

PROGRAMA DE ASIGNATURA

Unidad Académica: Facultad de Ciencias Económicas	
ASIGNATURA: 11-00605-GESTION Y CONTROL ADMINISTRATIVO	REQUISITOS DE CORRELATIVIDAD: -Principios de Administración. -Tecnologías de Información I.
CÁTEDRA: TODAS	REQUIERE CURSADA: NO
TIPO: Electiva	UBICACIÓN EN LA CARRERA: Séptimo
DICTADO: Normal	MODALIDAD: Presencial
CARRERA: CONTADOR PÚBLICO (2020) -	*RTF: 2.00 / CRÉDITOS: -
SEMESTRE DE CURSADO: PRIMERO	CARGA HORARIA: 56.00 Horas
CARGA HORARIA TEÓRICA: 36 Horas	CARGA HORARIA PRÁCTICA: 20 Horas

*1 RTF= 30 hs. de dedicación total del estudiante. Res 449/17 HCS; 1 Crédito= 15 hs. teóricas, 1 Crédito=30 hs. prácticas. Res. 412/00 HCS.

FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

Este programa de 'Gestión y Control Administrativo' aspira a transformar al contador en un profesional integral y proactivo, capaz de ir más allá del registro contable para convertirse en un socio estratégico en la toma de decisiones. Al dotarlos con las habilidades para interpretar el entorno, anticipar riesgos, liderar la transformación digital, optimizar procesos, gestionar el talento humano y potenciar el valor de la empresa, se busca formar contadores que puedan:

- * Maximizar el valor empresarial a través de la eficiencia, productividad y rentabilidad.
- * Impulsar la innovación y el crecimiento mediante la adaptación a los cambios y la búsqueda constante de nuevas oportunidades.
- * Fortalecer la competitividad en mercados dinámicos y globales.
- * Asegurar la sostenibilidad del negocio a largo plazo, equilibrando lo económico con lo social y ambiental.

En un mundo donde el éxito depende de la capacidad de renovarse y adaptarse rápidamente, este programa es fundamental para que los futuros contadores no solo registren la historia financiera de una empresa, sino que la construyan y la lideren hacia un futuro de éxito y prosperidad sostenibles

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD 1: Rescate y Potenciación de Empresas

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar las oportunidades que puede tener un contador para rescatar y potenciar empresas, las tendencias actuales, indicadores y aplicación de la inteligencia artificial. Aplicaciones de las Tecnologías asociadas a la gestión. En un entorno empresarial caracterizado por el cambio y la incertidumbre, la capacidad de una organización para adaptarse, mejorar y, en ocasiones, reestructurarse, es vital para su supervivencia y crecimiento. La administración y el control de gestión no son meras funciones operativas, sino pilares estratégicos que permiten a las empresas alcanzar sus objetivos y garantizar su permanencia en el mercado.

Contenido:

El Rescate y Potenciación de Empresas - Técnicas para Diagnosticar y Diseñar un Proceso de Crecimiento - Diagnóstico y análisis de factibilidad - Diseño, Rediseño y La reingeniería - Aumentar el valor agregado para la estrategia de negocio y elevar la satisfacción del cliente - El enfoque de escogencia estratégica - Indicadores para - Diagnóstico y Seguimiento - Sistemas de Medición de - Desempeño Estratégico - Perfil del Profesional que Puede - Potenciar una Empresa - Coach Organizacional - Otras Herramientas para Potenciar la Empresa

Bibliografía:

Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco Capítulos 5, 6, 7, 8. José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Roure, Rodriguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx> La Meta - Eliyahu M. Goldratt- 3º Edición - 2005 La Revolución de los recursos Humanos. Como Construir la experiencia de empleado. Jesús Alcoba y Lola Mora Estudio Empresas con Propósito. PWC. Artículo. El juego interior del tenis. Coaching. Timothy Gallway. Audio libro. Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2016. Momentum. Tony Robbins en español. E-book Poder sin límites. Tony Robbins. E-book. Coaching Co.Activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Henry Kimsey-House, Karen Kimsey-House, Philloip Sandahl y Laura Whitworth.- Paidós. 3ºEd. 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R.Covey. Covey Leadership Center. E-book Cuando las arañas tejen juntas pueden atar a un león. Daniel Coyle. E-book. complementaria: Whitmore, J. (2018). Coaching para el rendimiento. Paidós. Ver: Cap. 1 al 4 (El rol del coach y la gestión del talento) Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R.Covey. Covey Leadership Center. E-book. La quinta disciplina. Peter Senge. Ed. Gránica . Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco Capítulos 5, 6, 7, 8. José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Roure, Rodriguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx> La Revolución de los recursos Humanos. Como Construir la experiencia de empleado. Jesús Alcoba y Lola Mora Estudio Empresas con Propósito. PWC. Artículo El juego interior del tenis. Coaching. Timothy Gallway. Audio libro. Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2016 Momentum. Tony Robbins en español. E-book Poder sin límites. Tony Robbins. E-book Coaching Co.Activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Henry Kimsey-House, Karen Kimsey-House, Philloip Sandahl y Laura Whitworth.- Paidós. 3ºEd. Cuando las arañas tejen juntas pueden atar a un león. Daniel Coyle. E-book

UNIDAD 2: Introducción a la Gestión y Control Administrativo

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos de los fundamentos básicos sobre la importancia de la Gestión y el Control organizacional, las tendencias actuales, indicadores específicos de Control y aplicación de la inteligencia artificial. Aplicaciones de las Tecnologías asociadas a la gestión.

Contenido:

Gestión y Control Administrativo: Fundamentos - Conceptualización - Importancia en las organizaciones- Tendencias actuales. El Consultor en Gestión y Control Administrativo: El Rol del Consultor - Características del - Servicio de Consultoría- Demandas y Necesidades del - Mercado (Nacional e Internacional) - Empleabilidad y - Competitividad del Consultor - Capacidad de 'Bajar la Teoría a la Práctica' Indicadores de Gestión y Control - Introducción a los indicadores de gestión y control - Indicadores clave de desempeño (KPIs) para la gestión y - control administrativo (eficiencia, eficacia, productividad, efectividad).

