y en caso de ser posible efectuar un análisis de sensibilidad de la solución frente a variaciones de los parámetros básicos del problema.
- A través de un análisis post-optimización presentar un informe con las conclusiones obtenidas.
- Uso de software para la solución de problemas. Interpretación de reportes de solución.
- Instrumentación de actividades interactivas en el aula que requieran el uso de los contenidos desarrollados.
- Tutelaje de resolución de ejercicios mediante foro de discusión.

Se implementará un sistema que tienda a una evaluación permanente no sólo del alumno sino también de toda la actividad docente de la cátedra, estableciendo los controles tendientes a efectuar las correcciones y adecuaciones que pudieran corresponder, tendientes a alcanzar los objetivos mencionados en el punto anterior.

En lo referente a la evaluación del estudiante, destinada a determinar su nivel de aprovechamiento y a establecer el grado de cumplimiento de las pautas mínimas para su posterior promoción, se tendrán en cuenta, condicionados por las circunstancias que en cada caso se presentan en lo referente a número de alumnos inscriptos y de docentes disponibles, los siguientes elementos:

Sistema de evaluación

- a) Trabajo y actividad permanente de los estudiantes en el aula.
- b) Cumplimiento de las tareas que se encomienden como actividad extra áulica (redacción de pequeños ensayos, resolución de ejercicios, problemas y casos).
- c) Dos evaluaciones parciales con una instancia de recuperación a receptar durante período lectivo, en fechas predeterminadas, sobre los temas que se comunicarán con la suficiente antelación, los que incluirán tanto aspectos teóricos como de aplicación, como así también los elementos instrumentales necesarios en la materia provenientes de disciplinas tales como, matemática, estadística, contabilidad, administración y economía. En las evaluaciones parciales se incluirán los temas teóricos en forma completa (incluidas demostraciones de teoremas).

Tanto en las evaluaciones parciales como finales, se tendrá en cuenta: • La correcta aplicación de los distintos modelos a las situaciones planteadas en cada uno de los problemas a resolver. • La coherencia de los modelos matemáticos formulados. • La enunciación de las respuestas de manera completa, coherente v Criterios de organizada. evaluación • La pertinencia en la selección de los conceptos teóricos para fundamentar las respuestas. • En el aspecto formal, la presentación del trabajo. • El profesor definirá la nota del examen final promocional teniendo en consideración el desempeño del alumno durante el cuatrimestre. Regularidad Para obtener la regularidad, el estudiante deberá aprobar dos (2) evaluaciones parciales. Aquellos que no hubieren aprobado o estuvieron ausente en una de estas evaluaciones, tendrán opción a una instancia de recuperación. Las evaluaciones parciales se organizarán en temas prácticos y/o teóricos. Para aprobar se deberá alcanzar el 50% de cada tema, de Condiciones de acuerdo a la escala de calificación vigente. regularidad y/o Promoción Indirecta Promoción Tendrán acceso a la promoción indirecta, conforme a lo establecido en la Ordenanza de la Facultad N° 487/2010, los estudiantes que hayan obtenido una calificación promedio de siete (7) y nota no menor a seis (6) puntos en las dos evaluaciones parciales. La instancia de recuperación no se considerará para obtener esta promoción. La calificación de las evaluaciones surgirá de la escala propuesta por la Ordenanza HCD N°482/2009. Examen final escrito para alumnos promocionales: De acuerdo a la Ordenanza HCD N°487/2010, consistirá en un examen especial reducido. Se incluirán las unidades no evaluadas en los parciales y otros temas que oportunamente establecerá el profesor a cargo de cada división. **Examen final escrito para alumnos regulares**: serán exigibles todos los temas, tanto teóricos como prácticos, incluidos en el presente programa. **Examen final escrito para alumnos libres:** constará de dos partes Modalidad de igualmente eliminatorias. Una parte práctica sobre aplicaciones de los examen final temas de la asignatura, en forma similar a la de las evaluaciones parciales. Esta parte práctica deberá ser aprobada para acceder a la segunda parte del examen que versará sobre la teoría, conteniendo desarrollos de temas, análisis de situaciones o informes de solución de problemas. Para aprobar ambos exámenes el alumno deberá demostrar un adecuado nivel de conocimientos y capacidad de utilización de los contenidos de la materia. Para aprobar el examen final, en cualquiera de sus modalidades, se

deberá alcanzar el 50% de cada tema, de acuerdo a la escala de

calificación vigente.

Cronograma de		Semanas	Unidad		
		1 - 2	1		
		3 - 4	2		
actividades de la		5 - 8	3		
asignatura		8- 9	4		
		10 - 12	5		
		13 - 14	6		
Plan de integración	Esta materia tiene como correlativa directa la materia Estadística II (4°				
con otras	Semestre) y como correlativas a distancia Matemática I (1º Semestre),				
asignaturas	Matemática II (2° Semestre) y Estadística I (3° Semestre).				
Bibliografía General Obligatoria	Carignano, C.; Alberto, C. (2019). Apoyo cuantitativo a las decisiones. 5ta ed. Córdoba, Argentina. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.				
	Hillier, F. S., Lieberman, G. J. (2006). <i>Introducción a la investigación de operaciones</i> . 8a ed. México, D. F.: McGraw-Hill.				
	Funes, M., Peretto, C., Carignano, C., Castro S. (2018). <i>Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Material para Trabajos Prácticos</i> . 2ª. ed. Córdoba, Argentina: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.				
Bibliografía General Complementaria	Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Williams, T. A. (2011). <i>Métodos cuantitativos para los negocios</i> . 11 ^a ed. México D. F. Cengage Learning,				
	Eppen G., Gould F., Schmidt C., Moore J., Weatherford L. (2000). Investigación de operaciones en la ciencia administrativa: construcción de modelos para la toma de decisiones con hojas de cálculo electrónicas. 5ª ed. México, D.F. Prentice-Hall.				
	Funes, M. (2011). Métodos Cuantitativos para la Toma de Decisiones. Programación Lineal - Material de apoyo con enfoque práctico. Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.				
	Mathur, K., Solow, D. (1996). <i>Investigación de operaciones: el arte de la toma de decisiones</i> . México, D. F. Printice-Hall Hispanoamericana.				
	Taha, H. A. (1998). <i>Investigación de operaciones: una introducción</i> . 6ª ed. México, D.F. Prentice-Hall.				
	Winston, W. L. (2005). <i>Investigación de operaciones: aplicaciones y algoritmos</i> . 4° ed. México, D.F. Cengage Learning.				
Turno de dictado y profesor a cargo	Turno Tarde: Dra. Mariana Funes				