Bibliografía:

'Gestión y Control Administrativo' de Robert N. Anthony y David F. Hawkins (Libro en papel, 2019) 'Administración de Empresas' de Stephen P. Robbins y Mary Coulter (Libro en papel, 2020). 'Gestión Administrativa' de José María Veciana Vergés (Libro digital, 2018) Rusenar, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires1983. Capítulos del texto: 3-4-6. Rusenar, Rubén Oscar. Manual de Control Interno. Cangallo Buenos-Aires1983. Capítulos de texto: 1-2-3 Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Esada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1 - 2. Cooper. Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO). Madrid Díaz de Santos 1997. Capítulos: 1-2-3-7-8. Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3.2. Robbins, Stephen P. Administración. (2010) 10ª. ed. Capítulos del texto: 17. Ruben Oscar Rusenar. Balances falsos e incompletos: responsabilidades de directores, síndicos y auditores. La Ley Buenos Aires 2002. Capítulos del texto: 3- 4- 8 - 11- 15- 18. Kaplan y Norton. El cuadro de Mando Integral 1ra Edición impresa en Argentina 2008. Editorial Buenos Aires. Guía para la Construcción de Indicadores de Gestión Publica Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. Indicadores de Gestión para Entidades Públicas. Documentos de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Daniel Martínez Pedros, Artemio Milla Gutiérrez. La elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del Cuadro de Mando Integral. Ediciones Díaz de Santos. Capítulos 8, 9 y 16. Informe Coso. Cooper y Librand. Los Nuevos Conceptos del Control Interno. Metodologías NPS.OPC. Experiencia Ciudadana. Complementaria: Chiavenato, I. (2019). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill. Ver: Cap. 18 (La administración en la era digital) Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3.2. 'Administración de Empresas' de Stephen P. Robbins y Mary Coulter (Libro en papel, 2020) 'Gestión y Control Administrativo' de Robert N. Anthony y David F. Hawkins (Libro en papel, 2019) 'Gestión Administrativa' de José María Veciana Vergés (Libro digital, 2018) Rusenar, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires1983. Capítulos del texto: 3-4-6. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Esada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1 - 2. Cooper. Ruben Oscar Rusenar. Balances falsos e incompletos: responsabilidades de directores, síndicos y auditores. La Ley Buenos Aires 2002. Capítulos del texto: 3- 4- 8 - 11- 15- 18. Kaplan y Norton. El cuadro de Mando Integral 1ra Edición impresa en Argentina 2008. Editorial Buenos Aires. Guía para la Construcción de Indicadores de Gestión Publica Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. Indicadores de Gestión para Entidades Públicas. Documentos de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Daniel Martínez Pedros, Artemio Milla Gutiérrez. La elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del Cuadro de Mando Integral. Ediciones Díaz de Santos. Capítulos 8, 9 y 16. Informe Coso. Cooper y Librand. Los Nuevos Conceptos del Control Interno. Metodologías NPS.OPC. Experiencia Ciudadana.

UNIDAD 3: Construcción de Indicadores de Gestión y Control

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos sobre el diseño de indicadores y aplicación de la inteligencia artificial. Aplicaciones de las Tecnologías asociadas a la gestión. Introducción: En el dinámico entorno empresarial actual, el control de gestión estratégica se ha vuelto indispensable para que las organizaciones alcancen sus objetivos y mantengan la eficacia. Esta unidad profundizará en la construcción, análisis y aplicación de indicadores de gestión, herramientas esenciales que permiten medir y corregir el desempeño para garantizar el cumplimiento de los planes y objetivos de la empresa. Abordaremos cómo las nuevas tendencias tecnológicas y conceptuales están revolucionando este campo, así como el perfil necesario del profesional que debe liderar estos procesos.

Contenido:

Introducción a los indicadores de gestión y control Tipos de indicadores Indicadores clave de desempeño para la gestión y control (productividad, calidad, experiencia del cliente) Indicadores estratégicos para la toma de decisiones Aportes de valor de la inteligencia artificial en la construcción de indicadores de gestión y control (análisis de datos, visualización, identificación de patrones) Modalidad: Asincrónica. Fundamentos de los Indicadores de Gestión y Control Concepto y Naturaleza de los Indicadores Importancia y Propósitos de los Indicadores Características de un Buen Indicador Tipologías de Indicadores (KPIs, OKRs, etc.) Indicadores clave de desempeño para la gestión y control (productividad, calidad, experiencia del cliente) Indicadores estratégicos para la toma de decisiones Establecimiento de Metas (Metodología SMART) Metodología para la Construcción de Indicadores Modalidad: Presencial Tendencias Actuales y Prospectivas en la Gestión y Control Administrativo Gestión Estratégica y Nuevos Enfoques Énfasis en el Talento Humano y los Procesos Sostenibilidad Empresarial y Adaptabilidad al Cambio Modalidad: Asincrónico Inteligencia Artificial (IA) y su Aplicación en Indicadores de Gestión y Control Optimización de Procesos y Toma de Decisiones Automatización y Personalización Gestión de Riesgos con IA Ciberseguridad e Integración Tecnológica Modalidad: Presencial Perfil del Consultor Especializado en Indicadores de Gestión Habilidades Clave Conocimientos Esenciales Rol en la Optimización y Estrategia Modalidad: Asincrónico

Bibliografía:

‘Indicadores de Gestión y Control’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2019) ‘Balanced Scorecard’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2020) ‘Indicadores de Desempeño’ de Pablo A. Cuervo (Libro digital, 2018) Medir lo que importa. John Doerr. Edición formato digital 2019. Oengyin Tandom House Grupo Editorial La pregunta decisiva 2.0 Fred Reichheld- (NPS) - e-book. Complementaria: Pérez, M. (2020). KPIs: El uso de indicadores clave de desempeño. Kindle Direct. Ver: Cap. 2 (Definición de metas SMART). ‘Balanced Scorecard’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2020) ‘Indicadores de Gestión y Control’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2019) ‘Indicadores de Desempeño’ de Pablo A. Cuervo (Libro digital, 2018) La pregunta decisiva 2.0 Fred Reichheld- (NPS) - e-book

UNIDAD 4: Metodologías de Relevamiento y Diagnóstico de los Sistemas Administrativos

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos de los fundamentos básicos y las nuevas tendencias, indicadores y aplicación de la inteligencia artificial sobre técnicas de relevamiento, análisis y diagnóstico aplicado a cada sistema organizacional. Conocer y manejar los conceptos básicos sobre la forma de analizar cada sistema organizacional, con una mirada profesional actualizada y de vanguardia, los indicadores y aplicación de la inteligencia artificial.

Contenido:

Introducción a las metodologías de relevamiento Metodologías tradicionales (entrevistas, cuestionarios, observación) Modalidad: Presencial. Nuevas metodologías (design thinking, journey mapa, mapas de empatías, etnografía, análisis de redes sociales) Análisis de causa-efecto (Ishikawa) Sistemas de creencias Sistemas de límites Sistemas de control diagnóstico (SCD) Sistemas de control interactivo (SCI) Control cultural (o por clan/rituales) Mercadeo y la internacionalización Sostenibilidad empresarial Proyectos y operaciones Gestión del talento humano, emprendimiento y habilidades tecnológicas Desafíos para el Control de Gestión Modalidad: Asincrónico Análisis de sistemas de organización Análisis de sistemas de administración y procesos Análisis de sistemas de decisiones Análisis de sistemas de información Vinculación e integración de los sistemas Modalidad: Presencial Indicadores de desempeño para los sistemas de organización, administración, decisiones e información (eficiencia, eficacia, productividad, calidad, específicos y estratégicos). Aportes de valor de la inteligencia artificial en el análisis y diagnóstico de sistemas (análisis predictivo, identificación de patrones, simulación) Análisis predictivo y detección de anomalías Generación automatizada de informes Análisis multidimensional de datos Sistemas de Información Gerencial (SIG) impulsados por IA Personalización y contextualización Tratamiento de la incertidumbre Consideraciones clave para la implementación de IA: Modalidad: Asincrónico Perfil del Consultor Especializado en Relevamientos, Análisis y Diagnóstico de Sistemas Administrativos Habilidades y conocimientos clave del consultor Modalidad: Asincrónico

Bibliografía:

‘Metodologías de Relevamiento’ de David Silverman (Libro en papel, 2017) ‘Design Thinking’ de Nigel Cross (Libro en papel, 2019) ‘Investigación Cualitativa’ de Uwe Flick (Libro digital, 2020) Darío Rodríguez Mansilla, Diagnostico Organizacional. Editorial Alfaomega (2016) 8a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1, 2, y 3. Robbins, Stephen P. Administración. (2014) 12a. ed. Capítulos del texto:1-6; 11 y 12. Gibson, Ivancevich, Dannelly y Konopaske, Organizaciones. Editorial Mc.Graw Hill. (2011) Capítulos 1 y 2. Thompson, Peteraf, Gamble, Strickland (2012) Administración Estratégica. Teoría y casos. Capítulos 2-5. Volpentesta, Jorge Roberto, Organizaciones, procedimientos y estructuras. (2016) 2a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1-3. Bravo Rojas, Leónidas Manuel, Valenzuela Muñoz, Alberto, Ramos Vera, Patricia María, Tejada Arana, Arístides Alfonso (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. Revista Venezolana de Gerencia, 24(88), 1316-1328. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oaid=290/29062051021> López Morales, José Satsumi, Ortega Ridau, Isabel (2016). Presencia de la expansión internacional en la misión y visión de las principales empresas privadas y estatales de América Latina. Estudios Gerenciales, 32(140), 269-277. Customer Journey- Bismart. E-book Guía del Customer Joournet Map. E.Book Empieza con el Porqué. Simon Sinek - Empresa Activa. 2018. E.book. Complementaria: necesidad en demanda) - Temas: Mapas de empatía y Journey Maps. ‘Design Thinking’ de Nigel Cross (Libro en papel, 2019) ‘Investigación Cualitativa’ de Uwe Flick (Libro digital, 2020) Gibson, Ivancevich, Dannelly y Konopaske, Organizaciones. Editorial Mc.Graw Hill. (2011) Capítulos 1 y 2. Thompson, Peteraf, Gamble, Strickland (2012) Administración Estratégica. Teoría y casos. Capítulos 2-5. Volpentesta, Jorge Roberto, Organizaciones, procedimientos y estructuras. (2016) 2a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1-3. Bravo Rojas, Leónidas Manuel, Valenzuela Muñoz, Alberto, Ramos Vera, Patricia María, Tejada Arana, Arístides Alfonso (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. Revista Venezolana de Gerencia, 24(88), 1316-1328. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oaid=290/29062051021> López Morales, José Satsumi, Ortega Ridau, Isabel (2016). Presencia de la expansión internacional en la misión y visión de las principales empresas privadas y estatales de América Latina. Estudios Gerenciales, 32(140), 269-277. Customer Journey- Bismart. E-book Guía del Customer Joournet Map. E.Book Empieza con el Porqué. Simon Sinek - Empresa Activa. 2018. E.book

UNIDAD 5: Propuestas de Mejoras

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos sobre mejoras a cada sistema tomando en cuenta las innovaciones tecnológicas y los nuevos requerimientos del mercado. Sus indicadores y aplicación de la inteligencia artificial.

Contenido:

Diseño de propuestas de mejoras. Tendencias Actuales en Gestión Administrativa - Metodologías Ágiles Aplicables - Desarrollo de propuestas de mejora para sistemas de organización y administración. - Desarrollo de propuestas de mejora para sistemas de decisión e información. Modalidad: Presencial - Indicadores de efectividad para las propuestas de mejora (retorno sobre la inversión, experiencia del cliente, reducción de costos) Modalidad: Asincrónico - Aportes de valor de la inteligencia artificial en las propuestas de mejora (simulación, optimización, análisis de escenarios) Modalidad: Asincrónico - El Perfil del Consultor - Especializado en Diseño de Propuestas de Mejoras Planificación en la Gestión de Mejoras - Herramientas de planificación - Consideraciones de Costos en las Propuestas de Mejora - Informe de Avances y Seguimiento - tableros de control (Dashboards) - Ciclo de control Informes Modalidad: Presencial

Bibliografía:

‘Análisis y Diagnóstico de Sistemas’ de Jay W. Forrester (Libro en papel, 2018) ‘Sistemas de Información Gerencial’ de Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (Libro en papel, 2020) ‘Análisis de Sistemas’ de Leopoldo A. Acosta (Libro digital, 2019) ‘Propuestas de Mejora’ de Michael Hammer y James Champy (Libro en papel, 2019) ‘Reingeniería de Procesos’ de Thomas H. Davenport (Libro en papel, 2018) ‘Mejora Continua’ de Masaaki Imai (Libro digital, 2020) Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2015. E-book Lean Change Managment. Prácticas innovadoras para el manejo del cambio organizacional Jason Little- E-book. / Complementaria: Ries, E. (2017). El método Lean Startup. Deusto. Ver: Cap. 5 (Experimentar) y Cap. 9 (Adaptar). ‘Análisis de Sistemas’ de Leopoldo A. Acosta (Libro digital, 2019) ‘Propuestas de Mejora’ de Michael Hammer y James Champy (Libro en papel, 2019) ‘Reingeniería de Procesos’ de Thomas H. Davenport (Libro en papel, 2018) ‘Mejora Continua’ de Masaaki Imai (Libro digital, 2020) Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2015. E-book Lean Change Managment. Prácticas innovadoras para el manejo del cambio organizacional Jason Little- E-book

UNIDAD 6: Herramientas de Gestión Avanzadas

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos sobre herramientas de gestión solicitadas actualmente, para el diseño de informes dinámicos, sus indicadores y aplicación de la inteligencia artificial.

Contenido:

Herramientas Avanzadas de Gestión y Control Introducción a herramientas de gestión avanzadas (Power BI, Tableau, etc.) prácticas básicas de estas herramientas. Sistemas de Medición de Desempeño Estratégico Cuadro de Mando Integral (CMI) / Balanced Scorecard (BSC): Creación de informes dinámicos y dashboards Tableros de Control (Dashboards) Modalidad: Asincrónico Indicadores de Gestión Avanzados Tecnologías de la Información y Sistemas de Control Indicadores de efectividad para las herramientas de gestión avanzadas (experiencia del usuario, adopción, reducción de costos) Indicadores experiencia de clientes

Tendencias Actuales en Gestión y Control ¿Qué es el Agilismo? Desafíos en la Implementación
Análisis Predictivo Automatización de Informes y Predicciones: Gestión de Riesgos de Negocio
Aportes de valor de la inteligencia artificial en las herramientas de gestión avanzadas (análisis
predictivo, automatización, visualización) Perfil del Consultor Especializado en Gestión y
Control Administrativo

Bibliografía:

‘Power BI’ de Microsoft (Documentación en línea, 2022) ‘Tableau’ de Tableau Software (Documentación en línea, 2022) ‘Herramientas de Gestión Avanzadas’ de Juan Carlos Vergara (Libro digital, 2020) Rusen, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires 1983. Capítulos del texto: 2. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Eada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1-4. Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3- 4. Volpentesta, Jorge Roberto. Sistemas administrativos y sistemas de información. - 2004. Capítulos del texto: 1-4-5. Herrero, López Hermosos Aguis, Martín Santiago Romero, Salgado. Organización y Transformación de los Sistemas de Información en la Empresa. Capítulo 3-4-5-y 6. José Joaquín López Hermoso, Antonio Montero Navarro, Santiago Martín Romo Romero, Carmen de Pablos Herreros. Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa. Capítulo 1. Stair y Reynolds Principios de Sistemas de Información, Capítulos 1 y 2. Business Process Management (BPM) apunte de 3 páginas. Sistemas de información gerencial decimocuarta edición Kenneth C. Laudon New York University Jane P. Laudon Azimuth Information Systems. Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. Rafael Lapiedra Alcamí Carlos Devece Carañana-Joaquín Guiral Herrando- ED Universitat Jaume - 2011. Big data El poder de los datos -Fundación Innovación Bankinter - Cap 1- Cap 2 - Cap 4. Be Our Guest- Disney. Theodore Kinni. E-book. Complementaria: Nussbaumer Knaflig, C. (2017). Storytelling with Data. Wiley. Ver: Cap. 1 al 4 (La importancia del contexto y la elección de visuales). ‘Power BI’ de Microsoft (Documentación en línea, 2022) ‘Tableau’ de Tableau Software (Documentación en línea, 2022) ‘Herramientas de Gestión Avanzadas’ de Juan Carlos Vergara (Libro digital, 2020) Rusen, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires 1983. Capítulos del texto: 2. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Eada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1-4. Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3- 4. Volpentesta, Jorge Roberto. Sistemas administrativos y sistemas de información. - 2004. Capítulos del texto: 1-4-5. José Joaquín López Hermoso, Antonio Montero Navarro, Santiago Martín Romo Romero, Carmen de Pablos Herreros. Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa. Capítulo 1. Stair y Reynolds Principios de Sistemas de Información, Capítulos 1 y 2. Business Process Management (BPM) apunte de 3 páginas. Sistemas de información gerencial decimocuarta edición Kenneth C. Laudon New York University Jane P. Laudon Azimuth Information Systems. Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. Rafael Lapiedra Alcamí Carlos Devece Carañana-Joaquín Guiral Herrando- ED Universitat Jaume - 2011. Be Our Guest- Disney. Theodore Kinni. E-book

UNIDAD 7: Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión y al Control

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos de la inteligencia artificial aplicado a control y gestión empresarial.

Contenido:

Introducción a la inteligencia artificial en la gestión y control Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión y Control Administrativo Automatización de Tareas Identificación y Extracción de Datos Análisis Predictivo y Detección de Anomalías - Análisis Multidimensional - Generación de Informes y Documentación - Integración con Sistemas de Alerta - Personalización y

Contextualización - Modalidad: Asincrónico - Aplicaciones de la inteligencia artificial en la gestión y control (automatización, análisis predictivo, detección de anomalías) - Tendencias Actuales en Gestión y Control Administrativo - Integración de IA y ML Big Data para la Estrategia Digitalización y Sistemas de Información Enfoque Holístico y Humano Gestión Adaptativa y Flexible Ciberseguridad Indicadores de efectividad para la inteligencia artificial en la gestión y control (precisión, eficiencia, reducción de costos) Metodologías Ágiles Aplicables Perfil del Consultor Especializado en IA y Gestión Administrativa Seguimiento de Datos y Prospectiva Análisis Prospectivo y Simulación

Bibliografía:

‘Inteligencia Artificial’ de Stuart Russell y Peter Norvig (Libro en papel, 2020) ‘Machine Learning’ de Andrew Ng (Curso en línea, 2022) ‘Inteligencia Artificial en la Gestión’ de Jesús Alcalá (Libro digital, 2019) Advanced Analytics and AI. Tony Boobier. E-book AI in Talent development. 2021- Margie Meacham. E-book. / complementaria: Rose, D. (2021). Inteligencia Artificial para los Negocios. Anaya.Ver: Cap. 6 (Análisis predictivo y detección de anomalías). ‘Machine Learning’ de Andrew Ng (Curso en línea, 2022) ‘Inteligencia Artificial en la Gestión’ de Jesús Alcalá (Libro digital, 2019) Advanced Analytics and AI. Tony Boobier. E-book AI in Talent development. 2021- Margie Meacham. E-book

UNIDAD 8: Distintos Sistemas de Gestión

Objetivos Específicos:

Para el logro de los objetivos generales se espera que, en esta unidad temática, los estudiantes puedan alcanzar los siguientes objetivos específicos, orientándolos en el estudio de la asignatura. Conocer y manejar los conceptos básicos de Calidad de los Procesos Administrativos y de sus sistemas de información. Conocer y aprender sobre los tipos de gestión en la empresa: Gestión por Objetivos, Gestión por Procesos, Gestión por Resultados. Aplicaciones de las Tecnologías asociadas a la gestión.

Contenido:

Obstáculos a las mejoras. Tiempo y Costo del Ciclo del Proceso. Tipos de Gestión en la empresa. Modalidades de trabajo y procesos asociados. Evolución y Nuevos Enfoques de la Administración Gestión por Procesos. Gestión por Objetivos. Gestión de la Calidad. La Gestión de la Sostenibilidad Empresarial: El Enfoque de Escogencia Estratégica: Administración 4.0 dentro del funcionamiento de la industria 4.0. Las Palancas de Control de Simons: Sistemas de Creencias - Sistemas de Límites - Sistemas de Control Diagnóstico (SCD) - Sistemas de Control Interactivo (SCI) - El Modelo de Ouchi para el Control de Gestión: Control por Resultados

Control por Comportamiento/Proceso - Control Cultural/de Clan/Ritual - Tendencias Actuales en Gestión y Control Administrativo - El Perfil del Consultor Especializado en Gestión y Control

Bibliografía:

Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Capítulos 5, 6, 7, 8. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Rore, Rodríguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Castellano Nelida Gestion de Calidad Total Ediciones Fudeco. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx> / Complementaria: Savitz, A. (2013). The Triple Bottom Line. Wiley. Ver: Cap. 1 al 3 (Sostenibilidad económica, social y ambiental). Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Rore, Rodríguez Badal, Moñino. La

Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Castellano Nelida Gestion de Calidad Total Ediciones Fudeco. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx>

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La Metodología será combinada, entre presencialidad y virtualidad, sincrónica y asincrónica. Favorecer la gestión y el control organizacional, dotándola de mecanismos de prevención y de detección de desvíos en el desarrollo de sus funciones y procedimientos, favoreciendo el logro de las estrategias de los objetivos establecidos y de los niveles de rentabilidad deseada. Brindar instrumentos que apoyen el diseño organizacional y sus procesos dinámicos, otorgando garantías sobre su racionalidad y adecuación a la organización a la cual se refieran, atendiendo a los cambios del entorno, a las prioridades de los clientes, adaptando su estructura y procedimientos para asegurar el crecimiento y el desarrollo futuro. Considerar el control interno como un proceso integrado formando parte de los procesos de negocio y no simples mecanismos burocráticos, en forma tal que su aplicación redunde en un efecto positivo sobre las posteriores funciones de auditoría tanto interna como externa. Incorporar los conceptos referidos a la Ética y Responsabilidad Social como un paradigma esencial donde cada acción organizacional, cada cambio se analice y valore no sólo desde el punto de vista económico sino también de lo social lo ético y lo ambiental.

TIPO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

De acuerdo con la metodología de estudio propuesta en el marco de la formación del Contador Público, en esta asignatura trabajaremos en forma interactiva a través de diferentes instancias que propenderán a la comunicación docente-estudiante. El desarrollo de las actividades prácticas, en consonancia con el dictado teórico de la materia, se va a relacionar con casos tomados de la realidad, efectuando los alumnos un análisis grupal de la situación planteada. Al mismo tiempo, se desarrollará paulatinamente un trabajo final integrador, aplicando lo estudiado y aprendido en la materia a una empresa real.

EVALUACIÓN

Evaluaciones Parciales: 3
Trabajos Prácticos: 4
Recuperatorios: 0
Otros: 1

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los criterios generales que se evaluarán en esta materia contemplan los siguientes puntos: * Las capacidades que se valoran son: - Expresarse con fluidez y corrección. - Comprender los elementos fundamentales de la investigación y del método científico. - Comprender y dominar los conceptos fundamentales de la materia. - Mostrar autonomía y madurez personal en la interpretación y expresión de argumentos y resultados. * Los procedimientos generales son del siguiente tipo: - Presentación ordenada y limpia de los trabajos prácticos solicitados. - Aplicación de contenidos básicos relacionados con el lenguaje verbal: corrección ortográfica, corrección sintáctica y signos de puntuación apropiados. * Entre los procedimientos específicos se destacan: - Comprensión e interpretación correcta de datos, cuestiones y situaciones problemáticas planteadas en cada unidad. - Definición concisa y clara. - Justificación razonada de respuestas. - Interrelación de conceptos, teorías y aplicación práctica. - Utilización correcta del vocabulario específico. - Exposición de razonamientos que lleven a la conclusión.

CONDICIONES DE REGULARIDAD Y/O PROMOCIÓN

Regularidad. Para regularizar la materia deberá cumplir con los siguientes requisitos: 1. Aprobar dos de un total de tres exámenes parciales teórico-prácticos. 2. Aprobar Módulo Práctico, que consta de 4 trabajos prácticos evaluables. 3. Asistir al 80% de las clases prácticas. Promoción Directa de la materia. Para acceder a esta condición el alumno deberá: 1. Aprobar los tres Parciales teórico-prácticos obteniendo un promedio igual o superior a siete (7) entre las tres notas, ninguna de las cuales puede ser inferior a siete (7). 2. Aprobar el Módulo Práctico, que consta de 4 trabajos prácticos evaluables, con nota igual o superior a siete (7) 3. Asistir al 80% de las clases prácticas. Promoción Indirecta. Para acceder a esta condición, el alumno deberá: 1. Aprobar al menos dos (2) instancias de evaluación, con un promedio de siete (7) y una nota no inferior a seis (6). 2. Aprobar el Módulo Práctico, que consta de cuatro (4) trabajos prácticos evaluables, con un promedio de siete (7) y una nota no inferior a seis (6). 3. Asistir al 80% de las clases prácticas.

MODALIDAD DE EXAMEN FINAL

Examen Final Regulares: Aquellos estudiantes que hayan cumplimentado con los requisitos planteados en el punto anterior podrán acceder a rendir el examen final de la materia el cual será escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos de la asignatura. Examen Final Promoción Indirecta: Aquellos estudiantes que hayan cumplimentado con los requisitos planteados para la promoción Indirecta podrán acceder a rendir el examen final de la materia, el cual será escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos exclusivamente de las Unidades 7 y 8 de la asignatura. Examen final libres: Escrito y en el que se evaluarán todos los contenidos de la asignatura.

CRONOLOGÍA DE ACTIVIDADES DE LA ASIGNATURA

Semana 1: Presentación y Metodología de trabajo, Presencial, Armado Grupos / Modalidad trabajo, Presencial / Semana 2: Unidad 1 y 2, Presencial, Indicadores-IA, Combinada / Semana 3: Unidad 3, Presencial, Indicadores-IA, Combinada / Semana 4: Unidad 4, Presencial, Técnicas de Relevamiento, Combinada / Semana 5: Unidad 4, Presencial, Sistemas Administrativos, Combinada / Semana 6: Integración y Repaso, Presencial, Parcial 1: Unidades 1 a 4 (1º Parte), Presencial / Semana 7: Unidad 4, Presencial, Sistemas Administrativos, Combinada / Semana 8: Unidad 4, Presencial, Sistemas Administrativos, Combinada / Semana 9: Unidad 5, Presencial, Mejora en Sistemas, Combinada / Semana 10: Unidad 5, Presencial, Mejora en Sistemas, Combinada / Semana 11: Integración y Repaso, Presencial, Parcial 2: Unidades 4 (2º Parte) a 5, Combinada / Semana 12: Unidad 6, Presencial, Presentación cuadros e informes, Presencial / Semana 13: Unidad 7, Presencial, Integración de todas las unidades, Combinada / Semana 14: Unidad 8, Presencial, Parcial 3: Unidades 6 a 8, Presencial

PLAN DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS

Contador Publico: Principios de Administración (3º Sem) - Tecnologías de la Información I (6º Sem) - Métodos Cuantitativos Para la toma de decisiones (6º sem) - Auditoría (8º sem) - Análisis de Estados contables (9º sem) . (La importancia de relacionar los parámetros de medición a través de los indicadores da como referencia el marco de acción de la planificación de una auditoría sustentada sobre métodos cuantitativos que permitan concluir para obtener información para los estados contables)

LECTURAS EXIGIDAS

Capítulo 1 (Introducción): Rescate y Potenciación de Empresas Process Innovation. Harvad Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco Capítulos 5, 6, 7, 8. José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Roure, Rodriguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx> La Meta ? Eliyaho M. Goldratt- 3º Edición ? 2005 La Revolución de los recursos Humanos. Como Construir la experiencia de empleado. Jesús Alcoba y Lola Mora Estudio Empresas con Propósito. PWC. Artículo El juego interior del tenis. Coaching. Timothy Gallway. Audio libro. Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2016 Momentum. Tony Robbins en español. E-book Poder sin límites. Tony Robbins. E-book Coaching Co.Activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Henry Kimsey-House, Karen Kimsey-House, Philloip Sandahl y Laura Whitworth.- Paidos. 3ºEd. 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R.Covey. Covey Leadership Center. E-book Cuando las arañas tejen juntas pueden atar a un león. Daniel Coyle. E-book

Capítulo 2: Introducción a la Gestión y Control Administrativo

‘Gestión y Control Administrativo’ de Robert N. Anthony y David F. Hawkins (Libro en papel, 2019) ‘Administración de Empresas’ de Stephen P. Robbins y Mary Coulter (Libro en papel, 2020) ‘Gestión Administrativa’ de José María Veciana Vergés (Libro digital, 2018) Rusenas, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires1983. Capítulos del texto: 3-4-6. Rusenas, Rubén Oscar. Manual de Control Interno. Cangallo Buenos-Aires1983. Capítulos de texto: 1-2-3 Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Esada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1 - 2. Cooper. Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO). Madrid Díaz de Santos 1997. Capítulos: 1-2-3-7-8. Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3.2. Robbins, Stephen P. Administración. (2010) 10ª. ed. Capítulos del texto: 17. Ruben Oscar Rusenas. Balances falsos e incompletos: responsabilidades de directores, síndicos y auditores. La Ley Buenos Aires 2002. Capítulos del texto: 3- 4- 8 - 11- 15- 18. Kaplan y Norton. El cuadro de Mando Integral 1ra Edición impresa en Argentina 2008. Editorial Buenos Aires. Guía para la Construcción de Indicadores de Gestión Publica Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. Indicadores de Gestión para Entidades Públicas. Documentos de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Daniel Martínez Pedros, Artemio Milla Gutiérrez. La elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del Cuadro de Mando Integral. Ediciones Díaz de Santos. Capítulos 8, 9 y 16. Informe Coso. Cooper y Librand. Los Nuevos Conceptos del Control Interno. Metodologías NPS.OPC. Experiencia Ciudadana. Capítulo 3: Construcción de Indicadores de Gestión y Control ‘Indicadores de Gestión y Control’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2019) ‘Balanced Scorecard’ de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2020) ‘Indicadores de Desempeño’ de Pablo A. Cuervo (Libro digital, 2018) Medir lo que importa. John Doerr. Edición formato digital 2019. Oengyin Tandom House Grupo Editorial La pregunta decisiva 2.0 Fred Reichheld- (NPS) ? e-book Capítulo 4: Metodologías de Relevamiento ‘Metodologías de Relevamiento’ de David Silverman (Libro en papel, 2017) ‘Design Thinking’ de Nigel Cross (Libro en papel, 2019) ‘Investigación Cualitativa’ de Uwe Flick (Libro digital, 2020) Darío Rodríguez Mansilla, Diagnostico Organizacional. Editorial Alfaomega (2016) 8a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1, 2, y 3. Robbins, Stephen P. Administración. (2014) 12a. ed. Capítulos del texto:1-6; 11 y 12. Gibson, Ivancevich, Dannelly y Konopaske, Organizaciones. Editorial Mc.Graw Hill. (2011) Capítulos 1 y 2. Thompson, Peteraf, Gamble, Strickland (2012) Administración Estratégica. Teoría y casos. Capítulos 2-5. Volpentesta, Jorge Roberto, Organizaciones, procedimientos y estructuras. (2016) 2a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1-3. Bravo Rojas, Leónidas Manuel, Valenzuela Muñoz, Alberto, Ramos

Vera, Patricia María, Tejada Arana, Arístides Alfonso (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. Revista Venezolana de Gerencia, 24(88), 1316-1328. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oaid=290/29062051021> López Morales, José Satsumi, Ortega Ridau, Isabel (2016). Presencia de la expansión internacional en la misión y visión de las principales empresas privadas y estatales de América Latina. Estudios Gerenciales, 32(140), 269-277. Customer Journey- Bismart. E-book Guía del Customer Joournet Map. E.Book

Empieza con el Porqué. Simon Sinek ? Empresa Activa. 2018. E.book Capítulo 5: Propuestas de Mejora 'Análisis y Diagnóstico de Sistemas' de Jay W. Forrester (Libro en papel, 2018) 'Sistemas de Información Gerencial' de Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (Libro en papel, 2020) 'Análisis de Sistemas' de Leopoldo A. Acosta (Libro digital, 2019) 'Propuestas de Mejora' de Michael Hammer y James Champy (Libro en papel, 2019) 'Reingeniería de Procesos' de Thomas H. Davenport (Libro en papel, 2018) 'Mejora Continua' de Masaaki Imai (Libro digital, 2020) Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2015. E-book Lean Change Managment. Prácticas innovadoras para el manejo del cambio organizacional Jason Little- E-book Capítulo 6: Herramientas de Gestión Avanzadas 'Power BI' de Microsoft (Documentación en línea, 2022) 'Tableau' de Tableau Software (Documentación en línea, 2022) 'Herramientas de Gestión Avanzadas' de Juan Carlos Vergara (Libro digital, 2020) Rusenás, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires1983. Capítulos del texto: 2. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Eada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto:1-4. Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3- 4. Volpentesta, Jorge Roberto. Sistemas administrativos y sistemas de información. - 2004. Capítulos del texto: 1-4-5. Herrero, López Hermosos Aguis, Martin Santiago Romero, Salgado. Organización y Transformación de los Sistemas de Información en la Empresa. Capítulo 3-4-5-y 6. José Joaquín López Hermoso, Antonio Montero Navarro, Santiago Martin Romo Romero, Carmen de Pablos Herreros. Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa. Capítulo 1. Stair y Reynolds Principios de Sistemas de Información, Capítulos 1 y 2. Business Process Management (BPM) apunte de 3 páginas. Sistemas de información gerencial decimocuarta edición Kenneth C. Laudon New York University Jane P. Laudon Azimuth Information Systems. Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa. Rafael Lapiedra Alcamí Carlos Devece Carañana-Joaquín Guiral Herrando- ED Universitat Jaume - 2011. Big data El poder de los datos -Fundación Innovación Bankinter - Cap 1- Cap 2 - Cap 4. Be Our Guest- Dysney. Theodore Kinni. E-book

Capítulo 7: Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión y al Control

'Inteligencia Artificial' de Stuart Russell y Peter Norvig (Libro en papel, 2020) 'Machine Learning' de Andrew Ng (Curso en línea, 2022) 'Inteligencia Artificial en la Gestión' de Jesús Alcalá (Libro digital, 2019) Advanced Analytics and AI. Tony Boobier. E-book AI in Talent development. 2021- Margie Meacham. E-book Capítulo 8: Distintos Sistemas Gestión y al Control Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco José Antonio- Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Capítulos 5, 6, 7, 8. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Rore, Rodríguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Castellano Nelida Gestion de Calidad Total Ediciones Fudeco. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx>

LECTURAS RECOMENDADAS

Whitmore, J. (2018). Coaching para el rendimiento. Paidós. Ver: Cap. 1 al 4 (El rol del coach y la gestión del talento) Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley. Capítulos 4 y 5. 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Stephen R.Covey. Covey Leadership Center. E-book. La quinta disciplina. Peter Senge. Ed. Gránica . Process Innovation. Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de Bobadilla Ivison. Fernández de Velasco Capítulos 5, 6, 7, 8. José Antonio-

Gestión por Procesos. 5ta Edición 2013. Esic Editorial. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4. Roure, Rodríguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Industria Conectada 4.0. La transformación digital de la industria española. Nuevas actuaciones. <http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx> La Revolución de los recursos Humanos. Como Construir la experiencia de empleado. Jesús Alcoba y Lola Mora Estudio Empresas con Propósito. PWC. Artículo El juego interior del tenis. Coaching. Timothy Gallway. Audio libro. Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2016 Momentum. Tony Robbins en español. E-book Poder sin límites. Tony Robbins. E-book Coaching Co.Activo. Cambiar empresas, transformar vidas. Henry Kimsey-House, Karen Kimsey-House, Philloip Sandahl y Laura Whitworth.- Paidós. 3ªEd. Cuando las arañas tejen juntas pueden atar a un león. Daniel Coyle. E-book / Chiavenato, I. (2019). Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill. Ver: Cap. 18 (La administración en la era digital) Magdalena Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos del texto: 3.2. 'Administración de Empresas' de Stephen P. Robbins y Mary Coulter (Libro en papel, 2020) 'Gestión y Control Administrativo' de Robert N. Anthony y David F. Hawkins (Libro en papel, 2019) 'Gestión Administrativa' de José María Veciana Vergés (Libro digital, 2018) Rusenas, Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires1983. Capítulos del texto: 3-4-6. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la administración empresarial Esada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1 - 2. Cooper. Ruben Oscar Rusenas. Balances falsos e incompletos: responsabilidades de directores, síndicos y auditores. La Ley Buenos Aires 2002. Capítulos del texto: 3- 4- 8 - 11- 15- 18. Kaplan y Norton. El cuadro de Mando Integral 1ra Edición impresa en Argentina 2008. Editorial Buenos Aires. Guía para la Construcción de Indicadores de Gestión Publica Departamento Administrativo de la Función Pública. República de Colombia. Indicadores de Gestión para Entidades Públicas. Documentos de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Daniel Martínez Pedros, Artemio Milla Gutiérrez. La elaboración del Plan Estratégico y su implementación a través del Cuadro de Mando Integral. Ediciones Díaz de Santos. Capítulos 8, 9 y 16. Informe Coso. Cooper y Librand. Los Nuevos Conceptos del Control Interno. Metodologías NPS.OPC. Experiencia Ciudadana. / Pérez, M. (2020). KPIs: El uso de indicadores clave de desempeño. Kindle Direct. Ver: Cap. 2 (Definición de metas SMART). 'Balanced Scorecard' de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2020) 'Indicadores de Gestión y Control' de Robert S. Kaplan y David P. Norton (Libro en papel, 2019) 'Indicadores de Desempeño' de Pablo A. Cuervo (Libro digital, 2018) La pregunta decisiva 2.0 Fred Reichheld- (NPS) ? e-book. / necesidad en demanda) - Temas: Mapas de empatía y Journey Maps. 'Design Thinking' de Nigel Cross (Libro en papel, 2019) 'Investigación Cualitativa' de Uwe Flick (Libro digital, 2020) Gibson, Ivancevich, Dannelly y Konopaske, Organizaciones. Editorial Mc.Graw Hill. (2011) Capítulos 1 y 2. Thompson, Peteraf, Gamble, Strickland (2012) Administración Estratégica. Teoría y casos. Capítulos 2-5. Volpentesta, Jorge Roberto, Organizaciones, procedimientos y estructuras. (2016) 2a. ed. ampliada y actualizada. Capítulos del texto: 1-3. Bravo Rojas, Leónidas Manuel, Valenzuela Muñoz, Alberto, Ramos Vera, Patricia María, Tejada Arana, Arístides Alfonso (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. Revista Venezolana de Gerencia, 24(88), 1316-1328. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oaid=290/29062051021> López Morales, José Satsumi, Ortega Ridau, Isabel (2016). Presencia de la expansión internacional en la misión y visión de las principales empresas privadas y estatales de América Latina. Estudios Gerenciales, 32(140), 269-277. Customer Journey- Bismart. E-book Guía del Customer Joournet Map. E.Book Empieza con el Porqué. Simon Sinek ? Empresa Activa. 2018. E.book. / Ries, E. (2017). El método Lean Startup. Deusto. Ver: Cap. 5 (Experimentar) y Cap. 9 (Adaptar). 'Análisis de Sistemas' de Leopoldo A. Acosta (Libro digital, 2019) 'Propuestas de Mejora' de Michael Hammer y James Champy (Libro en papel, 2019) 'Reingeniería de Procesos' de Thomas H. Davenport (Libro en papel, 2018) 'Mejora Continua' de Masaaki Imai (Libro digital, 2020) Reinventar las organizaciones. Frederic Laloux. Arpa.2015. E-book Lean Change Managment. Prácticas innovadoras para el manejo del cambio organizacional Jason Little- E-book. / Nussbaumer Knafllic, C. (2017). Storytelling with Data. Wiley. Ver: Cap. 1 al 4 (La importancia del contexto y la elección de visuales). 'Power BI' de Microsoft (Documentación

en línea, 2022) 'Tableau' de Tableau Software (Documentación en línea, 2022)
 'Herramientas de Gestión Avanzadas' de Juan Carlos Vergara (Libro digital, 2020) Rusenas,
 Rubén Oscar. Manual de Auditoría interna y operativa. Cangallo-Buenos Aires 1983. Capítulos
 del texto: 2. Poch, Ramón. Manual de Control Interno: Los circuitos informativos en la
 administración empresarial Eada Gestión Barcelona 1992. Capítulos del texto: 1-4. Magdalena
 Fernando. Sistemas Administrativos. Magdalena Fernando. Ed. Macchi Bs.As. 1993. Capítulos
 del texto: 3- 4. Volpentesta, Jorge Roberto. Sistemas administrativos y sistemas de
 información. - 2004. Capítulos del texto: 1-4-5. José Joaquín López Hermoso, Antonio
 Montero Navarro, Santiago Martin Romo Romero, Carmen de Pablos Herreros. Informática
 Aplicada a la Gestión de la Empresa. Capítulo 1. Stair y Reynolds Principios de Sistemas de
 Información, Capítulos 1 y 2. Business Process Management (BPM) apunte de 3 páginas.
 Sistemas de información gerencial decimocuarta edición Kenneth C. Laudon New York
 University Jane P. Laudon Azimuth Information Systems. Introducción a la gestión de
 sistemas de información en la empresa. Rafael Lapiedra Alcamí Carlos Devece
 Carañana-Joaquín Guiral Herrando- ED Universitat Jaume - 2011. Be Our Guest- Disney.
 Theodore Kinni. E-book. / Rose, D. (2021). Inteligencia Artificial para los Negocios.
 Anaya.Ver: Cap. 6 (Análisis predictivo y detección de anomalías). 'Machine Learning' de
 Andrew Ng (Curso en línea, 2022) 'Inteligencia Artificial en la Gestión' de Jesús Alcalá
 (Libro digital, 2019) Advanced Analytics and AI. Tony Boobier. E-book AI in Talent
 development. 2021- Margie Meacham. E-book. / Savitz, A. (2013). The Triple Bottom Line.
 Wiley. Ver: Cap. 1 al 3 (Sostenibilidad económica, social y ambiental). Process Innovation.
 Harvard Business School Pres. Innovación de Procesos Traducción de Enrique Fernández de
 Bobadilla Ivison. Odiorne George. Administración por Objetivos. Editorial Limusa Wiley.
 Capítulos 4 y 5. Odiorne George. La Dirección por Objetivos. Editorial Labor. Capítulo 4.
 Rore, Rodríguez Badal, Moñino. La Gestión por Procesos. Ediciones Folio. Castellano Nelida
 Gestion de Calidad Total Ediciones Fudeco. Industria Conectada 4.0. La transformación digital
 de la industria española. Nuevas actuaciones.
<http://www.industriaconectada40.gob.es/Paginas/index.aspx>